



# よくあるご質問

## ◎ 目次 (1 / 2)

### 1. クレジットカードによるオンライン納付について

- [1. 1 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。](#)
- [1. 2 デビットカードやプリペイドカード、その他の電子マネーは利用できますか。](#)
- [1. 3 クレジットカードのポイントはつきますか。](#)
- [1. 4 決済通貨は何ですか。](#)

### 2. 納付手続について

- [2. 1 国内のコンビニエンスストアや国内外の旅券、査証、証明の交付窓口でもクレジットカードで支払えますか。](#)
- [2. 2 一度クレジットカードで支払すると、次回以降の手続もクレジットカードで支払をしなければいけませんか。](#)
- [2. 3 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。](#)
- [2. 4 クレジットカードの支払回数は選択できますか。](#)
- [2. 5 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。](#)
- [2. 6 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。](#)
- [2. 7 支払完了日はいつになりますか。](#)
- [2. 8 領収証は発行されますか。](#)
- [2. 9 旅券・査証・証明の交付を受けた後でも支払い手続内容を確認することはできますか。](#)
- [2. 10 クレジットカード支払から現金支払に変更することはできますか。](#)
- [2. 11 クレジットカードでの支払を取り消すことはできますか。](#)
- [2. 12 支払手続きを完了した後、登録したクレジットカードや支払金額等の支払情報を確認できますか。](#)
- [2. 13 支払期限（年/月/日）までに支払手続が完了できなかった場合、再度、支払手続はできますか。](#)
- [2. 14 セキュリティコードとは何ですか。](#)
- [2. 15 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。](#)

### 3. その他

- [3.1 利用できない時間帯はありますか。](#)
- [3.2 オンライン納付の利用にあたり、何か注意することはありますか。](#)

## ◎ 1. クレジットカードによるオンライン納付について

### 1. 1 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。

国内・国外の発行を問わず以下のいずれかのマークがついているクレジットカードがご利用いただけます。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club / American Express



### 1. 2 デビットカードやプリペイドカード、その他の電子マネーは利用できますか。

ブランドデビットカードはご利用いただけます。プリペイドカードやその他の電子マネーはご利用いただけません。

### 1. 3 クレジットカードのポイントはつきますか。

ポイントについてはクレジットカード会社の会員規約に基づきます。カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。

### 1. 4 決済通貨は何ですか。

決済通貨は日本円です。また、決済が日本円になる関係で、日本国外発行のクレジットカードの場合、契約内容によっては、決済に伴う為替手数料を負担頂くことになります。

## ◎ 2. 納付手続について（1 / 4）

### 2. 1 国内のコンビニエンスストアや国内外の旅券、査証、証明の交付窓口でもクレジットカードで支払えますか。

コンビニエンスストアや交付窓口ではお支払いいただけません。スマートフォン等からのオンライン納付のみ対応しております。

### 2. 2 一度クレジットカードで支払すると、次回以降の手続もクレジットカードで支払をしなければいけませんか。

お支払方法は、手続の都度選択できます。

### 2. 3 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。

申請者とクレジットカードの名義人は、通常は同一である必要があります。ただし、申請者が未成年者である場合等に申請者の家族が手数料を納付する等の場合も考えられることから、必ずしも両者が一致していることは求めておりません。

### 2. 4 クレジットカードの支払回数は選択できますか。

お支払は一括払いのみです。

### 2. 5 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。

一度のお支払では、複数のクレジットカードを利用することはできません。

### 2. 6 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。

クレジットカード会社により引き落とし日が異なります。クレジットカード会社が発行する利用明細でご確認いただくか、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。

## ◎ 2. 納付手続について (2 / 4)

### 2. 7 支払完了日はいつになりますか。

原則として、旅券、査証、証明の交付を受けた日となります。

### 2. 8 領収証は発行されますか。

領収証は発行されません。必要に応じて、クレジットカード会社が発行する利用明細書や納付完了画面を印刷したものをご利用ください。

### 2. 9 旅券・査証・証明の交付を受けた後でも支払い手続内容を確認することはできますか。

決済完了後に決済用URLにアクセスいただくと、支払手続が完了した旨及び決済内容を確認できます。

ただし、支払期限から30日経過した後は、確認できなくなりますのでご注意ください。

The screenshot shows a web page titled "お支払手続登録完了" (Payment Information Submitted). It contains a table with the following details:

決済ID Payment ID	10023726000000000001
領収番号 Receipt number	048710422001
申請名 Type of application	一般券 (19才) GeneralPassport
申請受付日 (年/月/日) Date of receipt (year/month/day)	2023/12/1
お支払期限 (年/月/日) Payment due date (year/month/day)	2023/12/1
お支払金額 Payment amount	16,000円 JPY 16,000

Below the table, there is a confirmation message: "以下の内容を確認した後、この画面を閉じてください。" (Confirm the above information and then close this window.)

### 2. 10 クレジットカード支払から現金支払に変更することはできますか。

旅券・査証・証明の交付を受けるまでは、クレジットカード支払から現金支払に変更することが可能です。交付窓口にて、現金支払に変更したい旨を申し出てください。

## ◎ 2. 納付手続について (3 / 4)

### 2. 1 1 クレジットカードでの支払を取り消すことはできますか。

交付を受けた後は、クレジットカードでの支払を取り消すことはできません。

### 2. 1 2 支払手続きを完了した後、登録したクレジットカードや支払金額等の支払情報を確認できますか。

クレジットカード決済マニュアルの「[クレジットカードを変更する](#)」手順の②の画面において確認することができます。なお、クレジットカード番号は下4桁のみを表示します。

### 2. 1 3 支払期限(年/月/日)までに支払手続が完了できなかった場合、再度、支払手続はできますか。

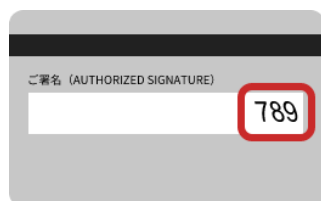
再度のお支払手続はできません。旅券、証明の申請者は、支払期限(年/月/日)は受取期限と同一日(査証については、支払期限は90日)となりますので、期限までにお支払手続と受取を完了していただく必要があります。

### 2. 1 4 セキュリティコードとは何ですか。

セキュリティコードとは、カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁、または表面に記載された4桁の数字です(位置と桁数はカードによって異なります)。

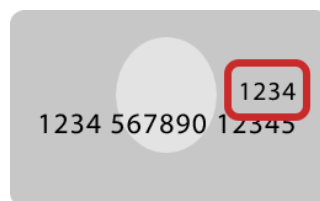
セキュリティコードがわからない場合は、カード裏面に記載されたクレジットカード会社へお問い合わせください。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club



裏面 署名欄の右端3桁の数字

American Express



表面 4桁の数字

## ◎ 2. 納付手続について（4 / 4）

### 2. 15 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。

旅券、査証、証明いずれの場合においても、以下の通り記載されます。

漢字、半角カナ、英字のいずれで表示されるかはカード会社によって異なります。

漢字の場合：領事関連手数料

半角カナの場合：リョウジカネレンスウリョウ

英字の場合：CONSULAR VISA FEE

なお、海外のクレジットカード発行会社のカード利用時は末尾にピリオドが付く場合があります。

漢字の場合：領事関連手数料.

半角カナの場合：リョウジカネレンスウリョウ.

英字の場合：CONSULAR VISA FEE.

## ◎ 3. その他

### 3. 1 利用できない時間帯はありますか。

以下の時間帯はサービスをご利用いただけません。

- 1月1日の19:00～1月2日の12:00（日本時間）
- 6月、9月の第3土曜日の20:30～翌日曜日12:00（日本時間）

なお、上記の時間帯以外にもサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 3. 2 オンライン納付の利用にあたり、何か注意することはありますか。

株式会社NTTデータが運営する旅券、査証および証明に係る領事手数料のクレジットカード納付専用ページに表示される[ご利用に当たっての注意事項](#)をご覧ください。

お問い合わせ用メールアドレス：外務省 領事局政策課  
[ryousei-paybycard@mofa.go.jp](mailto:ryousei-paybycard@mofa.go.jp)