

熊本県農業公園指定管理者 令和5年度（2023年度）管理運営評価票

所管部課：農林水産部農林水産政策課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県農業公社	
指定期間	令和4年（2022年）4月1日から 令和9年（2027年）3月31日まで	
施設概要	設置目的	農業の振興及び発展を図るとともに、県民に憩いの場を提供する
	施設区分	公園
指定管理料	65,250,000円（令和5年度（2023年度））	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
総入園者数	480,000人	446,857人	
うち 有料入園者数	98,000人	125,871人	
うち 無料入園者数	382,000人	320,986人	
農業体験参加者数	7,500人	11,394人	
参加団体数	115団体	127団体	
食の体験参加者数	2,400人	805人	
参加団体数	55団体	23団体	

【点検・調査結果及び評価】

- ・総入園者数と食の体験参加者数は目標達成には至らなかったが、原因を分析し、引続きイベントの誘致や広報活動に力を入れている。
- ・その成果により、総入園者数のうち、有料入園者数は目標を上回る数となっている。また、総入園者数は令和3年度から年々増加していることは評価できる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃・植栽管理 （花木・野菜管理を含む）	休園日を除く毎日	園内ごみ・周辺道路落葉等撤去、トイレ・各施設清掃、草刈り・剪定、花壇整理・野菜管理等
貯水槽清掃	年 1 回	公園内の中間槽、受水槽の保守点検
園内ポンプ	年 1 回	取水・排水ポンプの保守点検
汚水ポンプ設備保守点検	月 1 回	汚水中継ポンプの保守点検
自家用電気工作物保安管理	月 1 回	公園内施設の電気の保守点検
自家用発電設備点検	年 2 回	公園内自家用発電設備点検
空調設備保守点検	年 4 回	各施設の空調の保守点検
自動ドア等保守点検	年 3 回	自動ドア等点検
消防・遊具設備保守点検	年 2 回	各施設の消防設備、わんぱく広場遊具の保守点検
園内巡回・警備	毎日	公園敷地内の巡回、警備

【点検・調査結果及び評価】

- ・管理計画に基づき日常的な管理が適切に実施されている。

・各種設備の保守点検を計画とおり実施するとともに、点検に伴い補修等の措置が必要な場合は速やかに対応している。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
別紙 の と お り			

【点検・調査結果及び評価】

・誘致イベントの定着及び掘り起こしを行うとともに、イベント情報等については、適宜、ポスター・チラシの作成やSNSでの情報発信を実施し、インスタグラムのフォロワー数は年々増加し、約9,300件となっている。

3 利用状況

①入園者数

(単位：人、円)

区 分		令和5年度(2023年度)		令和4年度(2022年度)		前年度比(%)	
		入園者数	入園料	入園者数	入園料	入園者数	入園料
有料 入園	個人	78,760	23,132,200	91,401	26,362,700	86.2	87.7
	年間入園券	2,355	2,826,000	2,116	2,539,200	111.3	111.3
	団体	44,756	10,866,850	33,558	8,371,650	133.4	129.8
	小計	125,871	36,825,050	127,075	37,273,550	99.1	98.8
無料 入園	年間入園券再入園	10,327	—	10,827	—	95.4	—
	無料入園	310,659	—	293,481	—	105.9	—
	小計	320,986	—	304,308	—	105.5	—
年度計		446,857	36,825,050	431,383	37,273,550	103.6	98.8

【点検・調査結果及び評価】

・有料入園者数及び入園料ともに減少したが、年間入園券購入者及び団体入園者は増加しており、リピート客等の増加が期待できる。
・総入園者は昨年度より増加している。イベントの誘致及びSNS等による広報活動が効果的にされており、適切な運営が行われている。

②広場等(芝生広場・中庭・回廊・物産館ホール)使用実績

(単位：件、㎡、円)

区分	令和5年度(2023年度)			令和4年度(2022年度)			前年度比(%)	
	件数	延面積	使用料	件数	延面積	使用料	延面積	使用料
年度計	78	1,971,567	11,624,360	73	2,022,515	11,709,000	97.5	99.3

