



地域安全ニュース

〔発行者〕 熊本県警察本部生活安全企画課犯罪抑止対策室
(Tel 096-381-0110 内線3054、3055)

＼ 私たちがお手伝いします ＼

でんでんむし隊

《活動期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日》

「でんでんむし隊」とは？

熊本県警察から業務委託を受けた「電話で『お金』詐欺」被害防止支援員のこと！！固定電話に防犯機能を付加するサービスや機器の説明、紹介、設定、設置などの支援を行います。



詐欺の電(でん)話に出ない(でん)
無視(むし)するための対(たい)策

機 器

● 防犯機能付き電話機



着信音が鳴る前に、電話をかけてきた相手に対し「迷惑電話防止のため録音します」等の警告メッセージを流し、会話を自動録音するなど、防犯機能が備わった電話機です。

● 自動通話録音(警告)機



電話機と電話回線ケーブルで接続する機器で、着信音が鳴る前に、電話をかけてきた相手に対し「この通話は迷惑電話防止のため録音します」等の警告メッセージを流し、会話を自動録音する機器です。

NTT西日本のサービス

70歳以上または70歳以上の方と同居している契約者の方は
下記サービスの月額利用料・工事費が無料になります。

● ナンバー・ディスプレイ

電話をかけてきた相手の電話番号が電話機等のディスプレイに表示されます。「知らない番号には出ない」対策が可能になります。

● ナンバー・リクエスト

「非通知」で電話をかけてきた相手に番号を通知して、かけ直すように音声で伝えます。

下記サービスは月額使用料や工事費等が必要になります。

● 特殊詐欺対策サービス

専用アダプタを設置し、通話を録音します。録音した通話データを通話中に解析し、詐欺の疑いがある場合は、事前に登録した親族等に対してメールや電話で注意喚起します。

《適用期限や各サービスの詳細》

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931-965(営業時間：午前9時～午後5時)



J:COMのサービス

● 迷惑電話自動ブロック

警察や消費者生活センターが把握している詐欺番号データや利用者からの申請データをもとに、詐欺や勧誘などの迷惑電話の着信を自動でブロックします。

J:COM PHONE

0120-989-989(営業時間：午前9時～午後6時)



国際電話対策サービス

● 国際電話利用契約の利用休止

固定電話において海外との電話が不要な場合は、発信・着信を無償で休止することができます。

国際電話不取扱受付センター

0120-210-364(オペレーター案内：午前9時～午後5時)

(自動音声案内：平日、土日祝24時間)



「電話で『お金』詐欺」対策
ご相談ください

でんでんむし隊 (平日 午前9時～午後4時30分)
096-243-3088

※電話受付についても、令和7年3月31日までとなります。