經驗與教訓記取

平成 28 年（2016 年）熊本地震

第 1 屆熊本縣災害應變本部的景像

收集・共享資訊等災害應變本部的營運難題

持續間斷發生震度 5 級以上的搖晃，縣政府大廳的電梯停止動作，前往新館 10 樓的防災中心需走樓梯成為廳職員的負擔。此外，中央的緊急災害現地應變本部等設置在其他的樓層（新館 2 樓），以及無法充分確保自衛隊及基礎設施業者等的活動空間，營運上非常的費心。

採取的改善措施

建設新的防災中心，將災害應變操作室設置在低樓層、確保中央、自衛隊以及基礎設施業者等相關單位有充足的活動空間。

因缺乏劃分・管理物資的知識及人員等，造成物資滯留在集散據點

苦思因缺乏劃分・管理送來物資等的知識及人員，導致災害發生初期出現物資滯留在市町村物資集散據點而「無法及時送出」的問題；以及縣的物資集散據點因為受災無法使用，需找尋代替設施的問題。

採取的改善措施

簽訂協定以確保物資運送體制也就是確保起重機等機材設備，及實施縣的集散據點（熊本大展覽館）耐震化。

來自全國物資堆滿了避難所

車宿及在避難所外避難人士的實際狀況難以掌握物資支援及資訊提供的不足

因為震度 7 級的前震・本震以及後續的餘震，許多縣民前往自認為最安全的場所進行避難，結果導致相當數量的車宿及在屋簷下避難等避難所外的避難者。

採取的改善措施

熊本縣地區防災計畫明確記載車宿避難對策，向市町村分布了限制避難所外的避難者零星分布地域，有効確保率地體制運作，對災害發生時標記進行支援的避難所外避難者的位置。

車宿在西原村避難所的景像

對於處理災害廢棄物知識不足

缺乏擁有處理災害廢棄物處理相關的實務、專業處理技術等知識及經驗的人才，加上市町村的災害廢棄物的臨時放置用地對，在確保用地方面相當困難。

採取的改善措施

在市町村進行定期研習會等培育人才，同時也進行臨時放置場的選定及處理方法等，並制定支援災害廢棄物處理計畫。

災害廢棄物相關人才的培訓模樣

確保符合受災者需求的住處

居住在臨時住宅的多數受災者，希望重建家園，但是現有的課題受災戶無法取得充足的住宅重建貸款及住宅建設業者的資訊。

採取的改善措施

製作彙整了縣內的住宅建築業者建設的優良且降低成本的「熊本型復興住宅」導覽手冊，以及樣品屋的展示來提供資訊給受災戶。針對 60 歲以上的人士，有「反向抵押貸款利息補助計劃」及支援包括育兒家庭在內的多個家庭重建住宅的「自宅重建利息補助計劃」。

熊本型復興住宅導覽

令和 2（2020 年）年 7 月豪雨

災害應變據點的行政機關的受災

因行政機關淹水受災之故，無法使用緊急用發電機及消防泉等，無法联絡及停電等的狀況。

採取的改善措施

提高緊急發電設備的位置等強化行政機關的耐災性，並且在所有的市町村配置第三代衛星通訊設備，推進通信的多重化與強健化。

因球磨川氾濫而淹水的八代市坂本支所（熊本災害數位資料庫／來源：八代市）

對應需要特別協助者

即使已經有「避難要支援者個別計劃」卻發生支援者受災而導致無法活用計畫及相関福利施設的避難確保計画不完整之案例。

採取的改善措施

積極實施有避難支援要求者的個別計画與策画・修善相関福利設施的避難計画及對應不同災害的訓練。

避難訓練時，對應需要特別協助者的模樣（來源：八代市）

為達到無人疏散延誤的提前避難（預防性避難）

因水位的急速上升及道路淹水等，鄰居間的居民的互相呼救受到限制，當試圖去避難時道路已經無法通行，只能被迫自家中垂直避難的實例。

採取的改善措施

致力於宣導，明確每個居民的災害時避難行動「My Time Line（我的時間軸）」外，同時居民們需留意防災氣象資訊及市町村所發布的避難資訊，在大雨前，天色還明亮時，就進行預防性的避難行動。

淹水的人吉市道路（熊本災害數位資料庫／來源：人吉市）

加強相関机構在發生災害時的合作

発生災害時，為了守護縣民的生命安全，我們認知到了縣廳與市町村間緊密的合作，警察、消防、自衛隊等的相關機關間的資訊共有的確實執行是非常重要的。

採取的改善措施

確認發生災害時的對應步驟與強化相關機關間的合作，反覆實施實戰訓練。

訓練時的模樣（熊本縣廳）

市町村志工中心的人員等的不足問題

因為避免新型冠狀病毒的傳染擴大，只限招募縣內的志工，因此造成了人員及知識等的不足現象。

採取的改善措施

設置「熊本志工事務局」，志工巴士促成運行、呼籲縣內企業及團體、進行媒合、鼓勵參加縣內志工活動。

申請過災害志工協調員説明会的志工參加者（來源：八代市社會福祉協議會）