

熊本県環境センター指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：環境生活部環境局環境立県推進課

I 施設の管理概要

指定管理者名		株式会社キューネット
指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設概要	設置目的	熊本県環境センターは、環境問題について正しい理解と認識を深め、環境にやさしい行動を推進していくための「環境学習・環境情報提供」の拠点として、水俣市に設置している。環境教育の運営等は、直接熊本県が、施設・設備の維持・修繕、警備等は指定管理者が行っている。
	施設区分	環境学習・環境情報提供の拠点施設 ・構造RC2F ・延床面積1,655㎡ ・敷地面積30,007㎡ ・情報プラザ73㎡ ・エコステージ233㎡ ・環境シアター121㎡ ・会議室66㎡ ・館長室17㎡ ・事務室78㎡
指定管理料		22,825,000円（令和5年度分）

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
施設設備の故障、事故発生を直近3年の平均件数を超えない (件数を3年おきに更新)	施設設備の故障、事故発生件数9件以下	9件（2022年度 9件）	
【点検・調査結果及び評価】 目標を達成しており、適正な管理運営が実施されている。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	毎日（休館日を除く）	日常清掃（床、トイレ、拭き上げ清掃）
	定期清掃（事業計画通り）	定期点検
保守・点検	定期点検（事業計画通り）	自動ドア設備、浄化槽、中水設備、自家発電設備、自家用電気工作物、昇降機械設備等
保安・警備	常時	機械警備
	毎日	巡回警備
施設維持管理	定期管理（事業計画通り）	植栽管理等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 熊本県環境センター指定管理者仕様書に規定する熊本県環境センターの保守点検及び維持修繕業務に基づき、適正に実施されており、良好である。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
		人	
		人	
		人	
		人	
【点検・調査結果及び評価】			

3 管理経費の収支状況

① 収 入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		21,080,387
	消費税	1,744,613
合 計		22,825,000
収入未済額		
うち利用料金収入分		

② 支 出

項 目	内 訳	金額(円)
保守・点検	人件費、業務委託費(自家発電設備、自家用電気工作物等)	5,554,032
清掃	日常清掃、定期及び臨時清掃、衛生管理	4,450,000
警備	機械警備、巡回警備	933,000
植栽管理	芝管理、高木管理、中低木管理、地被類管理、生垣迷路管理、照葉樹林管理、メモリアル南側管理、諸経費	4,263,000
維持修繕費		2,115,443
	業務管理費	3,759,808
	消費税	1,749,717
合計		22,825,000

【点検・調査結果及び評価】

指定管理委託料について、協定書に基づいた施設の維持管理費、保守点検費等に充てており、事業運営は適正に行われている。

4 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年8月18日												
	調査方法	【自由見学用】利用者アンケート（指定管理者該当部分）												
	調査対象数	29												
調査結果	調査分野	回 答 内 容												
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない		
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	屋内施設の管理・清掃状況	24	83	4	14	1	3							
	屋外施設の管理・清掃状況	21	72	5	17	1	3	1	3					
	利用者からの意見等		・ 外のタイルがわれていて、こけかけた。											
	【調査結果及び評価】 ・ 管理・清掃状況については、屋内施設、屋外施設いずれも好印象の回答が多くを占めた。													

5 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
・外のタイルがわれていて、こけかけた。	特にひどい破損箇所には三角コーンを置き、注意喚起を図っている。また、常駐設備員により応急的な補修を行っている。
【調査結果及び評価】 ・利用者からの意見等に対して適正に対応している。	

6 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

7 その他

--