

熊本県民総合運動公園
 指定管理者
 令和5年度（2023年度）
 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I
 施設の管理概要

指定管理者名		熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ
指定期間		令和３年４月１日～令和８年３月３１日
施設概要	設置目的	主に屋外スポーツを通じて県民の体力の向上と健康の増進を図り、県民のあらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点として設置されたもの。
	施設区分	陸上競技場、パークドーム熊本、テニス場等スポーツ施設１３施設及びジョギングコース、芝生広場、ちびっ子広場等公園施設
指定管理料		４９４，７３３，９２４円（令和５年度）（利用料金制）

II
 管理運営の評価

1
 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数	900,000人	766,280人	観覧者数 499,604人 無料施設利用者数 357,037人
利用料収入	147,800,000円	161,457,040円	
スポーツ教室等開催回数	766回	852回	
スポーツ教室等参加者数	11,080人	11,534人	
【点検・調査結果及び評価】 利用者数については目標値を下回っているものの、ラグビー日本代表戦開催やロアッソ熊本の天皇杯準決勝進出等により、利用料収入については目標値を大幅に上回っている。 また、スポーツ教室事業等については開催回数、参加者数ともに目標値を上回っており、評価できる。 今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。			
※利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。			

2
 管理業務実施状況

①
 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	(日常) 毎日	・ 一般的な掃き掃除等を行う場所やスポーツ施設等は、職員が毎日実施。 ・ 多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施
	(定期) 適宜	・ 大会等が行われる場合は、観覧席・公園内の特別清掃を実施。 ・ 窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常) 毎日	・ 建物や設備器具・遊具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・ 軽微な不具合が発生した場合は、職員が修繕を実施。
	(定期) 適宜	・ 各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常) 毎日	・ 開園時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開園時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
	(定期) 適宜	・ 大会、イベント時は巡回を増やし実施。夏休み等の長期休暇期間は、防犯のため夜間巡回を増やし実施。
施設維持管理	(日常) 毎日	・ 建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期) 適宜	・ 専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理している。法定点検の他、適正に自主点検及び自主修繕を実施し、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。		

② 運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名		開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業		随時	1,404人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。
総合型地域スポーツクラブ支援事業		随時	—	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。令和5年度は依頼なし。
特定保健指導事業		随時	6人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
医療連携事業		随時	—	「済生会熊本病院予防医療センター」と連携し、研修・イベント・教室等へ相互に講師派遣を行い県民の健康増進支援を予定していたが、令和5年度は未実施。
介護予防事業		随時	300人	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心としたイベントを開催。
指導者養成事業		随時	22人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を講義と実技を交え開催。
スポーツ活動支援		随時	10人	県内の学校部活動や競技団体等へ、筋力トレーニング・栄養指導等を実施。熊本県バドミントン協会の研修会で、スポーツ栄養学の講習を実施。
公園機能の活用事業		随時	11,318人	県民総合運動公園の緑地機能を活用し、さまざまなイベントを開催。
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	9,800人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	1,685人	一定の知識や技術を習得させるために開催。
	ビクトリークリニック・スポーツ塾	随時	—	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	42人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日には60歳以上を対象としたイベントを開催。
パークドーム熊本トレーニングジム等経営事業	トレーニングジム	月～金：9:00～21:00 土・日・祭日：9:00～19:00	11,252人	県民の健康体力づくりを促進するために経営
	県民の生活習慣病予防・健康づくりの支援	随時	19人	身体の中を見える化する内臓脂肪測定を実施。
	体組成測定・体力測定	予約制	40人	フィジオンによる体組成測定や、体力測定による運動プログラム提供。
	アスレチックゾーン	10:00～17:00 (火曜日休園)	669人	県民の体力向上及び施設機能の充実・サービスの向上を図るため、フィットネスマット等を設置。
【点検・調査結果及び評価】 地域からの要請に応じ、特定保健指導に積極的に取り組み県民の健康づくりを支援している。 また、公園機能を活用した各種プログラムやイベントの開催は、地域貢献に繋がる取組内容であり、評価できる。 スポーツ教室等事業については、「KSPA・ミズノスポーツプログラム」をはじめ、「KSPA・MIZUNO ランニングクラブ」や「ミズノ流忍者学校」等、公園施設の特色を活かした事業も展開している。 また、キッチンカーを活用したオープンカフェの運営やフリーマーケットの開催、パークドーム熊本では展望ラウンジに新たに「まんがラウンジ」を設置するなど、積極的に利用者サービスの向上を図っている点についても評価できる。				

