

熊本県立総合体育館 指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。	
	施設区分	体育室（大・中・小）、プール、トレーニング室、元気体力測定室	
指定管理料	147,700,000円（令和5年度）（利用料金制）		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	290,000人	270,986人	観覧者数 104,694人
利用料金収入	70,150,000円	83,473,754円	
スポーツ教室等開催回数	2,019回	2,492回	
スポーツ教室等参加者数	18,108人	21,124人	

【点検・調査結果及び評価】

年度当初に新型コロナウイルス感染症の影響が残っていたことから、利用者数については目標値を下回っているが、利用料金収入については目標を上回っており評価できる。
また、スポーツ教室事業等についても、参加者の利便性に配慮し通年型で開催している「バーチャルフィットネス」や「ヨガ」、「自給自足体操」の開催により、利用者数が目標値を大幅に上回っており、評価できる。
今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日 ・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検の確実な実施や修繕箇所把握後の素早い修繕対応、ユニバーサルデザインやバリアフリーの視点からの施設修繕など、安全・安心な施設の提供、利用者の利便性向上に努めており、評価できる。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名		開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業		随時	58人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。
総合型地域スポーツクラブ支援事業		随時	—	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。
特定保健指導事業		随時	6人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
医療連携事業		随時	—	「済生会熊本病院予防医療センター」と連携し、研修・イベント・教室等へ相互に講師派遣を行い、県民の健康増進を支援予定であったが、未実施。
介護予防事業		随時	21人	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心としたイベントを開催。
指導者養成事業		随時	35人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。
スポーツ活動支援		随時	28人	学校部活動へのメンタルトレーニング等を実施。
県民の生活習慣病予防・健康づくりの支援		随時	30人	身体の中を見える化する内臓脂肪測定を実施。
一般ランナーや競技ランナーの支援		随時	50人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。
障がい者スポーツ活動の支援		随時	15人	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室を実施。
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	20,287人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合の良い曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	575人	一定の知識や技術を習得していただくために開催。
	ピクチャークリニック・スポーツ塾	随時	54人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニックやスポーツ塾を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	208人	日常スポーツ活動の実績発表・交流の場として実施。

【点検・調査結果及び評価】

指導者派遣事業やスポーツ活動支援事業、生活習慣病予防・健康づくりの支援等に積極的に取り組み、スポーツ振興や健康づくりに寄与している。また、参加希望者がおらず事業実施ができなかったものは見直しを行うなど、効果的な事業の実施に繋がる検討を随時行っており、評価できる。

スポーツ教室等事業については、「KSPA・ミズノスポーツ教室」において、「バーチャルフィットネスプログラム」を中心に、利用者の利便性に配慮したプログラムとなっており、サービス向上に努めている点も評価できる。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	体育室（大・中・小体育室）	開館日数	314日	308日
利用可能日数		324日	323日	100.3%
利用日数		324日	323日	100.3%
利用率		100.0%	100.0%	100.0%
利用者数		135,932人	126,368人	107.6%
温水プール	利用可能日数	293日	259日	113.1%
	利用日数	293日	259日	113.1%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	45,197人	36,522人	123.8%
トレーニング室	利用可能日数	301日	315日	95.6%
	利用日数	301日	315日	95.6%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	55,889人	49,668人	112.5%
元気体力測定室	利用可能日数	303日	314日	96.5%
	利用日数	42日	67日	62.7%
	利用率	13.9%	21.3%	65.3%
	利用者数	92人	133人	69.2%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	322日	318日	101.3%
	利用日数	305日	224日	136.2%
	利用率	94.7%	70.4%	134.5%
	利用者数	12,752人	10,230人	124.7%

【点検・調査結果及び評価】

プロスポーツやバドミントン国際大会の開催、各競技団体の大会が通常通り開催されるようになり、体育室の利用者が前年度に比べ増加している。

また、スポーツ教室事業において、利用者の利便性に配慮したバーチャルフィットネス等のプログラム開催によって、その他施設の利用者も前年度に比べ大幅に増加している。今後も利用者の要望等に応えながら、安心・安全で魅力ある管理運営を期待したい。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	147,700,000
利用料金収入	施設使用料	83,473,754
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	11,729,182
自動販売機収入	自動販売機収入	1,737,432
広告収入	広告収入	3,591,000
その他の収入	物品販売など	719,040
雑収入	コピー・FAX収入など	1,186,183
合 計		250,136,591
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	91,888,578
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	45,417,432
施設管理費	保守契約等	47,713,420
修繕費	設備、機械等修繕	19,947,758
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	24,288,790
自主事業費	自主事業関係費	15,209,736
その他	その他	94,855
合計		244,560,569

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年10月9日～10月30日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない(未回答)	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	29	29%	48	48%	20	20%	3	3%	0	0%	0	0%
	施設景観	28	28%	44	44%	26	26%	0	0%	0	0%	2	2%
	安全対策	23	23%	45	45%	31	31%	1	1%	0	0%	0	0%
	案内表示	17	17%	39	39%	37	37%	0	0%	0	0%	7	7%
	サービス全般	23	23%	47	47%	25	25%	0	0%	0	0%	5	5%
	接客対応	38	38%	35	35%	18	18%	2	2%	0	0%	7	7%
駐車場の使いやすさ	13	13%	32	32%	40	40%	3	3%	0	0%	12	12%	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(13)、利用料金の割引条件(2)、予約受付方法(8)、閉場日(2)、開閉場時刻(4)、駐車場(2)、その他(3)、特になし・未回答(66)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・売店(8)、休憩スペース(4)、シャワー室・更衣室の状況(5)、トイレ(7)</p>												
<p>【調査結果及び評価】 全ての項目で、「あまりよくない」の回答は少なく、「悪い」の回答は「0」であり、全体的に高い評価を受けている。 利用者の意見・要望等を踏まえ、今後も継続して満足度向上につながるような施設運営を期待したい。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ロッカーを施錠せずに使用されている方が多い。	定期的に管内アナウンスや、巡回中の声かけによる注意喚起を継続して実施。
お知らせがベタベタとあまりにも多すぎる。	イベント・教室等で、期限が過ぎたものや不要な掲示は撤去した。
売店が閉じているがオープンしてほしい。	売店へ利用者からの要望を伝えた。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適正に対応しており評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	

8 その他

<p>令和5年5月14日にえがお健康スタジアムで発生した天井板落下事故の後には、当施設でも緊急点検を行い、施設点検講習会の開催や四半期ごとの職員による建築物の簡易点検を追加するなど、より安全・安心な施設提供につなげようとする努力も見られる。</p> <p>また、熊本ヴォルターズのホームゲーム等プロスポーツチームの試合やバドミントンの国際大会「くまもとマスターズジャパン」の開催に向けては、大会主催者と綿密な打合せの上、運営支援を行い、大会の成功へ大きく寄与した点や、多様なスポーツ教室・UDに配慮した体育館裏玄関入口への手摺設置など、自主事業にも積極的に取り組んでいる点など高く評価できる。</p>
--