【点検・調査結果及び評価】

・昨年度と比較すると、件数は増加したが、延面積、使用料いずれも減少した。
・大型誘致イベントによる貸し切りに伴い、使用日の重複等が減少の要因と思われる。団体等の入園者数が増えていることから、さらに広場等の使用についても広報を強化していきたい。

③多目的ホール使用実績

(単位：件、円)

区分	令和5年度(2023年度)		令和4年度(2022年度)		前年度比(%)	
	件数	使用料	件数	使用料	件数	使用料
年度計	46	382,580	41	377,410	112.2	101.4

【点検・調査結果及び評価】

・昨年度と比較すると、件数及び使用料いずれも増加し、適切な運営が行われている。

④入園料・使用料収入状況

(単位：円)

	入 園 料		広 場 等 使 用 料		合 計	
	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額
4月	3,256,300	-	404,170	-	3,660,470	-
5月	8,559,000	-	554,360	-	9,113,360	-
6月	1,567,150	-	322,660	-	1,889,810	-
7月	1,317,750	-	409,720	-	1,727,470	-
8月	761,400	-	205,590	-	966,990	-
9月	11,429,850	-	2,611,110	-	14,040,960	-
10月	4,463,600	-	418,370	-	4,881,970	-
11月	3,221,200	-	1,410,720	-	4,631,920	-
12月	288,400	-	468,130	-	756,530	-
1月	157,100	-	4,912,630	-	5,069,730	-
2月	2,000	-	36,190	-	38,190	-
3月	1,801,300	-	253,290	-	2,054,590	-
年度計	36,825,050	-	12,006,940	-	48,831,990	-

【点検・調査結果及び評価】

・熊本県農業公園条例に基づき前納とし、収入未済なく適正に処理されている。

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項 目	内 容 説 明	金 額 (円)
指定管理料		65,250,000
利用料金収入		48,831,990
入 園 料	個人・団体・年間入園料	36,825,050
広場等使用料	芝生広場・中庭・回廊・多目的ホール	12,006,940
その他収入		9,099,254
販売収入	物産館商品売上、店外販売、自動販売機売上	8,482,731
その他	雑収益(受取利息)、雑収入、寄付金収入、什器備品売却益	616,523
合 計		123,181,244
② 支 出		
項 目	内 容 説 明	金 額 (円)
人 件 費	職員給料、社会保険料、職員傷害保険、健康診断、退職給付金繰入額、賞与引当金繰入額、臨時職員賃金	54,706,649
光 熱 水 費	建物施設電気料、下水道料、ガス代、農機具・施設用揮発油代	7,731,232
設備等保守点検費	消防、電気、空調、浄化槽、遊具、給排水、各設備、自動ドア	4,623,795
植栽管理・警備等	警備委託、産業廃棄物処理委託、清掃等	12,231,077
修 繕 費	水道管等修繕、遊具施設修繕、空調等修繕	16,442,459
花 壇 管 理 費	堆肥、苗、種、液肥、防除剤、バラ園用土壌改良剤	1,295,174
体験農園管理費	土壌改良材、マルチ等資材、種子、苗等	583,422
イベント運営費	水遊び広場、たこあげ大会他	1,504,990
広告宣伝費	たこあげ大会、植木まつり他	975,722
消 耗 品 費	資材・塩素減菌剤	3,007,314
消耗什器備品費	ルームエアコン、テント天幕、ロッカー他	2,254,836
賃 貸 料	農機具(軽トラックリース他)	524,560
商 品 棚 卸	期首棚卸高-期末棚卸高	△ 4,360
商品購入費	物産館商品	495,148
販 売 諸 費	宅配料、建物賃借料、保険料、講習会経費、雑費	900,106
その他管理費	印紙代、通信費、旅費、事務用品、事務機リース他	5,950,094
そ の 他	保険料、公課費、消費税、法人税他	9,936,327
合 計		123,158,545

