

# 有限会社苓南

所在地 : 天草市牛深町1535-25 創業 : 2002年  
事業内容 : 食品製造業 (水産加工業)  
従業員数 : 33人 (うち外国人22人)

同社では、従業員の高齢化や人材不足が深刻化し、人材を確保するため、外国人技能実習生を中心に、特定技能外国人、高度外国人材の受入れを実施。外国人材が熊本で快適に暮らせるよう、Wi-Fi完備の女性専用の個室寮の整備等を実施。

技・人・国  
技能実習  
特定技能

## 外国人材の受入の目的・きっかけ・課題

### 慢性的な人手不足

- ・従業員の高齢化が進み、人材不足が深刻化してきたことから、人材確保のため、外国人技能実習生の受入れを推進。
- ・外国人材からは、慣れない日本の生活に不安があるとの声が多く聞かれていた。
- ・また、以前は、一部屋に複数の外国人材が居住していたが、室温や炊飯ジャーの使い方など、それぞれに生活の違いがあり、問題となっていた。

## 取組の効果

### 外国人材との信頼関係を構築し、受入れが増加

- ・慣れない異国で安全・安心が確保され、就業への意欲向上が図られた。
  - ・また、プライバシーが確保できる住居を整備したことにより、苓南は働きやすい職場であるとSNSなどを通じて評判が広がり、現在では、外国人技能実習生14人、特定技能外国人4人、高度外国人材4人、計22人の外国人材が苓南で就業している。
- ※高度外国人材の4人は、日本人同様、経営・経理の業務を実施。

## 外国人材が働きやすい環境づくりへの取組内容

- ・当初(2017年)、技能実習生3人の受入れから始まり、毎年数名の外国人材の受入れを実施。
- ・外国人材との信頼関係を構築するため、受入れを始めた当初は、ベトナムを訪問し、外国人材の両親への説明を実施。
- ・定期的に、水産加工場がある天草市牛深から天草市本渡などへ、買い物の送迎を実施。
- ・外国人材のプライバシーの確保と熊本での暮らしを快適に過ごしてもらえるよう、女性専用の個室寮を整備。また、併せて、自国の情報収集や家族との連絡のため、Wi-Fiを完備。



苓南における水産加工の様子