

西部ガス熊本(株)（西部ガスグループ）

＜地域での日常業務＞

検針業務ではガスメーターだけを見ているわけではありません。

いつもと変わった様子はないだろうか？
何か異変はないだろうか？

地域の安心を見守ることも、私たちの大切な仕事です。

熊本見守り応援隊としての 取組み（概要）

- ①月に一度、お客さま宅に伺うことから、お客さまに明るく元気な挨拶を行う
- ②お客さま宅敷地内に入居りする際、一礼を実施する
- ③交通ルールを守り、思いやりのあるバイク運転の実践に取り組む

熊本見守り応援隊としての 内部での研修又は周知状況

- ・事例が発生した場合、検針会議にて部内メンバーに周知・共有する。

異変を察知した事例

- ①勝手口が開きっぱなしの空き家を発見。連絡先に問い合わせると、鍵のかけ忘れだった。
- ②交差点にて高齢女性ドライバーが離合できず渋滞が発生。バイクを降りて誘導した結果、渋滞解消に成功。
- ③足が悪い高齢者がゴミ袋を3つ抱え、階段を降りてきた。手伝うと大変感謝された。

今後の見守り活動に向けて

毎月何度も何度も同じ道を歩く検針業務だからこそ小さな変化に気づくことができる。

これからも、可能な範囲内でお客さまに寄り添い、見守り応援隊活動を続けていく。

