

# 株式会社 肥後銀行

## <地域での日常業務>

- ・ 営業店窓口での対応
  - ・ 個人宅への営業訪問活動
  - ・ 企業への営業訪問活動
  - ・ その他、地公体等への訪問活動
- ※営業用バイク、行用車を使用

## 熊本見守り応援隊としての取組み（概要）

- 【実績①】 高橋地区地域運営協議会との意見交換会実施  
 （概要）参加者：西区役所福祉課、池上・城山・高橋自治協代表者  
 （日時）2024年3月14日（木）13:30～14:30  
 （議題）認知症の方を支えるために私たちができること  
 （決定事項等）
- ・ 産学官金連携して啓発を行う
  - ・ 事業者、学校向けに認知症サポーター養成を推進する
  - ・ 熊本西高校の取組事例紹介(認知症サポーター養成講座の実施)
- 【実績②】 2024年版点字カレンダーの寄贈  
 （寄贈物）2024年版点字カレンダー 425部  
 （寄贈先）社会福祉法人 熊本県視覚障がい者福祉協会

## 熊本見守り応援隊としての内部での研修又は周知状況

- ・ 各地域毎に開催されている認知症サポート養成講座には、支店単位で参加しています。
- ・ 高齢者、認知症のお客様への対応方法について、ロールプレイングを交えた勉強会を各支店毎に定期的で開催しています。

## 異変を察知した事例

- ・ 営業活動時に異変を感じた場合まずは上席に報告し、民生委員や社会福祉協議会等との共有が必要であると判断した場合は連絡を取る態勢となっています。

## 今後の見守り活動に向けて

- ・ 「振り込め詐欺」被害の未然防止の取組みとして、ATMコーナーでは携帯電話通話をご遠慮いただくようお願いのポスターを掲示し啓発活動を実施しています。
- ・ 特に高齢者を狙った詐欺等が増加傾向にあるため、異変を感じた場合は都度行員が声かけを実施する等トラブル発生防止に努めてまいります。