

熊本産業展示場 指定管理者 令和5年度（2023年度）管理運営評価票

所管部課：商工労働部販路拡大ビジネス課

I 施設の管理概要

指定管理者名		熊本産業文化振興株式会社
指定期間		令和３年（2021年）４月１日～令和８年（2026年）３月31日
施設概要	設置目的	本県の産業の振興及び県民の文化の向上
	施設区分	産業展示場 （参考） 名称：熊本産業展示場（グランメッセ熊本） 施設規模：建築面積 15,825㎡ 展示場面積 2,000㎡×4（最大8,000㎡）
指定管理料		520,253円（利用料金制。ただしR5年度は光熱費高騰分の補填を指定管理料として支払い。）

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
年間来場者数	500,000人	511,018人	目標値102% 全体
年間催事件数	85件	107件	目標値126% 展示ホールのみ
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルス感染症によるイベントのキャンセルなど影響もほぼなくなり、来場者数は目標値102%、前年度実績値153%、催事件数は目標値126%、前年度実績値123%と増加し、コロナ禍前の水準に回復しつつある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
建物設備保全	毎日及び適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
清掃	毎日及び適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
保安・警備	毎日実施	仕様書にて実施
植栽管理	適時実施	仕様書及び年次計画にて実施
一般廃棄物処理	週6日実施	仕様書にて実施
【点検・調査結果及び評価】 仕様書及び年次計画に基づき、適正な管理が行われている。		

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
超からだのひみつ大冒険 in KUMAMOTO	R5. 12. 29～ R6. 1. 14	30,000人	からだの「ふしぎさ」を学べる体験型イベント
みんなのグルメ広場	R5. 12. 29～ R6. 1. 11	13,000人	超からだのひみつ大冒険の隣で来場者に向けた飲食を提供するイベント
【点検・調査結果及び評価】 7年ぶりに標記自主事業を開催。科学イベントに加え、隣の展示ホールにおいて初となる屋内にブースを構えた飲食イベントを開催し、来場者数増加のための取組みが実施されている。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	354	358	98.9%
展示ホール	利用可能日数	354	358	98.9%
	利用日数	256	294	87.1%
	利用率	72.3%	82.1%	88.1%
	入場者数	436,320	266,359	163.8%
	入場者数	436,320	266,359	163.8%
屋外展示場	利用可能日数	354	361	98.1%
	利用日数	64	123	52.0%
	利用率	18.1%	34.1%	53.1%
	入場者数	18,356	22,550	81.4%
C Vホール	利用可能日数	355	358	99.2%
	利用日数	269	248	108.5%
	利用率	75.8%	69.3%	109.4%
	入場者数	32,354	25,348	127.6%
大・中会議室	利用可能日数	354	358	98.9%
	利用日数	301	280	107.5%
	利用率	85.0%	78.2%	108.7%
	入場者数	23,988	19,184	125.0%

【点検・調査結果及び評価】
館全体の催事件数は762件、前年度比113%、来場者数511,018人、前年度比153%と増加しており、コロナ禍前の水準に回復傾向にある。催事件数・来場者数増加に向けて、事業計画に沿った適正な運営が行われている。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項目		内 訳	金額(円)
利用料金収入	展示ホール	展示ホールA B C D及び屋外展示場	308,863,429
	C Vホール		
	大・中会議室		
レストラン売上収入		レストラン、売店	21,024,976
販売等受託収入		自動販売機等	7,166,509
主催共催事業収入		自主企画事業（協賛金等）	24,981,141
業務委託収入		光熱水費補填	472,958
その他			1,950,000
合 計			364,459,013
収入未済額			0
うち利用料金収入分			0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
原価	光熱水費、修繕費、委託費(施設・レストラン)、保険料、消耗品費、広告宣伝費、事業委託費、イベント助成金、主催共催事業支出、事業開発費、賃借料、雑費(原)等	254,037,787
販売費	給与・賞与、法定福利費、旅費交通費(事)、通信運搬費(事)、会議費(事)、印刷製本費(事)、委託費(事)等	70,226,856
一般管理費	役員報酬、退職給付費用、福利厚生費、交際費、会議費(運)、旅費交通費(運)、寄付金、通信運搬費(運)、印刷製本費(運)、新聞図書費、租税公課、雑費(運)等	24,632,136
減価償却費		1,172,819
合計		350,069,598

【点検・調査結果及び評価】
収入については、レストラン売上収入や主催共済事業収入が増加し、前年度比103%増収となった。一方で、支出も前年度比107%と増加したため、増収減益となった。ただ、減益は令和4年度のワクチン接種会場として長期間貸出による増収という特殊ケースの影響によるもので、収支バランス自体はコロナ禍前の状態に戻ってきており、経営上は問題ない。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年11月20日～21日、令和6年2月28日～29日											
	調査方法	両日イベント時にアンケートコーナーを設置											
	調査対象数	106件											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	81	76.4	19	18.0	4	3.8	1	0.9	0	0.0	1	0.9
	景観（植栽管理）	72	67.9	28	26.4	6	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	安全対策・警備員	54	51.0	33	31.1	16	15.1	1	0.9	0	0.0	2	1.9
	案内表示	46	43.4	46	43.4	9	8.5	3	2.9	1	0.9	1	0.9
	駐車場	58	54.7	29	27.4	12	11.3	4	3.8	2	1.9	1	0.9
	常設展示	37	34.9	32	30.2	30	28.3	2	1.9	1	0.9	4	3.8
	イベント内容	45	42.5	44	41.5	12	11.3	3	2.9	1	0.9	1	0.9
	接客対応	7	29.2	12	50.0	5	20.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	サービス全般	37	34.9	28	26.4	25	23.6	2	1.9	0	0.0	14	13.2
利用者からの意見等		・ レストランはあけてほしい ・ きれいで施設が使いやすい。 ・ はじめて来ましたが、大変きれいに整備されていると感じました。 ・ 公共交通が不便。帰りが難しい。											
【調査結果及び評価】 全ての項目で「普通」以上の評価で大半を占めており、概ね良好といえる。レストランが事業者撤退に伴い令和5年10月に閉業したが、新規事業者や運営方法を模索し、翌月末よりスポット営業を開始するなど影響を最小限に抑える工夫が行われた。また、公共交通の利便性の課題については、関係機関と情報共有を行うなど、利用者からの意見等に記載されている内容についても適正な運営が行われている。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
