

熊本県総合福祉センター 指定管理者 令和5年度（2023年度）
管理運営評価票

所管部課：健康福祉部健康福祉政策課

I 施設の管理概要

指定管理者名		熊本県身体障害者福祉団体連合会・三勢グループ
指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設概要	設置目的	熊本県内における社会福祉に関する情報・相談の集積機能や研修、会議、ボランティア活動の拠点となるための施設及び設備を備え、複雑かつ多様化する社会福祉のニーズに対応することを目的に設置。
	施設区分	会議室、研修ホール
指定管理料		50,632,311円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目 標 値	実 績 値	備 考
利用者数	33,000人	20,933人	R4年度実績15,233人 対前年度比5,700人増
自主事業回数	4回	5回	R4年度実績3回
【点検・調査結果及び評価】 利用者数については、目標値を下回っているが、前年度よりは増加し回復傾向にある。 また自主事業については、目標を上回る5回開催されており、参加者数も増加。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実 施 日	内 容
清 掃	3 3 6 日	日常清掃
清 掃	当初計画による	定期清掃
保守・点検	3 3 6 日	日常保守・点検
保守・点検	当初計画による	定期保守・点検
保安・警備	3 3 6 日	有人警備・巡回警備
施設維持管理	当初計画による	植栽管理・環境衛生管理
施設維持管理	随時	その他維持管理
【点検・調査結果及び評価】 施設及び設備の保守等については、月次報告書により月毎に業務の進捗管理を行うとともに、8月に実施した実地調査で、各業務の実施状況を点検記録簿等により現地で確認した。 その結果、施設設備に必要な所定の点検や、日常の清掃業務、維持管理業務、応急修理など適切に行われており、評価できる。		

② 運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
くまもと障がい者芸術展 in熊本総合福祉センター 2023	12月6日 ～ 12月12日		「くまもと障がい者芸術展」に出展された作品の中から絵画14点を展示
肢体不自由児デジタル写真展	12月4日 ～ 12月8日		県内の特別支援学校、特別支援学級に在籍する肢体不自由児やその関係者の写真コンテスト入賞作品を展示
親と子で参加できる フラワーアレンジメント講習会	12月9日14時	20人	小学生以上を対象とし親子で参加できるクリスマスリースづくりのフラワーアレンジメント講習会
AED講習会	2月5日14時	20人	熊本県総合福祉センター入居団体職員を対象とした心肺蘇生法とAED使用トレーニングを中心とした講習会
高齢の方、障がいのある方のための災害時のスマホ活用セミナー	2月21日14時	13人	高齢の方、障がいのある方を中心としたスマホ初心者向けの災害時に役立つスマートフォンの使い方講習会
【点検・調査結果及び評価】 自主事業として5事業を実施。目標である4回を上回っている。 広報に関しては地元情報紙やホームページへの記事掲載等を行い参加者増に努めている。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	336	335	100.30%
第1会議室	利用可能日数	672	670	100.30%
	利用日数	127	127	100.00%
	利用率	18.90%	18.96%	99.70%
	入場者数	1,301	1,086	119.80%
	入場者数	1,301	1,086	119.80%
第2会議室	利用可能日数	672	670	100.30%
	利用日数	126	135	93.33%
	利用率	18.75%	20.15%	93.06%
	入場者数	853	631	135.18%
	入場者数	853	631	135.18%
第3会議室	利用可能日数	672	670	100.30%
	利用日数	216	186	116.13%
	利用率	32.14%	27.76%	115.78%
	入場者数	2,712	1,953	138.86%
	入場者数	2,712	1,953	138.86%
第4会議室	利用可能日数	672	670	100.30%
	利用日数	213	212	100.47%
	利用率	31.70%	31.64%	100.17%
	入場者数	2,888	2,277	126.83%
	入場者数	2,888	2,277	126.83%
研修ホール	利用可能日数	672	670	100.30%
	利用日数	341	299	114.05%
	利用率	50.74%	44.63%	113.71%
	入場者数	13,179	9,276	142.08%
	入場者数	13,179	9,276	142.08%

