

I 施設の管理概要

指定管理者名		S F T 共同企業体
指定期間		令和４年４月１日から令和９年３月３１日
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積５．０ ^{ヘクタール} ） 噴水、ウォーターカーテン、芝生広場、緑陰広場、パーゴラ、トイレ、駐車場、植栽
指定管理料		２９，７４８，７３６円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
公園の利用者数	対前年比1.0以上	1.00	R4年度 66,232人 R5年度 66,385人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数について、イベント等の開催により前年度より利用者数が微増となった。今後も新たな自主イベント開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
植栽維持管理	365日	芝生・樹木・花等維持管理
施設維持管理	365日	園内清掃、池・噴水清掃、ごみ処理等
保守・点検	365日	浄化槽12回、電気12回、遊具点検1回等
保安・警備	365日	日常巡視（午前・午後1回ずつ）、夜間巡視（夜間2回）
施設補修・修繕	必要時	駐車場白線、花壇柵設置、樹木植替及び補植等
【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
消防訓練（AED講習・通報訓練・消火訓練）	R5.4.11	19人	公園管理の社員安全教育
ボランティア花壇 花植え	R5.4.22	15人	公園周辺向け花植え教室
フラワーアレンジ体験（母の日イベント）	R5.5.11	43人	
水遊びイベント	R5.7.29・8.5・8.19	3人	
オータムイベント	R5.11.11	156人	高所作業者、ウォークラリー、自然クラフト、花植え教室等
クリスマスイベント（花植え）	R5.12.7	100人	クリスマスに向けた花植え教室
バレンタインフラワーアレンジメント	R6.2.8	60人	バレンタインに向けた花植え教室
【点検・調査結果及び評価】 ボランティアによる花植えやクリスマス花の寄せ植え等、様々なイベントを開催するなど、来園者増進に向けた取組みを実施しており、評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365	365	0
熊本県テクノ中央緑地	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100%	100%	0%
	入場者数	66385	66232	153
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数について、イベント等の開催により前年度より利用者数が微増となった。 今後も県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。				

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		29,748,736
自主事業収入	自動販売機売上等	756,190
合 計		30,504,926
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0
② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	芝・草地管理費、樹木管理費	14,862,034
施設管理費	園地清掃管理他、浄化槽点検等	7,057,878
その他管理費	巡視業務、夜間巡視、水道光熱費他	7,695,682
その他支出	通信・事務費他	574,925
合計		30,190,519
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	107人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	82	76.6%	21	19.6%	4	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	安全対策・防犯	46	43.0%	48	44.9%	11	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.9%
	接客対応	69	64.5%	26	24.3%	7	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	10	9.3%
	施設への要望	誘導看板0人、道路整備6人、休憩施設3人、植物説明1人、駐車場5人、その他15人											
利用者からの意見等		・遊具を増設してほしい ・屋根付きベンチがほしい。 ・駐車スペースを増設してほしい。バスの駐車場がほしい。 ・トイレを洋式化してほしい。 ・カフェやレストランを造ってほしい。 ・噴水を早く修理してほしい。											
【調査結果及び評価】													
調査したすべての項目で普通以上の評価が90%以上であり、良好である。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
犬の放し飼いやフンの処理を適切に行うよう注意喚起してほしい。	禁止掲示やアナウンス設備を導入し、毎日放送を行い、注意喚起に努めている。
駐車場・駐輪場の増設。噴水の復旧。	実施検討中。
トイレを洋式化してほしい。	今年度、洋式トイレへ改修完了。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。 早期に噴水改修を終え、公園利用者の快適空間を確保する必要がある。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
無	—

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。 今後も、引き続き公園の魅力向上及び利用者の増加促進に努めることを期待している。
