

株式会社熊防メタル

所在地 : 熊本市東区长嶺西 創業 : 平成13年1月
事業内容 : 金属加工業
従業員数 : 220人 (うち外国人22人)

誰もが働きやすい職場づくり。今後の日本の労働人口推移から「外国人が必ず必要になる」と、社内の活性化と人材不足解消のため2017年から外国人雇用を開始。外国人材の定着に向けた取組みを進め、日本人の従業員もグローバルな視点や視野をもち、誰もが働きやすい環境となった。

技・人・国
技能実習/特定技能
日本人の配偶者
留学生

外国人材の受入の目的・きっかけ・課題

深刻な人手不足・ダイバーシティの推進

- ・将来、更なる人材不足が懸念され、社内の活性化と人材不足解消のため、2017年に技能実習生を受け入れた。
- ・外国人を雇用するにあたり、言葉の違い、文化や習慣の違いによるトラブル、在留資格による制限、都市と地方の格差などの課題があった。そのため、トライ&エラーで徐々に体制を整えていった。

取組の効果

外国人、日本人ともに働きやすい職場づくり

- ・外国人材のスキルアップ、キャリアアップにつながる
- ・外国人材の日本語によるコミュニケーション能力が向上し、仕事が楽しくなる
- ・会社内で新しいアイデア、新しい視点が生まれ、社員のスキル向上につながる

外国人材が働きやすい環境づくりへの取組内容

- ・会社の社風やさまざまな説明をしっかりと理解してもらう。そのために何度も説明する。
- ・送り出し機関と良好な関係が結べて2国間協定を結べる会社と協業していく。
- ・現場に気軽に話せる人がいるだけで、外国人にとって働きやすい職場になる。また、相談を受けた人と事務局との連携ができています。
- ・日本人従業員と外国人が交流し、日本人社員のリテラシーと対応力UPにつながる。
- ・災害については外国人にも連絡が行くよう、連絡網を徹底・BCP訓練している。
- ・特定技能外国人について、期間更新の3カ月前に個人面談を行い、給料の昇給額や雇用条件を明示。本人に続ける、続けないの意思確認をしっかりと行い、会社への信頼感につながっている。
- ・忘年会、新年会、ボウリング大会、納涼大会等には全外国人従業員に声かけし日々の業務以外でコミュニケーションの機会を作るようにしている。