【点検・調査結果及び評価】

- ・施設の管理運営に必要な経費に対して適正に支出されており、適当と考える。
- ・昨年度と比較すると、施設や設備の老朽化に伴う修繕費が増加しているが、県とのリスク分担により適切に対応できている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年（2023年）4月～令和6年（2024年）3月											
	調査方法	調査票を手渡しで配付											
	調査対象数	505件											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		回答なし	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	231	45.7	243	48.1	27	5.3	1	0.2	0	0.0	3	0.6
	景観管理	264	52.3	218	43.2	19	3.8	1	0.2	0	0.0	3	0.6
	安全・防犯	132	26.1	270	53.5	94	18.6	1	0.2	0	0.0	8	1.6
	駐車場	87	17.2	199	39.4	178	35.2	37	7.3	1	0.2	3	0.6
	案内表示	97	19.2	272	53.9	128	25.3	4	0.8	0	0.0	4	0.8
	接客対応	163	32.3	241	47.7	58	11.5	0	0.0	0	0.0	43	8.5
サービス全般	163	32.3	241	47.7	58	11.5	0	0.0	0	0.0	43	8.5	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・バラがきれい、良い香り。名前が分かって良い。（その他、バラに関する感想多数。） ・ゴミもあまり落ちていない。トイレの清掃具合が気になる。（その他、トイレに関する感想多数。） ・駐車場が遠い。誘導してほしい。 ・遊具を充実してほしい。 ・ベンチ等の休憩スペースを増やしてほしい。 ・ペット可 												
【調査結果及び評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・清掃状況や景観管理といった公園環境面では「とてもよい」「よい」という評価が約9割となっており、利用者から高く評価されている。特にバラをはじめとする植栽の管理を評価する意見が多く見られた。 ・トイレの清掃はしっかりしてあるが、建物自体が経年劣化により暗いイメージを持たれるため、計画的な改修を実施していく予定としている。 ・駐車場については、大規模なイベント時には遠い駐車場への案内もやむを得ないとする。看板等の設置について検討をお願いする。 ・来園者が多いイベント開催時には、臨時に警備員を配置して、駐車場への車両誘導や交通渋滞緩和のための交通整理にあたり、周辺住民への事前案内などを地元区長あてに確実にやっていることは、評価できる。 ・ベンチの設置要望については、県内の工業高校に製作を依頼するなど改善を図っている。 ・その他の調査分野についても、「とてもよい」「よい」という評価が約7～8割となっており、県民の憩いの場としての役割を概ね果たしていると評価できる。 													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
音楽イベントに対して、防音対策を完璧にお願いしたい。	当日の音に対しては、迷惑をかける旨事前に謝罪し、リハーサル中の音に対しては、主催者に音の調整をしてもらった。また、市の回覧で周知を図った。
甘藷の収穫体験が始まる前に、公園職員が園場でたばこを吸っていた。また、甘藷を収穫する際の事前説明がほとんどなく、園児たちが戸惑っていた。掘り方などの説明をきちんとしてほしい。	指定された場所以外での喫煙禁止について、該当職員及び全職員に対して徹底した。また、収穫体験の説明については、わかりやすく説明するように周知を図った。
【調査結果及び評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・意見、苦情等には、適切にスピード感を持って対応しており、良好である。 	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
・特になし。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

- ・公園内の景観維持や利用者への適切なおもてなしを心がけるなど、農業公園が憩いの場となるよう、適切に取り組んでいる。
- ・バラサポーター制度を導入し、年間を通じてバラ栽培講習会等を実施しボランティアによるバラ園管理に取り組むなど県民参加型の公園づくりを推進している。
- ・大型の誘致イベント実施前には、周辺住民や市へ協力依頼を行うなど、イベント実施上の運営についても適切に関与して、県民の安全と快適な空間の提供に努め、苦情についても改善を図っている。
- ・桜、あじさい、肥後つばき、肥後さざんかなど四季折々の開花情報をホームページやSNS等で広く発信するなど、公園資源を活用した魅力PRに努めている。

