

樋合漁港漁港利用調整施設 指定管理者令和5年度（2023年度）  
管理運営評価票

所管部課：農林水産部漁港漁場整備課

I 施設の管理概要

指定管理者名	フィッシャリーナ天草株式会社	
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	
施設概要	設置目的	漁港内における漁船とプレジャーボート等との利用調整
	施設区分	係留施設
指定管理料	6,401,000円（令和5年度（2023年度）分）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
事故防止・適正管理運営	不適正管理・事故0	不適正管理・事故なし	
利用者の増加	オーナー利用率100%	100.0%	3月末在艇数の比較
	ビジター利用率108%	110.0%	利用件数の比較

【点検・調査結果及び評価】

施設における事故は発生していない。施設の使用許可や届出受理の手続は適正に処理されており、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症対策解除等により利用者が増加したこと等から、オーナー、ビジターともに、利用率の目標を達成した。

なお、オーナーバース契約件数については、前年度末と在艇数（67隻）は変わらないが、大型艇の増により収入単価が上がり、収入額が増となっている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	282日 道路、植栽、棧橋、トイレ等
	(定期)	49日 港内のゴミ処理。台風時は別途作業
	(不定期)	0日 港内の廃棄物処理や流木処理等。台風時は別途作業
保守・点検	(日常)	282日 各バース、看板、電気、水道の点検
	(定期)	35日 浄化槽及び電気設備点検（業務委託）
	(不定期)	1日 応急修繕（浮棧橋デッキ材張替え）
保安・警備	(日常)	364日 夜間警備（業務委託）、台風時は別途職員による警備
施設維持管理	(不定期)	98日 施設補修、棧橋見回り、除草、植栽管理（業務委託）
その他	(不定期)	随時 釣り他、禁止行為の指導、見学者案内等

【点検・調査結果及び評価】

日常業務においては、毎日作業日誌が記録されていたが、施設の点検項目が全て異常無しで記録されていたため、異常がある場合は異常ありに記録し、備考欄等に具体的な記録を残す等、毎月の月例報告の際に報告される特記事項との整合性を図るよう助言した。

### 3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	営業日数	年計	280	100.7%
オーナーバース	収容可能隻数①	82	82	100.0%
	契約隻数 (R5契約総数)	77	76	101.3%
	3月末在艇数②	67	67	100.0%
	利用率(②/①*100)	81.7%	81.7%	100.0%
ビジターバース	収容可能隻数	21	21	100.0%
	利用件数	2,202	2,002	110.0%

#### 【点検・調査結果及び評価】

良好なサービス提供により、オーナーバースの契約者の利用継続を確保している。また、ビジターバースについても、新型コロナウイルス感染症対策解除等により利用者が増加したことから、前年度比110%の利用が確保された。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目		件数	金額(円)	備考
使用料		118	37,808,543	
オーナーバース	年度計	67	36,971,535	
ビジターバース	R5.4	0	0	計:760,916 円 (税抜き)
	R5.5	5	78,637	
	R5.6	3	7,273	
	R5.7	10	24,091	
	R5.8	13	34,548	
	R5.9	9	15,457	
	R5.10	1	1,364	
	R5.11	2	31,364	
	R5.12	3	316,818	
	R6.1	2	171,364	
R6.2	1	15,000		
R6.3	2	65,000		
小計		51	837,008	税込み
指定管理料			6,401,000	
合 計		118	44,209,543	

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

#### ② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費		15,121,017
販売費	広告宣伝費、販売促進費	123,215
一般管理費	修繕費、水道光熱費、保険料、通信費、施設管理費等	15,518,286
合計		30,762,518

#### 【点検・調査結果及び評価】

- ・オーナーバースの保管艇が大型化しており、また、ビジターバースの利用隻数が増加したことにより、昨年度より使用料収入が増えている。
- ・研修受講などを通じた職員の資質向上やスキルアップにより、サービスの質の向上を図るなど、民間企業のノウハウを生かした使用料収入増加のための取組が行われている。
- ・協議されていた料金表について、特別な事情(艇幅の大きさで料金を加算するケース等)が生じた際に解釈が異なる点が生じたため、再度料金表との整合性を確認の上、必要に応じて料金表の見直しを検討することとした。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年2月5日～令和6年2月28日											
	調査方法	アンケート用紙への記入依頼・返信封書付郵送・回収											
	調査対象数	161名発送（施設利用者）回答48名（回答率30%）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とても良い		良 い		普 通		良くない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	29	60	14	29	3	6	0	0	2	4	0	0
	安全防犯	22	46	17	35	7	15	1	2	1	2	0	0
	接客対応	29	60	14	29	4	8	0	0	1	2	0	0
	要望対応	26	54	14	29	6	13	1	2	1	2	0	0
	付属業務(上下架・給油・修理)	26	54	17	35	5	10	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	16	33	15	31	8	17	1	2	2	4	6	13
サービス全般	22	46	17	35	7	15	0	0	1	2	1	2	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場から海上係留棧橋にかけてライトを設置してほしい。</li> <li>・ 海上バースにWifiを設置してほしい。</li> <li>・ ビジターバースへの連絡橋のH鋼嵩上げを実施してほしい。 （満潮時に連絡橋が上昇した際、固定されているH鋼に歩行人の頭部が接触する事故が懸念されていたもの。）</li> </ul>												
<b>【調査結果及び評価】</b> 利用者からの評価は、アンケート結果の全調査分野において良好である。利用者から寄せられた要望等で対応可能なものについては、（下記6のように）改善に向けて取り組んでいることが結果に反映されているものと思われる。													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駐車場から海上係留棧橋にかけてライトを設置してほしい。	実施済み
ビジターバースへの連絡橋のH鋼嵩上げを実施してほしい。 （満潮時に連絡橋が上昇した際、固定されているH鋼に歩行人の頭部が接触する事故が懸念されていたもの。）	実施済み（県で実施）
<b>【調査結果及び評価】</b> 利用者の利便性向上のため、出来る限り意向を反映する形で改善の取組が行われている。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
該当なし	

## 8 その他

なし
----