

# ヤマト運輸株式会社（熊本主管支店）

## <地域での日常業務>

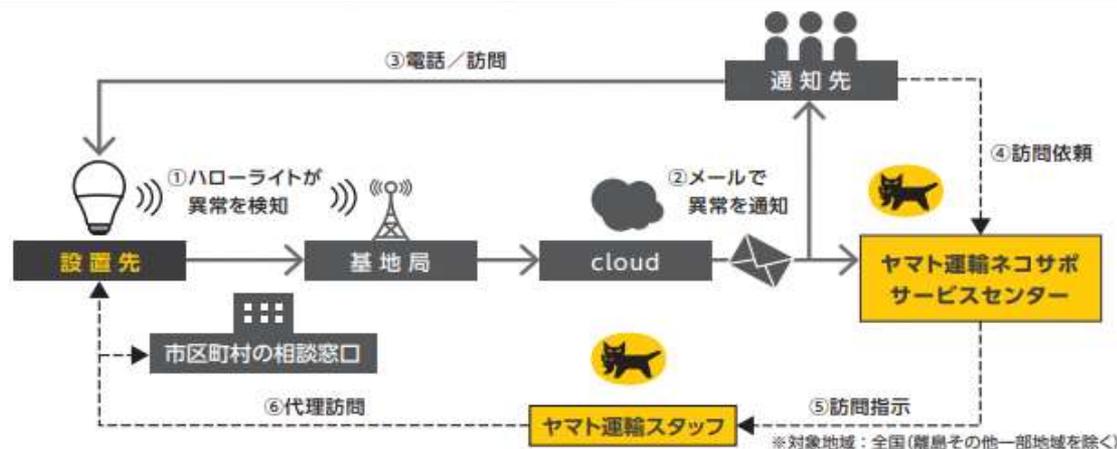
- ドライバーによる日々の集配で地域に異変がないか意識する
- 営業所受付での荷受け時も、常連のお客様とのコミュニケーションでお困りごとがないかアンテナを立てる  
（高齢者が毎日営業所に荷物を出しに来るのは大変かつ危険ではないか、集荷にしないかなどのお声掛け）

## 熊本見守り応援隊としての 取組み（概要）

子ども安全教室、環境教室などを実施し、ヤマト運輸が地域の皆さんを守っていて、いつでも頼れる存在であるということを知ってもらっている

## 熊本見守り応援隊としての 内部での研修又は周知状況

地域から報告いただいた事例や実際に起きた内容は県内で共有している（事例掲示など）



設置したハローライトが点灯/消灯の動きを24時間（前日朝9:00～当日朝8:59）計測し、動きが無い場合に異常を検知して当日朝9:00～朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。  
通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認します。  
必要に応じて地域の窓口（地域包括支援センター等）に通報します。異常が発生しない場合も、毎週月曜日にウィークリーレポート（前週の電球使用状況）を配信しています。

## 今後の見守り活動に向けて

引き続き集配での見守りで地域との関わりをより深いものにしていく。