② 運営事業実績
 【主な事業・イベント】

(参加人数の()は、他のイベントとの同時開催により区別ができないため概数)

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
自主イベント				
春のバラまつり	職員対応 21人	R5. 5. 12~21	21,500	バラ鑑賞・イベント
水遊び広場	職員対応 21人	R5. 7. 17 ~8. 20	12,690	風の広場に水を溜め一般に開放(事前予約・人数制限)
秋のバラまつり	21人	R5. 10. 13~29	22,001	バラ鑑賞・イベント
新春たこあげ大会	職員対応 21人	R6. 1. 7	649	たこ作り教室・凧あげ大会等
講習会				
秋の園芸講習会	職員対応 5人	R5. 8. 19	7	秋・夏野菜栽培の基礎知識
春の園芸講習会	職員対応 6人	R6. 3. 20	16	春野菜の栽培の基礎知識
フラワーアレンジメント教室	職員対応 6人	R5. 11. 5	38	バラを使ったフラワーアレンジメント教室
接ぎ木教室	職員対応 6人	R6. 1. 28	26	バラサポーターによるバラの接ぎ木教室
食農塾ピザ作り体験	職員対応 5人	R5. 4. 1~ R6. 3. 31	805	食育体験(ピザ作り、釜戸でのごはん炊き他)
体験農園				
落花生植え付け	職員対応 6人	R5. 4. 19~21	337	幼稚園・保育園児対象 落花生の種まき及び説明
甘藷植え付け	職員対応 6人	R5. 4. 28~ R5. 5. 29	3942	幼稚園・保育園児対象 甘藷の植え付け及び説明
落花生生育観察	職員対応 6人	R5. 6. 4 (1団体)	250	幼稚園・保育園児対象 落花生の生育観察
甘藷生育観察	職員対応 6人	R5. 5. 17/8. 4 (2団体)	78	幼稚園・保育園児対象 甘藷の生育観察
じゃがいも収穫体験	職員対応 6人	R5. 6. 2 ~6. 9	1,261	体験農園で園児及び一般家族向けに収穫体験及び説明
落花生収穫	職員対応 6人	R5. 9. 13 ~9. 16	337	幼稚園・保育園児対象 落花生の収穫及び説明
甘藷収穫	職員対応 6人	R5. 10. 16 ~11. 15	3,621	幼稚園・保育園児対象 甘藷の収穫体験及び説明
ダイコン収穫体験	職員対応 6人	R5. 11. 24 ~12. 15	1,485	体験農園で一般家族向け及び幼稚園・保育園を対象に収穫体験及び説明
共催イベント				
春のうまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R5. 5. 13・14 20・21	-	県下各地の食品販売
秋のうまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R5. 10. 14・15 21・22・28・29	-	県下各地の食品販売
夏休み自由研究 (こどもの秘密基地)	水政総業(株)	R5. 7. 29~30	-	小学生を対象にした自由研究
誘致イベント				
スーパー竹とんぼ講習会	国際竹とんぼ 協会・熊本支部	毎月第1日曜日	-	刃物を使わず簡単に作る 竹とんぼ講習
KJリーグ ティーステップ サッカー大会	(株)ティーステップ	R5. 6. 25	2,457	小学1~3年生及び一般を対象 にしたサッカー大会
		R5. 7. 2	2,343	
		R5. 7. 16	2,175	
		R5. 7. 30	2,383	
		R5. 11. 23	2,853	
		R5. 12. 23・24	2,624	
		R6. 3. 10 R6. 3. 30・31	2,393 3,938	
恐竜パーク	イフリート(株)	R5. 4. 29~11月 土・日・祝日	13,684	

