

# 八代港国際旅客船拠点指定管理者 令和5年度（2023年度）管理運営評価票

所管部課：土木部港湾課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社緑研	
指定期間	令和4年（2022年）4月1日～令和7年（2025年）3月31日	
施設概要	設置目的	八代港における国際クルーズ船の受入拠点
	施設区分	緑地及び駐車場
指定管理料	36,960,000円（令和5年度（2023年度）分）	

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設の利用者数	12万人	19万3,612人	
【点検・調査結果及び評価】 目標値を上回っており、良好である。			

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	週2回以上	緑地・駐車場日常清掃
	毎日（年末年始を除く）	トイレ清掃
	毎日（年末年始を除く）	管理事務所清掃
	週1回以上	くまモン像清掃
	毎日（年末年始を除く）	池清掃
保守・点検	月1回	浄化槽保守点検
	年2回	浄化槽清掃
	年1回	浄化槽法定検査（11条）
	月1回	施設設備点検
	月1回	オブジェ点検
保安・警備	毎日（年末年始を除く）	緑地・駐車場巡回
施設維持管理		芝生地管理
	年6回	芝刈
	年2回	除草剤散布
	年2回	施肥
	年6回	くまモンイラスト芝生管理
		樹木管理
	年1回	剪定整枝
	年2回	銘木剪定整枝
	年2回	病虫害防除
	年2回	施肥
	年3回	竹林管理
	適宜	地被類・水生植物管理
	年6回	泉水管理

#### 【点検・調査結果及び評価】

点検等については、必要な人員を確保し、管理運営に関する協定書に基づき適正に実施されており、概ね良好である。

② 運営事業実績

[指定管理者の自主事業]

事業・イベント名	開催日時	入場者数(人)	内 容
くまモンポートへ行こう!	R5. 5. 3	2,060	しゃぼん玉遊び、貼り絵ワークショップ、飲食販売
クルーズ寄港時おもてなし	R5. 7. 18	500	兜・甲冑着用体験
スマホでスタンプラリー	R5. 8. 19~27	200 (参加者数)	スタンプラリー
クルーズ寄港時おもてなし	R5. 9. 28	2,200	兜・甲冑着用体験
くまモンポートへ行こう!	R5. 11. 25	1,123	バルーンアートパフォーマンス、バンド&ダンスステージ、飲食販売
LINE開設記念キャンペーン	R5. 12. 5~26	200 (参加者数)	LINEキャンペーン、クリスマスツリー設置
凧あげ in くまモンポート	R6. 1. 28	854	巨大くまモン凧、凧作りワークショップ、凧遊び

[許可事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	入場者数(人)	内 容
歩こう会	R5. 5. 14	1,605	視覚障がい者や市民ボランティアのウォーキング交流会
クルーズ寄港時おもてなし	R5. 6. 27	510	飲食販売
チャリティー撮影会	R5. 7. 16	7,000	デコトラ撮影会、ステージイベント、飲食販売等
クルーズ寄港時おもてなし	R5. 7. 18	500	飲食販売
クルーズ寄港時おもてなし	R5. 7. 31	510	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ船出港イベント	R5. 9. 28	2,200	ロイヤルカリビアン社のクルーズ船寄港を祝した花火、ドローンショー等
クルーズ寄港時おもてなし	R5. 9. 29	320	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
九州カスタムカー&ミュージックフェスティバル	R5. 10. 1	8,000	カスタムカー展示、ステージイベント、飲食・物品販売等
やつしろオシゴト探検フェア	R5. 10. 15	6,300	おしごと体験ブース、はたらく車展示、企業ブース、飲食・物品販売等

事業・イベント名	開催日時	入場者数（人）	内 容
みなと八代フェスティバル	R5. 10. 29	13,000	海上自衛隊護衛艦等一般公開、陸上自衛隊装備品展示、働く機械展示、飲食・物品販売等
八代経済開発同友会60周年記念式典	R5. 11. 4	981	式典、ステージイベント
カントリードリーム	R5. 11. 5	1,041	バンド演奏、ダンス、飲食販売等
おはよう熊本	R5. 12. 10	1,088	オープンカーオーナーの交流会
おはよう熊本	R6. 1. 14	1,410	オープンカーオーナーの交流会
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 2. 13	184	乗客のお出迎え・お見送りイベント
クルーズ寄港時おもてなし	R6. 3. 24	2,161	飲食販売、乗客のお出迎え・お見送りイベント
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 自主事業を開催したり、複数のイベントを誘致したりするなど、施設の利用促進に努めており、概ね良好である。			

