

熊本県天草ビジターセンター 指定管理者  
令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：環境生活部環境局自然保護課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体祐和會	
指定期間	令和5年（2023年）4月1日から 令和8年（2026年）3月31日まで	
施設概要	設置目的	天草地域の優れた自然の風景地の保護思想の高揚とその利用の増進を図る
	施設区分	自然公園法施行令第1条に基づく博物展示施設
指定管理料	5,614,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	15,000人	13,816人	目標達成率92.1%
【点検・調査結果及び評価】 当該年度は、5月からの新型コロナウイルス感染症5類移行により利用者数は回復傾向にあり、コロナ前の令和元年度（2019年度）と同レベルに回復したが、目標達成には至っていない。 今後は、天草地域の国立公園指定70周年イベントや国立公園の拡充施策との連携により、更なる利用者の集客が期待できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	（日常）開館日	日常の清掃（床、トイレ、窓ガラス等）
	（定期）展示物入替時	水拭き、ワックス掛け等
保守・点検	（定期）随時	浄化槽、貯水槽、消防・建築設備の保守点検及び法定点検
保安・警備	（夜間等）閉館時	再委託による機械警備
施設維持管理	（日常）随時	日常の保守管理
その他	（日常）開館日	駐車場の違法駐車監視
【点検・調査結果及び評価】 管理業務仕様書に基づいた保守点検及び維持管理が行われており、特に問題となる点はなく、適切に管理されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
貝殻ストラップづくり体験	通年	計264人	館内でストラップづくりを体験
研修受け入れ	7～10月	計175人	地元小学生や県内外の園児等を受け入れ
各種観察会	8月	計73人	地域団体との連携等による観察会を実施
いきものふれあい体験	8, 9月	125人	館内にカブトムシとのふれあい体験コーナーを設置
展示企画	通年	約1,150人/月	地域団体や専門機関の作品や写真、パネル等を展示

【点検・調査結果及び評価】

生物観察会については、従来型の現地での体験だけでなく、より多くの方に魅力を体感いただけるようSNSを活用したライブ配信を実施するなど、ハイブリッド型の事業展開を行うことができています。

また、地域貢献事業にも取り組んでおり、地域や関係団体との連携を通じたスタッフのスキルアップや地域情報の発信等を行っており、利用者数の増が期待できる。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	310	309	100.3
天草ビジターセンター	利用者数	13,816	10,069	137.2
	利用者数/日	45	33	136.4

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響により減少傾向であった利用者は、5類移行に伴い増加に転じている。

今後は、引き続き清潔な衛生環境の整備を行うとともに、SNSをはじめとした情報発信ツールの更なる活用、地元関係団体等との連携強化により利用者数の増加が期待できる。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	県からの指定管理料	5,614,000
自主事業収入	体験・観察会などの収入	205,800
雑収入	自販機手数料	84,889
その他収入	松島展望休憩所との共用部分の維持管理の代行収入等	542,567
合 計		6,447,256

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	職員報酬	2,333,886
消耗品費	事務用品、日用品	241,511
水道光熱費	電気代、水道代等	1,757,621
通信運搬費	電話代、郵便代、インターネット代	124,925
修繕費	修繕費、原材料費	0
手数料・保険料	振込手数料、送料、保険料	28,716
委託料	保守点検費	1,049,995
租税公課	印紙代、消費税	3,000
その他	旅費、雑費	18,330
合 計		5,557,984

【点検・調査結果及び評価】

当該年度は新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、イベント等の参加人数の制限を緩和できたことから参加者が増え、自主事業収入は令和4年度（2022年度）の倍増となった。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年（2023年）4月1日～ 令和6年（2024年）3月31日											
	調査方法	質問紙調査											
	調査対象数	令和5年度（2023年度）来館者 （有効回答：132人（人・団体））											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		人数	%		人数	%		人数	%		人数	%	
	居住地	天草	27	20%	熊本県内	76	58%	熊本県外	29	22%			
	年齢	小・中・高	6	4%	20～50歳	72	55%	60歳以上	54	41%			
	来館数	初めて	74	56%	2～3回	46	35%	4回以上	12	9%			
	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	64	48%	62	47%	6	5%	0	0%	0	0%	0	0%
	展示物	64	48%	65	49%	2	2%	1	1%	0	0%	0	0%
	職員の対応	69	52%	59	45%	4	3%	0	0%	0	0%	0	0%
今後の利用	利用したい	111	84%	利用したくない	0	0%	どちらでもない	21	16%				
2回以上の来館者 へ前回に比べてど う感じたか	良くなった	37	64%	悪くなった	0	0%	変わらない	21	36%				
利用者からの意見等	<p>○施設内で様々な体験活動を経験でき、楽しく利用できた。 ○展示物が新しくなり、興味を持てた。また、職員の解説が詳しく、丁寧でとても良かった。 ○貝殻ストラップ作成では短時間で思い出に残るものを作成できて良かった。記念品としてもとても良いと思う。 ○芝生など屋外の環境整備がなされており良かった。 ○普段見られないカブトムシとふれあえる体験ができて、子供がとても喜んでいて、子供も大人も楽しめる施設で良かった。 ○様々な団体の展示品があって良い。地域団体や専門的な団体の作品のいずれも素晴らしい。 ○団体で利用したが、体験活動から施設の見学まで安全を確保しながら分かりやすく、丁寧に対応いただいた。学校等の利用で今後も活用したい。 ○隣接施設の待ち時間に来館したが、その時間を有意義に過ごせた。 ○講師やガイドがきちんと配置されており、楽しくイベントに参加することができた。また、貴重な機会を提供してもらい、感動体験をすることができた。</p> <p>●館内にビジターセンター専用のトイレがなく不便である。 ●屋外駐車場の多目的トイレが利用できない。 ●駐車スペース以外への駐車が目立つ。 ●フリーWi-Fiがあると良い。 ●敷地内に雑木が多いので、伐採して明るくした方が良い。</p>												
【調査結果及び評価】 利用者の感想は非常に良好であり、適切な運営がなされていると評価できる。 一方で駐車場の利用状況や施設の不具合への対応等については、利用者が不便を感じないよう、迅速に対応することが望まれる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
館内にビジターセンター専用のトイレがなく不便である。	隣接施設への誘導を促している。また、駐車場にある屋外トイレの清掃を徹底し、利用しやすい環境を整えている。
屋外駐車場の多目的トイレが利用できない。	故障後、県に速やかに報告し、対応を依頼した。
駐車スペース以外への駐車が目立つ。	施設巡回を行い、その都度注意を行った。また、看板を設置し、利用者への注意喚起を徹底した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見や施設の管理等について、改善を図りながら適切に対応できている。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
更なる満足度の向上と利用者の集客を図るため、地域関係団体による事業への参画やポータルサイト等による積極的な情報発信などを活用した事業の発展	地域の団体に作品展示を依頼し、多様な作品を展示できたことで関係者の利用が増えた。また、施設の魅力が高まった。 上天草市のイベント等に積極的に協力したことにより、地域住民はもとよりイベント参加者の利用を獲得することができた。
<b>【調査結果及び評価】</b> これまでの取り組みや新たな企画に取り組んだことで高い満足度と集客の回復につながったと評価できる。 今後も、利用者の増加と満足度の向上を図るため、地域関係団体との連携強化、積極的な地域情報の発信などに期待したい。	

## 8 その他

令和5年（2023年）8月9日に台風接近のため終日臨時休館。