

水俣広域公園 指定管理者 令和4年度（2022年度） 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣	
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積41.8 ^{ヘクタール} ） スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等
指定管理料	179,000,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年比1.0以上	1.01	アンケート14項目評価
公園の利用者数	対前年比1.0以上	1.82	R3年度 218,455人 R4年度 399,691人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケート調査を行い、その結果、対前年度と比較し目標値以上の利用者満足度となっていることから、良好な管理運営であったことが評価できる。

公園の利用者数は、イベント等を新型コロナ感染症対策を実施しながら可能な限り開催するなどし、前年度より利用者が増加しており、評価できる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	300日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	200日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	359日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕、遊具消毒など
施設利用受付	357日	8:00～21:00（4月～9月は22:00まで）

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務は、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われていると評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
水俣ローズフェスタ 春	R4. 4. 29~R4. 5. 15	67, 651人	バラ園解放
水俣ローズフェスタ 秋	R4. 10. 29~R4. 11. 13	14, 436人	バラ園解放
テニス教室	R4. 10. 26~R4. 11. 17	50人	小中高生を対象にしたテニス教室
車いすテニス体験会	R4. 11. 12	28人	車いすテニス体験会
凧揚げ・レアスポーツ	R5. 1. 21~R5. 1. 22	1, 500人	凧揚げ・レアスポーツイベント
園芸福祉活動	R4. 4. 1~R5. 3. 31	120人	花の里植栽管理、花苗育苗など
【点検・調査結果及び評価】 水俣市と連携し、観光拠点として水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭りを行うなど来園者増進に向けた取組みを実施しており、評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	利用可能日数	利用日数		
竹林園	開館日数	365	365	0
	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0%
	利用率	100%	100%	0
グランドゴルフ場	入場者数	19,501	10,195	9,306
	利用可能日数	334	360	-26
	利用日数	334	258	76
	利用率	100%	72%	28%
テニスコート	入場者数	322,243	24,257	297,986
	利用可能日数	334	360	-26
	利用日数	318	236	82
	利用率	95%	66%	29%
フットサルコート (テニスコート兼用)	入場者数	10,688	8,358	2,330
	利用可能日数	334	360	-26
	利用日数	43	84	-41
	利用率	13%	23%	-10%
陸上競技場	入場者数	896	1,156	-260
	利用可能日数	334	360	-26
	利用日数	323	264	59
	利用率	97	73	23
潮騒広場	入場者数	11,521	8,917	2,604
	利用可能日数	334	365	-31
	利用日数	313	365	-52
	利用率	94%	100%	-6%
	入場者数	64,091	59,110	4,981
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数は、イベント等を新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら可能な限り開催するなどし、前年度より利用者が増加しており、評価できる。 今後も新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー	5,731,700
指定管理料		179,000,000
自主事業収入	自動販売機売上等	3,135,672
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	29,700
	バラ園協力金・苗販売益	14,112,037
合 計		202,009,109
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
人件費	所長・副所長・事務員・補助要員	17,846,856
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	140,995,865
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	22,233,178
自主事業費	バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ	19,941,646
合計		201,017,545
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年3月											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	83人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	27	32.5%	42	50.6%	14	16.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	施設周辺の景観	31	37.3%	40	48.2%	11	13.3%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
	安全防犯対策	15	18.1%	35	42.2%	30	36.1%	2	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
	駐車場の利便性	16	19.3%	49	59.0%	14	16.9%	2	2.4%	2	2.4%	0	0.0%
	接客対応状況	25	30.1%	41	49.4%	17	20.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス全般	18	21.7%	37	44.6%	23	27.7%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%
	サービス以前比較	18	22.8%	37	46.8%	23	29.1%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%
サービス改善施設	自動販売機6.0%、休憩スペース28.4%、遊具・アスレチック3.6%、駐車所4.8%、水飲み場3.6%、その他3.6%、特になし50.0%												
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 風雨を避けるベンチや休憩スペースを増やしてほしい。 ・ イベントの周知方法を充実してほしい。 ・ 自動販売機を増やしてほしい。 ・ 陸上競技場の補助レーンを増設してほしい。 ・ ペット利用者のマナー向上に向けた周知を行ってほしい。 												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目で普通以上の評価が90%以上であり、良好である。なお、利用者からの改善に関する意見もあり、対応可能なものから随時対応している。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
イベントを再開してほしい。	新型コロナウイルス感染状況を踏まえ、感染対策を行ったうえで、随時再開している。
風雨を避けるベンチや休憩スペースを増やしてほしい。	配置箇所等を検討し、予算の状況に応じて配置している。
園路内でスケートボードを利用している方がおり、接触事故等の発生が懸念される。	注意看板の設置や利用可能箇所を選定するなどし、安全管理に努めている。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	—

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。

また、新型コロナウイルス感染症対策実施のうえ、可能な範囲でイベントを開催するなどし、多くの県民に憩いの場として提供した。外出自粛が続く県民の健康維持・増進の一助となる取り組みや、都市公園の機能を最大限に活用した施設運営を行っており、高く評価できる。今後も、更なる公園の魅力向上及び利用者の増加促進に努めることを期待している。