

株式会社両備ホールディングス

所在地：岡山県岡山市北区下石井二丁目10番12号

創立：1910年 資本金：4億円

従業員数：約2,000人 事業概要：交通・運輸

乗務員の高齢化やコロナ禍による乗務員不足がますます深刻となっており、交通と物流を守るため、乗務員に特化した採用活動に挑んだ。説明会や体験会実施など採用活動の方法、働き方などの制度改革など、様々な施策を展開。その結果、200人の目標に対し、216人の乗務員を確保することができた。

取組み前の課題

1. 県内定着
2. 人材育成
3. 生産性向上
4. 働きやすい職場環境
5. その他

乗務員不足

- ・乗務員の高齢化やコロナ禍による乗務員不足がますます深刻となっている。それに加え、2024年問題といわれる労働時間等の基準改正に伴い、交通と物流を守るために乗務員の確保が急務。
- ・そこで、令和5年6月に「宇宙一本気（マジ）な乗務社員採用プロジェクト」が誕生し、バス、トラック、タクシー、路面電車、船部門が連携し、乗務員に特化した採用活動に挑んだ。

取組み後の成果（効果）

乗務員の確保

- ・1年間で200人の乗務員の採用を目指し、説明会や体験会実施など採用活動の方法、働き方などの制度改革、職場改善、待遇改善など様々な施策を展開
- ・その結果、200人の目標に対し、1,054名の応募者が募り、216人の乗務員を確保。（コロナ禍前の採用数の1.6倍）

取組み内容・事業・導入したこと

宇宙一本気（マジ）な乗務社員採用プロジェクト

（1）TVCMの集中展開

- ・地元テレビ局などで、真夏編と真冬編に分けて、約1ヶ月間集中的に放映

（2）合同お仕事相談会・運転体験会の実施

- ・バス、タクシー、トラック、フェリーの乗務員を対象とした「合同お仕事相談会」を実施。また、部門別の相談会も頻繁に実施し、各種相談会は年間800回ほど実施。
- ・バス、タクシー、トラックの運転体験会を実施

（3）働き方の制度改革

- ・運転職給与を5%アップ
- ・大型二種免許取得費用負担
- ・事故防止向け教育研修