【点検・調査結果及び評価】 ※利用可能日数は、午前・午後をそれぞれ1日としてカウント。利用日数は、午前または午後 のみの場合は、それぞれ1日、終日利用の場合は2日としてカウント。 新型コロナウイルス感染症の収束に伴い利用率は回復傾向にある。また、研修ホールや会議 室において、ＡＶ機器を更新したことにより利用者から好評の声を多くいただいている。 今後も引き続き広報等によりセンターの周知を図り、利用率の維持又は増加に期待する。
--

4 管理経費の収支状況

① 収 入				
項目		内 訳	金額(円)	
利用料金収入	第1会議室		475,900	
	第2会議室		236,200	
	第3会議室		712,800	
	第4会議室		712,200	
	研修ホール		3,720,500	
指定管理料			50,632,311	
自主事業収入			0	
受取利息			109	
雑収入		雑収入・Pてれほん収入	12,334	
合 計			56,502,354	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0
② 支 出				
項 目		内 訳	金額(円)	
人件費			13,857,381	
施設管理費	光熱水費・設備運転管理費・植栽管理費・施設警備費・施設清掃費・環境衛生管理費・保守点検業務費・修繕管理費 等		39,008,015	
事業費	損害賠償保険料・通信費・ファクシミリ経費・運営事務費・Pてれほん基本料金		1,524,673	
合計			54,390,069	
【点検・調査結果及び評価】				
概ね収支のバランスが取れており、安定した運営がなされている。				
支出のうち光熱水費が上昇しており、原油価格高騰の影響を受けている。				

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年2月1日												
	調査方法	回収式アンケート												
	調査対象数	120名（回答者104名）												
調査結果	調査分野	回 答 内 容												
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	手続きや申請の方法	非常にスムーズ		比較的スムーズ		どちらとも言えない		やや苦労した		非常に苦労した		回答なし		
		36	34.62%	50	48.08%	15	14.42%	3	2.88%	0	0.00%	0	0.00%	
	設備の使いやすさ	非常に使いやすい		比較的使いやすい		どちらとも言えない		やや使いにくい		非常に使いにくい		回答なし		
		32	30.77%	62	59.62%	9	8.65%	1	0.96%	0	0.00%	0	0.00%	
	施設の清潔さ	とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		回答なし		
		52	5.00%	36	34.62%	14	13.46%	2	1.92%	0	0.00%	0	0.00%	
	職員の対応	とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		回答なし		
		55	52.88%	41	39.42%	6	5.77%	2	1.92%	0	0.00%	0	0.00%	
	利用者からの意見等		・会議室のレイアウト変更する際、机・椅子が重くて移動しづらい。 ・トイレ手洗い場の洗剤入れが古く汚い、中身が見える新しいものに交換してほしい。											
	【調査結果及び評価】 全体的に利用者から好意的な評価を得ていると認められる。 利用者からの意見・要望に対しては、検討を行い可能な限り対応している。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
研修会や会議等での来館者も福祉センター駐車場への駐車を許可してほしい。	旧熊本県総合庁舎西側駐車場の1部スペースを活用し研修室、会議室利用者への提供を行っている。
屋外喫煙スペースから屋内に副流煙および呼出煙が流れ込み、受動喫煙が心配。また臭いでアレルギー反応が起き体調不良になる。	屋外喫煙スペースを3.3m北側に移動し、屋内への副流煙および呼出煙の侵入を防ぐためスペースの入り口にドアを設置した。
【調査結果及び評価】	
利用者から寄せられた意見やアンケート結果や苦情等に対しては、随時検討を行うとともに、県と情報共有のうえ可能なものについては備品整備や修繕等の対応を実施している。 例年、苦情等は少なく、利用者のサービス向上に向けた取組みが評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
【調査結果及び評価】	
特になし	

8 その他

特になし
