

熊本県野外劇場 指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：観光文化部観光振興課

I 施設の管理概要

指定管理者名		アスペクタ管理運営共同企業体
指定期間		令和5年（2023年）4月1日～令和10年（2028年）3月31日
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図る。
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡（野外ステージ1,803.36㎡、音楽練習室326㎡、楽屋45㎡）
指定管理料		18,670千円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
大規模イベント	0	1	1万人以上のイベント
上記以外のイベント	14	15	

【点検・調査結果及び評価】
大規模イベントの阿蘇ロックフェスティバルは、当初は未開催の予定だったが、新型コロナウイルスが5類に移行したことにより、開催することができた。大規模イベント以外のイベントについても目標値を超えることができた。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	通年	館内・廊下・トイレ清掃
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運営業務・周辺景観整備等
その他		

【点検・調査結果及び評価】
施設の維持管理等については、仕様書及び事業計画書のとおり適切に実施されている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
FANTOMチャレンジミーティング	5月21日	2,540人	
Aso Bike Heaven 2023	8月11日～13日	2,300人	
阿蘇ロックフェス	9月30日、10月1日	15,950人	
阿蘇ビート2023	11月3日	3,000人	
貞春桜まつり	3月31日	3,700人	

【点検・調査結果及び評価】
新型コロナウイルスが5類に移行したこともあり、参加人数1,000人を超えるイベントを13件開催できた。また、新たな催事（新規2件）を誘致するなど、集客に努めている。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	308	308	100%
野外ステージ	利用可能日数	308	308	100%
	利用日数	70	60	116%
	利用率	22.72%	19.50%	115.91%
	入場者数	23,219	8,300	159.26%
	入場者数	23,219	8,300	159.26%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	924	924	100%
	利用日数	232	165	140.60%
	利用率	25.10%	17.80%	141.01%
	入場者数	8,116	3,420	237.30%
	入場者数	8,116	3,420	237.30%
楽屋	利用可能日数	308	308	100%
	利用日数	48	25	192%
	利用率	15.58%	8.10%	192.34%
	入場者数	752	269	279.55%
	入場者数	752	269	279.55%

【点検・調査結果及び評価】
 利用人数が前年度と比較し、野外ステージが約1.6倍、音楽練習室が約2.4倍、楽屋が約2.8倍の増となった。新型コロナウイルスが5類に移行し、野外ステージの利用が増えたことに伴い、入場者や利用者が増加したと考えられる。

4 管理経費の収支状況

① 収 入				
項目		内 訳	金額(円)	
利用料金収入	野外ステージ	利用日数 70日	7,402,480	
	音楽練習室	利用日数 232日	1,310,490	
	楽屋	利用日数 48日	214,440	
指定管理料		県からの委託料収入	18,670,000	
自主事業収入			1,374,572	
雑収入		自動販売機、預金利息等	104,730	
繰越金		令和4年度から	0	
合 計			29,076,712	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	給与、保険料等	10,172,400
施設管理費	水道光熱費、修繕費、保守・景観管理費等	7,948,574
事業費	自主事業負担金、イベント開催補助、旅費、広告宣伝費等	7,750,392
運営費	電話代、燃料費、事務費等	1,136,040
合計		27,007,406

【点検・調査結果及び評価】
大型イベント等の開催により、前年度と比較すると支出額は増加したが、支出内容は、協定書・事業計画書に照らし問題ないとする。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日											
	調査方法	来場者へ直接アンケート											
	調査対象数	1 0 代～6 0 代以上 1 1 9 名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	54	45	51	43	14	12	0	0	0	0	0	0
	利用条件	11	35	9	29	10	32	0	0	0	0	1	4
	職員対応状況	42	35	43	37	30	25	0	0	0	0	4	3
	催し・展示等	28	23	41	34	46	40	0	0	0	0	4	3
	サービス全般	25	21	51	42	39	32	0	0	0	0	4	3
利用者からの意見等		・野外コンサートは最高。もっと沢山やって欲しい。 ・芝生の手入れが良くて気持ち良かった。 ・車がないので、公共交通機関では大変だった。											
【調査結果及び評価】 施設管理状況では9割程度の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価しており、施設の特色である、「大自然の中の野外施設」という面が高く評価されている。また、他すべての項目において6～7割程度の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価している。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
特になし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--