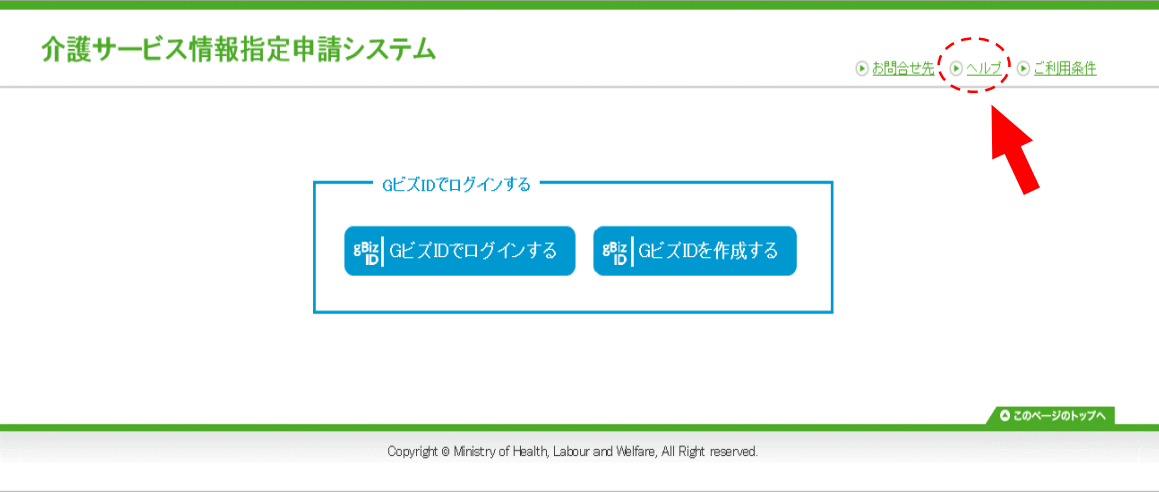


よくある質問（電子申請届出システム）

熊本県健康福祉部長寿社会局高齢者支援課

	質問	回答
1	電子申請届出システムを必ず利用しなければならないのか。	システムの利用が難しい場合は、郵送での申請・届出をしていただくことも可能です。
2	申請・届出受付を行った際に、申請者宛に通知メールが送付されるのか。	<p>申請・届出について、「完了」画面まで遷移すると登録されたメールアドレスに申請・届出受付を行った通知メールが送付されます。</p> <p>また、「申請届出状況確認」画面で確認が可能で現在のステータスを確認することもできます。</p> <p>※ステータス例：申請（届出）済、未受付、受付中、受付済、差戻し、却下</p>
3	入力した内容や届出内容を確認できるのか。	システムに ログイン後、入力した内容を帳票の形（EXCEL ファイル）でダウンロードすることが可能です。
4	操作マニュアルを確認したい。	<p>マニュアルは、システムログイン画面の右上に表示されている「ヘルプ」をクリックすると、見ることができます。以下のホームページをご覧ください。</p> <p>https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/shinsei/</p> <p>【ログイン画面】</p> 

	質 問	回 答
5	電子申請届出システムを利用する場合、手数料の納付はどのように行えばよいのか。	従前通り、熊本県収入証紙をご提出いただきます。提出につきましては申請後に個別にご連絡します。
6	処遇改善計画書や処遇改善実績報告書を、電子申請届出システムを利用して提出することはできるのか。	処遇改善計画書や処遇改善実績報告書は電子申請届出システムを利用して提出することができません。従前通り、郵送またはメール、持参でご提出ください。
7	1つの事業所で居宅・施設サービスと介護予防サービスを一体的に行っている場合、電子申請届出システムを利用して一括で申請・届出をできるのか。	一括で申請・届出をすることが可能です。
8	電子申請届出システムの利用にあたっては、「GビズID」の取得が必ず必要なのか。	電子申請届出システムの利用にあたっては、「GビズID」の取得が必要になります。あらかじめ取得していただきますようお願いいたします。 詳細は、以下のホームページをご覧ください。 https://gbiz-id.go.jp/top/
9	GビズIDを取得するにはどうすればよいか。	押印のある申請書と印鑑証明書のGビズID運用センターへの郵送申請（2週間ほどかかります）、もしくはマイナンバーカードを用いたオンライン申請（最短即日、主に株式会社・有限会社・合同会社の方が対象）が可能です。 詳細は、以下のホームページをご覧ください。 https://gbiz-id.go.jp/top/
10	「GビズID」にはいくつか種類があるが、どれを取得すればよいのか。	電子申請届出システムを利用するには、まず「GビズIDプライム」の申請が必要です。 従業員の方は、「GビズIDプライム」が作成する「GビズIDメンバー」のアカウントで電子申請届出システムが利用できます。 詳細は、以下のホームページをご覧ください。 https://gbiz-id.go.jp/top/