

水俣広域公園 指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣		
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積41.8 [㍉] ） スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等	
指定管理料	179,000,000円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年比1.0以上	1.09	アンケート14項目評価
公園の利用者数	対前年比1.0以上	1.33	R4年度 399,691人 R5年度 532,342人
<p>【点検・調査結果及び評価】 公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケート調査を行い、その結果、対前年度と比較し目標値以上の利用者満足度となっていることから、良好な管理運営であったことが評価できる。 公園の利用者数は、前年度と比較し大幅に増加しており評価できる。今後も利用者の拡大に向けた取組みの充実に期待したい。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	300日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	366日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	366日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	150日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	360日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕、遊具消毒など
施設利用受付	360日	8:30~22:00（10月~3月は21:00まで）
<p>【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。</p>		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
水俣ローズフェスタ 春	R5. 4. 29~R5. 5. 21	67, 274人	バラ園展示、イベント等
ドライフラワークラフト体験	R5. 4・R5. 5	46人	押し花のクラフトアート作り体験
レアスポーツフェスティバル	R5. 5. 28	117人	レアスポーツアクティビティ体験
ローズマラソン大会	R5. 5. 20	600人	水俣市陸協等との共催マラソン大会
水俣ローズフェスタ 秋	R5. 10. 28~R5. 11. 12	17, 050人	バラ園展示、イベント等
車いすテニス大会	R5. 10. 28	28人	車いすテニス大会
地方から未来をスポーツフェスタ	R5. 10. 7	1, 000人	サニ・ブラウン選手/橋岡選手 陸上教室
FCバルセロナ 講習会	R5. 7. 7・R5. 7. 23	120人	FCバルセロナコーチによる講習
エコカップダブルテニス大会	R6. 3. 10	58人	主催テニス大会
アドプト活動	通年	432人	公園ボランティアによる花壇管理
園芸福祉活動	通年	2, 400人	花の里植栽管理、花苗育苗など
【点検・調査結果及び評価】			
水俣市と連携し、観光拠点として水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭りを行うなど来園者増進に向けた取組みを実施しており、評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計		前年度計		前年度比	
	開館日数	年計	前年度計	前年度比		
竹林園	利用可能日数	366	365	1		
	利用日数	366	365	1		
	利用率	100%	100%	0%		
	入場者数	22, 715	19, 501	3, 214		
グランドゴルフ場	利用可能日数	355	334	21		
	利用日数	344	334	10		
	利用率	97%	100%	-3%		
	入場者数	30, 593	32, 243	-1, 650		
テニスコート	利用可能日数	355	334	21		
	利用日数	327	318	9		
	利用率	92%	95%	-3%		
	入場者数	8, 461	10, 688	-2, 227		
フットサルコート (テニスコート兼用)	利用可能日数	355	334	21		
	利用日数	96	43	53		
	利用率	27%	13%	14%		
	入場者数	1, 351	896	455		
陸上競技場	利用可能日数	355	334	21		
	利用日数	306	323	-17		
	利用率	86%	97%	-11%		
	入場者数	13, 691	11, 521	2, 170		
潮騒広場	利用可能日数	366	365	1		
	利用日数	366	365	1		
	利用率	100%	100%	0%		
	入場者数	86, 104	64, 091	22, 013		
【点検・調査結果及び評価】						
有料公園施設の利用者数について、テニスコートでは前年度に大規模大会が開催されたため、前年度と比較すると減少しているが、前年度以前の利用者水準と同程度である。全体としての公園利用者数は、公園利用促進を目的としたイベントやスポーツ活動により公園利用が活発となり増加している。						
今後も県民が安心・安全に利用できる管理運営およびさらなる利用者の増加に期待する。						

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場 他	5,479,600
指定管理料		179,000,000
自主事業収入	自動販売機売上等	3,350,681
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	30,600
	バラ園協力金・苗販売益	15,304,979
合 計		203,165,860
	収入未済額	
	うち利用料金収入分	

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	所長・副所長・事務員・補助要員	17,980,847
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	145,737,385
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	22,501,370
自主事業費	バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ	16,699,031
合計		202,918,633
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年3月											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	わからない						
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	32	32.0%	43	43.0%	24	24.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
	施設周辺の景観	35	35.0%	37	37.0%	26	26.0%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全防犯対策	30	30.0%	36	36.0%	34	34.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	駐車場の利便性	33	33.0%	40	40.0%	25	25.0%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
	接客対応状況	38	38.0%	30	30.0%	31	31.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス全般	36	36.0%	37	37.0%	27	27.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス以前比較	36	36.0%	37	37.0%	27	27.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
サービス改善施設	自動販売機10.0%、休憩スペース15.0%、遊具・アスレチック7.0%、駐車所3.0%、水場7.0%、その他3.0%、特になし55.0%												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・競技場周辺の水道を増やしてほしい。(水道が少ない。) ・遊具・アスレチック設備を増やしてほしい。 ・トイレが暗く子どもが怖がるので明るいトイレにしてほしい。 ・和式トイレを洋式にしてほしい。 ・自動販売機(種類)を増やしてほしい。 ・駐車場のラインが消えかかってわかりづらい。 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目で普通以上の評価が90%以上であり、良好である。 ただし、利用者からの改善に関する意見も多数あり、対応可能なものから随時対応していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
スケートボード禁止の看板があるにも関わらず、スケートボードを行っている利用者がいる。	スケートボード利用者に注意し、別の場所での利用をお願いした。
竹林園のトイレが水道不具合で利用できないが、早くトイレを利用できるようにしてほしい。	老朽化による漏水が原因で、断水処置後に調査を実施したが、漏水箇所が多く新規に再敷設することとなり、工事期間が長期となってしまった。施工完了箇所から順次供用再開している。
グラウンドゴルフ場にて、芝刈り作業の影響で利用可能コースが限られ、他の利用者とトラブルになりかけたとの申出があった。申出者はキャンセルして帰られた。	申出者には、謝罪及び返金にて対応。草刈り作業時は、閉鎖区域を最小にするよ作業員に周知徹底した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
無	—

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。また、都市公園の機能を最大限に活用した施設運営、を行っており、高く評価できる。 今後も、更なる公園の魅力向上及び利用者の増加促進に努めることを期待している。