### ③ クルーズ船入港実績

船 名	入港日	入場者数（人）	備 考
にっぽん丸	R5. 4. 6	513	
にっぽん丸	R5. 4. 8	1,020	
クイーン・エリザベス	R5. 4. 21	6,688	
コスタ・セレーナ	R5. 6. 3	2,931	
MSCベリッシマ	R5. 6. 27	2,615	
MSCベリッシマ	R5. 7. 9	5,202	
MSCベリッシマ	R5. 7. 18	3,374	
MSCベリッシマ	R5. 7. 31	4,754	
ブルードリームスター	R5. 8. 14	1,690	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R5. 8. 15	4,783	
MSCベリッシマ	R5. 9. 26	2,355	
スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	R5. 9. 28	5,979	
飛鳥Ⅱ	R5. 9. 29	781	
メディタラニア	R5. 10. 3	2,822	
セブンシーズ・エクスプローラー	R5. 10. 17	915	
メディタラニア	R6. 2. 11	2,608	
コスタ・セレーナ	R6. 2. 13	2,031	
リビエラ	R6. 3. 12	1,392	
セレブリティ・ミレニウム	R6. 3. 24	2,361	
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> クルーズ船入港時、乗船客及び一般来場者（クルーズ船見学者）に対し、施設案内を適切に行っており、概ね良好である。			

### 3 利用状況

#### ① 入場者数

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		312日	307日
緑地及び駐車場	利用可能日数	312日	307日	101.6%
	利用日数	312日	307日	101.6%
	利用率	100%	100%	-
	入場者数	193,612人	122,775人	157.7%

#### 【点検・調査結果及び評価】

入場者数は、目標値を上回っており、概ね良好である。

#### ② 使用許可件数等

施設名	件数	収入済額（円）	収入未済額（円）	備考
緑地	22	239,181	0	
駐車場	51	1,965,336	0	
合計	73	2,204,517	0	

#### 【点検・調査結果及び評価】

施設使用料の収入については、収入未済がなく適切に徴収しているため、概ね良好である。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		36,960,000
自主事業収入	指定管理者の主催事業・イベント（自主事業）	6,000
合計		36,966,000

#### ② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費	業務責任者、副業務責任者、維持管理担当者等	15,459,161
施設清掃費	トイレ清掃、浄化槽保守、くまモン像清掃	664,200
植栽管理費	芝生地管理、樹木管理、銘木管理 竹林管理、泉水管理	9,299,242
維持修繕費	くまモン旗等	61,200
車両費	軽トラック	386,783
イベント費	人件費、施設使用料、警備、材料費等	2,001,080
広報費	ホームページ、広報	1,267,000
事務所賃貸料	管理事務所賃貸料	360,000
通信費	事務所固定電話、携帯電話	273,286
保険料	施設賠償保険	150,990
一般廃棄物処分費	刈草、剪定枝等処分	145,784
事務費	本社事務費	1,200,000
本社一般管理費	担当役員経費	1,751,604
諸雑費	消耗品、燃料、熱中症対策等	1,463,863
印紙代	収入印紙	16,000
消費税		1,614,132
合計		36,114,325

#### 【点検・調査結果及び評価】

管理経費の収支は、県からの管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年4月～令和6年3月											
	調査方法	聞取りアンケート											
	調査対象数	240人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	142	59	88	37	10	4	0	0	0	0	0	0
	景観管理	164	68	50	21	26	11	0	0	0	0	0	0
	安全・防犯	118	49	92	38	28	12	0	0	0	0	2	1
	駐車場	147	61	70	29	20	8	1	0.4	0	0	2	1
	案内表示	76	32	73	30	87	36	4	2	0	0	0	0
	接客対応	125	52	95	40	20	8	0	0	0	0	0	0
サービス全般	87	36	93	39	60	25	0	0	0	0	2	1	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・クルーズ船を見ることがうれしい。</li> <li>・無料で入れることがうれしい。</li> <li>・八代の観光スポットができてうれしい。</li> <li>・スタッフが親切に接してくれた。</li> <li>・駐車場に誘導員がいると分かり易いと思う。</li> <li>・営業時間がわかる看板を設置してほしい。</li> </ul>											
【調査結果及び評価】		どの調査分野も「普通」以上の評価が98%を超えており、概ね良好である。											

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
クルーズ船の情報を早めに知りたい	HP上で速やかに案内することとした
ベンチを増やしてほしい	新たにベンチを設置することとした
車いすだけでなく、押し車等を貸し出してほしい	貸出しを新たに開始することとした
身障者用の駐車場を設定してほしい	設定することとした
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、概ね良好である。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

特になし
------

## 8 その他

特になし
------