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
世界のグルメFES・はるかぜマーケット	(株)ストレート 藤本恵	R5. 4. 1・2	3,758	世界のグルメフェス ハンドメイド作品の展示・販売
熊本県中古・実演機農業機械展示会	熊本大分農業機械 商業協同組合	R5. 4. 13	936	中古農業機械展示販売
えびね花展示会	熊本北寒蘭愛好会	R5. 4. 22・23	-	えびね花展示
九州蚤の市	D-PART	R5. 4. 22・23	9,675	ハンドメイド作品の展示・販売
合志市子育てサポーターズ サッカー大会	エンフレンテ熊本ス ポーツクラブ	R5. 4. 29・30	2,879	小学(1・2・3年) サッカー大会
くぬぎの丘マルシェ	水政総業(株)	R5. 5. 3~5	12,011	ハンドメイド作品の展示・販売
kumamoto肉万博2023 ひまわりマルシェ	(株)ストレート 藤本 恵み	R5. 5. 13・14	6,390	肉料理の販売 ハンドメイド作品の展示・販売
ひのくに骨董市	アンティークマイルストーン	R5. 5. 13・20・21	-	骨董品の販売
コスプレ撮影会	コス×町実行委員会	R5. 5. 14	-	コスプレの撮影会
さつき展示会	(一社)日本阜月協会 熊本支部	R5. 5. 16~21	-	阜月展示会
くまもと唐揚げ選手権	(株)ストレート	R5. 5. 20・21	(12,238)	唐揚げ販売
ハッピーマルシェin春のバラまつり	藤本 恵み	R5. 5. 20・21	(12,238)	ハンドメイド作品の展示・販売
第1回C-1CUP in クマモト	(株)ストレート	R5. 5. 27・28	(9,108)	食のイベント
多肉植物の販売	田中 さおり	R5. 5. 28	(9,108)	多肉植物の販売
2023ヤンマー総力祭	ヤンマーアグリジャ パン株式会社	R5. 6. 1・2	307	農業機械の展示販売
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R5. 6. 3・4	3,122	フリーマーケット
たまねぎりレーマラソン大会	TEAM・ゼロ	R5. 6. 11	1,153	りレーマラソン
親子謎解きウォーキングアルクエスト	一社)こどもあそび協議会	R5. 6. 17・18	928	謎解きウォーキング 「アルクエスト」
寒蘭新芽会 山野草展示会	清水愛蘭会	R5. 7. 9・16	-	寒蘭展示会
親子謎解きウォーキングアルクエスト		R5. 7. 22・23	1,153	謎解きウォーキング 「アルクエスト」
ひまわりマルシェ	ひまわりマルシェ事務局	R5. 8. 5・6	1,098	ハンドメイド作品の展示・販売
ワンチャンフェス	株式会社 キョードー西日本	R5. 9. 2・3	39,326	WANIMA音楽イベント
城北幼稚園大同窓会	城北幼稚園	R5. 9. 9	944	卒園児運動会
ドローンスクール	(一社)九州ドローンスクール	R5. 9. 12	35	ドローン講習会
第2回C-1CUP in クマモト	(株)ストレート	R5. 9. 16~18	6,237	食のイベント
wood Land(木のお話会)	NPO法人子育て支援ワー カーズペペペぱらん	R5. 9. 16	(1,661)	木のお話会及び木工使用のイベント
菊池地域動物愛護まつり	熊本県獣医師会菊池支部	R5. 9. 17	2,960	動物愛護まつり
第2回九州たこ焼きグランプリ	(株)ストレート	R5. 9. 23・24	(8,895)	食のイベント
ハッピーマルシェ withアクティビティ	藤本恵み	R5. 9. 23・24	(8,895)	ハンドメイド作品の展示・販売
第二幼稚園運動会	学校法人第一学園 第二幼稚園	R5. 9. 30	(2,012)	運動会
くまもとロハスマーケット	くまもとロハスマーケット 開催事務局	R5. 9. 30 R5. 10. 1	(3,720)	フリーマーケット
第2回九州肉×粉もんフェス 第1回NANA IROマルシェ・サッカー大会	A x i s (株)七彩	R5. 10. 7・8	3,601	食のイベント、サッカー大会 ハンドメイド作品の展示・販売
ひまわりマルシェ	ひまわりマルシェ	R5. 10. 13~15	(5,705)	ハンドメイド作品の展示・販売
城北幼稚園運動会	城北幼稚園	R5. 10. 14	1,208	運動会