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	315日	308日	102.3%
陸上競技場（補助競技場と投擲場含む）	利用可能日数	328日	317日	103.5%
	利用日数	328日	317日	103.5%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	200,868人	161,181人	124.6%
パークドーム熊本	利用可能日数	322日	321日	100.3%
	利用日数	322日	321日	100.3%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	199,694人	173,743人	114.9%
その他の施設（既存公園）	利用可能日数	358日	359日	99.7%
	利用日数	358日	359日	99.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	365,718人	359,502人	101.7%
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルス感染症5類移行による大会参加者数の平日利用数の回復もあり、全ての施設において利用者数が前年度から増加している。 今後も、県民のニーズに寄り添った自主事業等を展開しながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。				

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	494,733,924
利用料金収入	施設使用料	161,457,040
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	12,471,491
自動販売機収入	自動販売機収入	19,108,199
広告収入	広告収入	3,409,500
その他の収入	物品販売など	5,892,790
雑収入	コピー・FAX収入など	20,148,620
合 計		717,221,564
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0
② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	253,680,639
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	90,689,180
施設管理費	保守契約等	234,383,180
修繕費	設備、機械等修繕	55,017,855
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	58,626,303
自主事業費	自主事業関係費	15,921,438
その他	その他	8,010,646
合計		716,329,241
【点検・調査結果及び評価】 収支バランスを取りつつ協定に沿って業務を適正に実施しており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年10月9日～10月30日（150名）											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	150人（陸上競技場50人、パークドーム50人、その他施設50人）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない（未回答）	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	42	28	80	53	23	15	4	3	1	1	0	0
	施設景観	43	29	85	56	20	13	1	1	1	1	3	0
	安全対策	32	21	68	45	47	31	2	2	0	0	1	1
	案内表示	22	15	54	36	62	41	5	3	0	0	7	5
	サービス全般	31	21	77	51	36	24	1	1	0	0	5	3
	接客対応	50	33	68	45	22	15	0	0	0	0	10	7
	駐車場の使いやすさ	19	13	44	29	52	35	26	17	3	2	6	4
利用者からの意見等		<利用条件で改善してほしい点> 駐車場(42)、利用料金(15)、利用料金の割引条件(15)、予約受付方法(6)、開閉場時刻(6)、閉場日(4)、その他(1)、特になし(61)											
		<施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・物品販売(17)、シャワー室・更衣室の状況(18)、トイレ(15)、情報提供（4）、休憩スペース(6)、貸出用具等の種類や数(5)、特になし(85)											
【調査結果及び評価】 「駐車場の使いやすさ」の項目において「あまり良くない・悪い」の回答の割合が他項目より高い。以前から実施していた大規模大会開催時等における公園HPや掲示板を活用しての駐車場混雑情報の周知に加え、熊本県やロアッソ熊本等と連携して実施したアクセス改善対策実証事業においても、臨時駐車場や臨時退出路の設置、警備員等の配置などの対策を実施し、周辺道路への路上駐車への減少、園内からの退出時間の短縮などの成果が出ている。 一方、清掃状況や施設景観、安全対策などは、普通以上の評価が85%以上であり、概ね良好である。 今後も利用者の満足度向上につながるよう、利用者の意見に寄り添った施設の管理運営を期待したい。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等		改 善 状 況
駐車できる台数を増やしてほしい。 （熊本県民総合運動公園 陸上競技場）		駐車場増設を検討中。
トイレを洋式化してほしい。 （熊本県民総合運動公園 陸上競技場）		大便器洋式化を実施済み。
温水シャワーを設置してほしい。 （熊本県民総合運動公園 既存公園）		温水シャワーが設置されている公園施設を案内している。 また、改修も検討中。
ロアッソ試合時やイベントの時に駐車場が混雑している。 （パークドーム熊本）		アクセス改善対策実証事業において交通誘導員の配置、臨時駐車場の確保、駐車場満空情報の発信を実施中。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等適切に対応しており、評価できる。		

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容 ・ 結 果
指摘事項なし	

8 その他

令和5年5月14日にえがお健康スタジアムで天井板落下による人身事故が発生したが、速やかな県への報告や適切な被害者対応が行われた結果、円満な解決に繋がった。事故発生を機に、施設点検講習会の開催や四半期ごとの職員による建築物の簡易点検を追加するなど、より安全・安心な施設提供につなげようとする努力も見られ、評価できる。 また、利用者からも苦情が寄せられているネコの問題に対しても、景観維持と動物愛護の両観点から関係機関と連携して「地域ネコ活動」に取り組むなど、本公園が抱える諸課題に対しても常に改善策を模索しながら取り組んでいる。 今後も様々な観点から施設のあり方を考えながら、より魅力あふれる運動公園の提供につなげてほしい。
