

株式会社KDS熊本ドライビングスクール

所在地：熊本市北区楠6丁目6-25 設立：1976年
事業内容：サービス業（自動車教習所の運営）
従業員数：60人（うち外国人5人）

高度外国人材と共に地域との共生を推進。積極的な社内コミュニケーションで外国人材のキャリアビジョンを明確化。相手を尊重する社内風土、日本語研修、資格取得の全面支援等により外国人社員の育成・職場定着に繋がっている。

特定活動

技・人・国

外国人材の受入の目的・きっかけ・課題

顧客の多国語対応

・日本社会の多国籍化に合わせて、高度外国人材の採用をスタート。留学生・外国語指導助手・会社員などを対象に、32か国以上の国籍の教習生受け入れ実績を持つ。現在の外国籍教習生比率は約10%。地域との共生を推進するため、地域の外国籍住民に対する交通安全ルールの発信にも力を入れている。



取組の効果

外国人材の育成・職場定着

・2022年、**熊本県初の外国籍教習指導員が誕生**。
・外国人社員の中には、すでに5年以上の勤務経験があり現在帰化申請を進めている社員もあり、今後も同社で長く働き続けたいと話している。
・外国人材の採用により、外国籍教習生へのサポートが充実し、外国籍教習生が2019年は25名だったのが、2024年9月末日時点で約200名と増加した。

外国人材が働きやすい環境づくりへの取組内容

・社長が社員とコミュニケーションを頻繁にとり、良いところを褒めている。

○ 相手を尊重して接する社内風土

・日々相手を尊重して接しているため、高度外国人材は自信を持って積極的に働くことができている。

○ ビジョンを定期的に伝え、内容の理解を促す

・全ての社員と経営理念や価値観を共有することが重要と考え、当社のビジョンを定期的に伝えたり、月に2回講師を招いてSDG's教育を実施。

○ 週に1度日本語講師を招いて日本語研修を実施

・日本語と教習技術双方のスキルアップを厳しく求め、勉強の機会を会社が積極的に提供。日本語は週1回講師を招いた研修を実施し、全員がN1合格を目指して勉強している。

○ 教習指導員試験合格に向けて会社が全面支援

・会社が費用負担して事前に1ヵ月間研修所に通えるよう、資格取得を全面支援。

