

子ども・若者に関する主な相談機関(全国統一共通ダイヤル、SNS 相談等)

令和6年度(2024年度)第4回
熊本県子ども・子育て会議：参考資料6

No.	名称	電話番号/受付	内容	URL等
1	「聞きなっせAI くまもと」	24時間365日 QRコードを読み取るか、下記IDで検索し、友だち登録してください。 @kikinasse_kumamoto 	LINEの友だち登録をすることで、就学未満の子育てのお尋ねに、24時間365日AIが回答します。	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/35/91369.html
2	こころの健康相談電話	0570-030-556 平日:18時00分～翌9時00分 土日祝:24時間(年中無休)	熊本県等が実施している「こころの健康電話相談」等の相談機関に接続します。 ※熊本市民のかたは、「熊本市こころの健康センター」へご相談ください。相談電話:096-362-8100	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/40/1692.html
3	24時間子どもSOSダイヤル	0120-0-78310(なやみいおう)/ 24時間365日	いじめ等の悩みを相談できます。	https://www.pref.kumamoto.jp/site/kyouiku/167959.html
4	子どもの人権110番	0120-007-110 平日:8時30分～17時15分	いじめ・体罰等の人権問題について相談できます。	https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.ht
5	児童相談所虐待対応ダイヤル	189(いちはやく)/24時間365日	虐待の疑いがある時などに、児童相談所に通告・相談できます。	https://www.cfa.go.jp/policies/jidougyakutai/gyakutai-taiou-dial
6	地域の警察署	熊本県警察の警察署一覧	いじめ・犯罪等の被害に悩むこともや家族が相談できる窓口です。	https://www.pref.kumamoto.jp/site/police/88797.html
7	チャイルドライン	0120-99-7777 16時00分～21時00分 (12月29日～1月3日除く)	電話・チャットで悩みを相談できる窓口です。	https://childline.or.jp/
8	いのちの電話	0120-783-556 毎日:16時00分～21時00分 毎月10日:8時00分～翌日8時00分 0570-783-556 毎日:10時00分～22時00分	電話、メールで悩みを相談できる窓口です。	https://www.inochinodenwa.org/
9	よりそいホットライン	0120-279-338/24時間365日	相談員に電話・SNS等で悩みを相談できる窓口です。	https://www.since2011.net/yorisoi/
10	性犯罪被害相談電話	フリーダイヤル 0120-8343-81 携帯電話専用 096-384-1254 全国統一番号 #8103(ハートさん)	熊本県警察につながる性犯罪被害相談電話窓口です。	https://www.npa.go.jp/higaisya/seihanzai/seihanzai.html
11	性暴力被害者のためのサポートセンターゆあさいどくまもと	096-386-5555 毎日:24時間 (12/28 18:00～1/4 9:00を除く。)	性暴力被害者を支援する「ワンストップ支援センター」の窓口です。	https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/seibouryoku/consult.html
12	熊本県ヤングケアラー相談支援センター	096-384-1000 平日:午前8時30分から午後5時まで	ヤングケアラーや若者ケアラーの方などがより気軽にLINEで相談できる窓口です。	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/36/126814.html
13	熊本県ひきこもり地域支援センターゆるここ	電話 096-386-1177 相談時間: (月曜日)・(火曜日)・(木曜日) 午前9時～12時・午後1時～3時	ひきこもりに関する悩みを相談できる窓口です。	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/40/101912.html
14	消費者ホットライン	熊本県消費生活センター 電話番号:096-383-0999(相談専用) 相談時間:月曜日から金曜日 午前9時から午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)	お近くの県の消費生活相談窓口につながり、消費者トラブルについて相談できます。	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/55/2201.html
15		各市町村の消費生活相談窓口一覧	お近くの市町村の消費生活相談窓口につながり、消費者トラブルについて相談できます。	https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/55/50710.html