

万日山緑地公園 指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：企画振興部 地域振興課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	令和4年（2022年）4月1日から令和9年（2027年）3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、散策、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積17.6ヘクタール） 樹林地、園路、広場、駐車場、トイレ	
指定管理料	16,058,776円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	前年度利用者数以上	14,190人	前年度16,615人
【点検・調査結果及び評価】 利用者数は、前年度より減少し目標値に届かなかった。より多くの県民に利用していただけるよう、引き続き、除草等の維持管理を適切に実施し快適な空間を県民に提供するとともに、イベント実施や公園の周知活動について積極的に取り組んでいく必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	69回	機械除草、樹木剪定
保守・点検	週2回（106回）	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃
保安・警備	366日	昼間巡視（1日1回）、緊急巡視（38回）
施設維持管理	随時	施設補修（土のう設置）
その他	1月～3月	砂利道部分の舗装等
【点検・調査結果及び評価】 施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画書に基づき、適正に実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
フラワーアレンジメント教室	R5. 5. 13	43人	インストラクターを招き、フラワーアレンジメントを実施。
クリスマス花植えイベント	R5. 12. 9	14人	クリスマスに向けて花植え教室を実施。
バレンタインフラワーアレンジメント	R6. 2. 8	7人	インストラクターを招き、バレンタインデーに向けてフラワーアレンジメントを実施。
（参考）星の観察会	R5. 9. 22（中止）		天候不良により中止
【点検・調査結果及び評価】 令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントの実施回数が少なかったが、令和5年度は時機を捉えて実施されたことが評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	366	366	365
万日山緑地公園	利用可能日数	366	365	100.3%
	利用日数	366	365	100.3%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	入場者数	14,190	16,615	85.4%

【点検・調査結果及び評価】

利用者数は、前年度より減少し目標値に届かなかった。より多くの県民に利用していただけるよう、引き続き、除草等の維持管理を適切に実施し快適な空間を県民に提供するとともに、イベント実施や公園の周知活動について積極的に取り組んでいく必要がある。〔1管理業務の水準の評価の再掲〕

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		16,058,776
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入	39,786
	預金利息・イベント収入	10,527
合 計		16,109,089
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	機械除草(9,541千円)、樹木剪定(391千円)、草枝処分(634千円)	10,566,497
施設管理費	施設管理費(640千円)、施設補修等(1,589千円)	2,229,953
その他管理費	巡視業務(1,188千円)、管理費他(395千円)	1,583,165
その他支出	事務費他(794千円)、備品消耗品他(679千円)	1,473,438
合計		15,853,053

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくな い		悪 い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	44	44%	47	47%	9	9%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策・防犯	20	20%	47	47%	28	28%	2	2%	0	0%	3	3%
	接客対応	28	28%	42	42%	18	18%	0	0%	0	0%	12	12%
	施設への要望	誘導看板	道路整備	休憩施設	動植物	駐車場	その他	22	14	25	4	8	2
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・頂上にトイレを設置してほしい。 ・ふもと付近の駐車場を整備してほしい。 ・一部街灯などがあつたが良い。 ・大通りから車両用の案内看板があれば良い。 ・桜の花の時期が好きで景色もいので楽しませてもらっている。 ・歩道がきれいになって（歩道の一部が舗装により整備され）歩きやすくなった。 ・自然のままが良い。 ・遊具が欲しい。 												
【調査結果及び評価】 適正な管理運営が行われており、どの分野も、普通以上の意見が多い結果となっている。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
①園路（砂利敷）の不陸、陥没箇所があり、歩きにくい。 ②雑木等が園路にかかり歩きにくい。 ③流出した砂利等により園路（舗装）が滑る。	①アスファルト舗装の施工。 ②雑木等の撤去や剪定を実施。 ③バックホウ等で流失した砂利等を撤去。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見を踏まえ、適正に対処されている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし。
