

社会福祉法人 蘇南会 特別養護老人ホーム 矢部大矢荘

所在地 : 熊本県上益城郡山都町北中島2684-2 創業 : 48年
事業内容 : 介護サービス
従業員数 : 103人 (うち外国人10人)

技能実習生等の受入れに伴い、在職スタッフの不安を軽減するため、実習生に関する事前の勉強会を実施するとともに、受入れ後も実習生が安心して仕事や生活を送ることができるよう、生活支援や日本語勉強会等の取組を実施した。

技能実習
特定技能

外国人材の受入の目的・きっかけ・課題

介護人材不足

- ・地域における働き手不足が深刻であり、日本人職員の新規獲得が困難となっているため、技能実習生を受け入れることとした。
- ・文化や生活習慣、言語の違いなど技能実習生に対する在職スタッフの不安を軽減するとともに、実習生が安心して仕事や生活を送ることができる体制の構築が課題。

取組の効果

実習生が安心して仕事に取組み生活を送れる環境を整備

- ・在職スタッフの不安が軽減され、施設全体で実習生を受け入れる体制を構築できた。実習生の生活面でのストレスが軽減され、在職スタッフとの親交も深まった。
- ・実習生に都度聞かなくても、進捗状況を把握し、混乱なく指導を行えるようになり、実習生も出来ることが増えた。
- ・入職当初は伝わらなかった日本語や介護用語をある程度理解できるようになり、簡単な熊本弁も話せるようになった。わからない言葉に対して曖昧に返事せず、都度尋ねるようになった。
- ・実習生が担当入所者を持つようになり、誕生会の企画、準備、進行も行えるようになった。

外国人材が働きやすい環境づくりへの取組内容 在職スタッフに対する事前勉強会

- ・事務局長を中心に、機能訓練指導員、看護、介護など各職種からサポートメンバーを選出。
- ・実習生や母国のこと、わかりやすい日本語の話し方、心身面での注意点など、事前の勉強会を受け入れの1年前から(月1回程度)実施した。

入国後の生活支援

- ・在職スタッフ2名が施設の車で毎月の買い物に同行。入国時は頻りに利用するお店への挨拶も行った。
- ・施設所有の建物を実習生向けの寮として改修。
- ・実習生を交えた話し合いの場を都度設け、掃除当番など、寮でのルール共有、不安に思うことなどの聴き取りを行った。

現場での実習生へのケア

- ・同勤職員が実習生の仕事の進捗状況をホワイトボードに記載して共有。

実習生に対する日本語勉強会

- ・実習生に対し、業務時間中に介護用語や日本語勉強会の様子
身体部位、熊本弁などを学ぶ勉強会を開催(週2回75分)。
- ・特定技能外国人に対し、日本語及び介護福祉士国家資格取得に向けた勉強会を開催(毎日90分)。

