

黒川温泉観光旅館協同組合

所在地：南小国町満願寺6594-3

事業概要：観光

地域の課題である、人材不足、既存業務の省力化、地域としての経営力向上を図るため、「地域一体となった宿泊事業者物価高騰等対策支援補助金」を活用し、面的DX化につながるシステムの導入等を行う。

取組み前の課題

1. 県内定着
2. 人材育成
3. 生産性向上
4. 働きやすい職場環境
5. その他

人材不足、地域としての経営力向上の必要性

・地理的な要因から日本人の十分な人材確保が難しいため外国人労働力も活用しているが、今後さらに人材の確保が厳しさを増すと予想され、既存業務の省力化が課題となっている。

・黒川温泉観光旅館協同組合の公式ウェブサイトは国内旅行者の決済に対応しておらず、各旅館フロントでの窓口決済が必要。大手旅行サイトの手数料が上昇傾向にあるため、国内旅行者向け決済システム導入による手数料負担軽減及び業務効率化が課題となっている。

取組み後の成果見込み（効果）

人材不足への対応、地域として経営力が向上

・現行の黒川温泉観光旅館協同組合の公式ウェブサイトのシステム再構築を行うことにより、既存業務の省力化が図られる。また、同組合が窓口となって一本化した各旅館の資材受発注システムを新規導入することにより、備品の受発注作業が確実かつ迅速に実現され省力化が見込まれる。

・システムの再構築による地域一括の国内旅行者予約決済システムの開発を行うことで、大手旅行サイトの手数料を必要としない、同組合公式ウェブサイトでの直接的な国内決済予約の流入の可能性が高まる。その結果、利益率及び経営力の向上が見込まれる。

取組み内容・事業・導入したこと

「地域一体となった宿泊事業者物価高騰等対策支援補助金」を活用（令和6年度事業）

○黒川温泉観光旅館協同組合公式ウェブサイト再構築

・既存業務の省力化を図るため、現行の黒川温泉観光旅館協同組合の公式ウェブサイトのシステムの再構築を行う。

○備品受発注システムの開発

・現在、組合と各旅館で行っている備品の受発注業務の省力化を図るため、受発注システムの開発を行う。

○地域一括独自予約決済システムの開発

・大手旅行サイトへの手数料負担の軽減及び業務効率化を目的に、公式ウェブサイトで直接、国内旅行者の予約・決済ができるシステムの構築を行う。