

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

<地域での日常業務>

- 加盟店の店舗営業時やお届けサービスのなかで、高齢者および子ども、障がい者等の見守り活動の実施。
- 一部店舗において「セブンミールサービス」・「7NOW」等お届けサービス等を通じた見守り活動

熊本見守り応援隊としての 取組み（概要）

- 24年7月 八代市立代陽小PTA等による駆け込み訓練
- 24年2月 八代市「身近なサポーター育成講座」登壇
- 24年3月 玉名市「玉名市消費者被害見守りネットワーク連絡協議会」定例会議発信(予定)

熊本見守り応援隊としての 内部での研修又は周知状況

- コンビニエンスストア各社合同防犯訓練・声掛け事案発生による駆け込み訓練等の実施
- 全加盟店にむけて年1回見守り活動等のアンケートを実施
- 特殊詐欺被害防止等

異変を察知した事例

- 女性の駆け込み対応 33 店
つきまとい・声掛けほか
 - 子どもの駆け込み対応 23 店
道に迷った・同伴者とはぐれた
 - 高齢者の保護 98 店
ひとり歩き・認知症疑い・同伴者とはぐれた等
- ⇒安全な場所に待機いただき、110番や119番通報等対応

今後の見守り活動に向けて

「地域の安全・安心」にむけ各種消費者被害防止等の協力も行っています。強盗事件等発生しており、地域ならびに加盟店も不安を抱えており、職責、年齢層も様々な従業員がサポートできる体制構築のため、警察の地域巡回交流 コンビニサポートポリス等の実現、自治体・地域との情報交換の場を望みます。