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
クラフトビールと美味しい仲間たち	(株)ストレート	R5. 10. 14・15	(5, 403)	食のイベント
ボトルフラワー展示会	フルール	R5. 10. 14・15	-	ボトルフラワー展示・販売
ひのくに骨董市	アンティークマイルストーン	R5. 10. 14・15	-	骨董品の販売
第6回KUMAMOTOカレー王座決定戦 ハッピーマルシェ in 秋のバラまつり	(株)ストレート 藤本 恵み	R5. 10. 21・22	(6, 427)	食（カレー）のイベント ハンドメイド作品の展示・販売
コスプレ撮影会（コス×町）	コス×町実行委員会	R5. 10. 22	-	コスプレ撮影会
くぬぎの丘マルシェ	水政総業(株)	R5. 10. 28・29	(6, 098)	ハンドメイド作品の展示・販売
合志市民まつり	(株)ストレート	R5. 11. 5	11, 174	合志市民まつり
2023くまもと農業フェア	(株)熊日広告社	R5. 11. 11・12	16, 879	農産物等の展示・販売
寒蘭・山野草展示会	清水愛蘭会 熊本北寒蘭愛好会	R5. 11. 11・12 R5. 11. 25・26	-	寒蘭、山野草展示会
九州蚤の市	原 興司	R5. 11. 18・19	9, 522	ハンドメイド作品の展示・販売
wood land(木のお話会)	NPO法人子育て支援ワー カーズ ペペペペらん	R5. 11. 23	-	木の遊具で遊んだり、ワーク ショップ開催
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R5. 11. 25・26	2, 715	フリーマーケット
城北幼稚園保護者会バザー	浦水アユミ	R5. 11. 29	800	保護者間のバザー
多肉植物の販売会	Pukupuku Taniku	R5. 12. 3	-	多肉植物の販売
ひのくに高等支援学校 駅伝大会	ひのくに高等支援学校	R5. 12. 8	355	駅伝大会
クリスマスファンタジックショー 九州グルメパークsupported byFMK	ドライブ 花火 熊本実行委員会	R5. 12. 10	3, 745	特殊効果花火
第17回合志市民健康 カントリーマラソン大会	合志市	R6. 1. 6	917	合志市民マラソン大会
城北幼稚園保護者レクリエーション	城北幼稚園保護者会	R6. 1. 19	-	レクリエーション
第48回JA植木まつり	熊本県経済連	R6. 1. 27～ R6. 2. 26	182, 940	樹木の販売・飲食販売
さつき盆栽新春展	日本臯月協会熊本支部	R6. 1. 27～ R6. 2. 4	-	さつき盆栽展示会
ひのくに骨董市	アンティークマイル ストーン	R6. 1. 27～28 R6. 2. 3～25	-	骨董品の販売
盆栽の展示・講習会	日本盆栽協会	R6. 2. 9～12	-	盆栽の展示・講習会
木と本の体験ファクトリー	NPO法人 ガット	R6. 2. 17・18	-	木の遊具で遊んだり、ワーク ショップ開催
謎解きウォーキング「アルクエスト」	一社) こどもあそび協議会	R6. 3. 2・3	1, 748	謎解きウォーキング 「アルクエスト」
第20回無人ヘリコプター安全飛行 技術競技熊本	熊本県無人ヘリコプ ター導入組織連絡協議	R6. 3. 12	-	無人ヘリコプター安全飛行 技術協議大会
Kumamotoにく万博2024 ハッピーマルシェSpring	(株)ストレート 藤本 恵み	R6. 3. 16・17	4, 316	食（肉）のイベント ハンドメイド作品の展示・販売
多肉植物の販売会	Pukupuku Taniku	R6. 3. 17	-	多肉植物の販売
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R6. 3. 30・31	(3, 938)	フリーマーケット