

熊本県農業公園指定管理者 令和4年度（2022年度）管理運営評価票

所管部課：農林水産部農林水産政策課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県農業公社	
指定期間	令和4年（2022年）4月1日から 令和9年（2027年）3月31日まで	
施設概要	設置目的	農業の振興及び発展を図るとともに、県民に憩いの場を提供する
	施設区分	公園
指定管理料	65,250,000円（令和4年度（2022年度））	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
総入園者数	480,000人	431,383人	
うち 有料入園者数	98,000人	127,075人	
うち 無料入園者数	382,000人	304,308人	
農業体験参加者数	7,500人	8,317人	
参加団体数	115団体	116団体	
食の体験参加者数	2,400人	471人	
参加団体数	55団体	16団体	

【点検・調査結果及び評価】

・総入園者数と食の体験参加者数は目標達成には至らなかったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の措置（一部イベントの中止や自主イベントの開催見送り等の対応）等必要な対策を講じた結果であり、やむを得ないと考える。一方、イベントの誘致や広報活動の成果により総入園者数のうち、有料入園者数は目標を上回る数となっている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃・植栽管理 （花木・野菜管理を含む）	休園日を除く毎日	園内ごみ・周辺道路落葉等撤去、トイレ・各施設清掃、草刈り・剪定、花壇整理・野菜管理等
貯水槽清掃	年 1 回	公園内の中間槽、受水槽の保守点検
園内ポンプ	年 1 回	取水・排水ポンプの保守点検
汚水ポンプ設備保守点検	月 1 回	汚水中継ポンプの保守点検
自家用電気工作物保安管理	月 1 回	公園内施設の電気の保守点検
自家用発電設備点検	年 2 回	公園内自家用発電設備点検
空調設備保守点検	年 4 回	各施設の空調の保守点検
自動ドア等保守点検	年 3 回	自動ドア等点検
消防・遊具設備保守点検	年 2 回	各施設の消防設備、わんぱく広場遊具の保守点検
園内巡回・警備	毎日	公園敷地内の巡回、警備

【点検・調査結果及び評価】

・管理計画に基づき日常的な管理が適切に実施されている。
・各種設備の保守点検を計画通り実施するとともに、点検に伴い補修等の措置が必要な場合は速やかに対応している。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
別紙 の と お り			
【点検・調査結果及び評価】 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止措置等により開催を見送った自主イベントがある一方で、入替え制や人数制限といった感染症対策を講じて水遊び広場を開催するなど、国や県の方針を遵守しながら、入園者増に向けた取組みを実施した点は評価できる。 ・誘致イベントについては、国や県の方針に伴った対応を主催者に指導しており、必要に応じてサポートするなど、適切に対応している。			

3 利用状況

①入園者数

(単位：人、円)

区 分		令和4年度(2022年度)		令和3年度(2021年度)		前年度比(%)	
		入園者数	入園料	入園者数	入園料	入園者数	入園料
有 料 入 園	個 人	91,401	26,362,700	65,905	18,387,100	138.7	143.4
	年間入園券	2,116	2,539,200	2,024	2,428,800	104.5	104.5
	団 体	33,558	8,371,650	10,657	2,647,760	314.9	316.2
	小 計	127,075	37,273,550	78,586	23,463,660	161.7	158.9
	年間入園券再入園	10,827	—	11,548	—	93.8	—
	計	137,902	37,273,550	90,134	23,463,660	153.0	158.9
無 料 入 園		293,481	—	213,165	—	137.7	—
年 度 計		431,383	37,273,550	303,299	23,463,660	142.2	158.9
【調査結果及び評価】 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止措置を講じたが、徐々に感染数が減少したこともあり、昨年度と比較すると、入園者数及び入園料ともに増加した。 ・新型コロナウイルス感染症の影響が少なかった令和元年度と比較しても、入園者数、入園料ともに上回っており、コロナ前の状態に戻りつつある。 ・イベントの誘致及びSNS等による広報活動が効果的にされており、適切な運営が行われている。							

②広場等(芝生広場・中庭・回廊・物産館ホール)使用実績

(単位：件、㎡、円)

区分	令和4年度(2022年度)			令和3年度(2021年度)			前年度比(%)	
	件数	延面積	使用料	件数	延面積	使用料	延面積	使用料
年度計	73	2,022,515	11,709,000	55	1,094,069	5,972,870	184.9	196.0
【調査結果及び評価】 ・昨年度と比較すると、件数、延面積、使用料いずれも増加した。 ・新型コロナウイルス感染症の影響が少なかった令和元年度と比較しても、入園者数、入園料ともに上回っており、コロナ前の状態に戻りつつある。 ・イベントの誘致及びSNS等による広報活動が効果的にされており、適切な運営が行われている。								

③多目的ホール使用実績

(単位：件、円)

区分	令和4年度(2022年度)		令和3年度(2021年度)		前年度比(%)	
	件数	使用料	件数	使用料	件数	使用料
年度計	41	377,410	35	268,804	117.1	140.4

【調査結果及び評価】

- ・昨年度と比較すると、件数及び使用料いずれも増加した。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響が少なかった令和元年度と比較すると下回っているため、屋内は利用者の利用控えがあったと考えられる。
- ・新型コロナウイルス感染拡大の状況に応じて対策を講じながら適切に運営されている。

④入園料・使用料収入状況

(単位：円)

	入園料		広場等使用料		合計	
	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額	収入済額	収入未済額
4月	3,474,750	-	136,520	-	3,611,270	-
5月	10,831,950	-	427,280	-	11,259,230	-
6月	1,455,250	-	395,770	-	1,851,020	-
7月	2,400,050	-	429,510	-	2,829,560	-
8月	694,500	-	333,500	-	1,028,000	-
9月	7,019,750	-	2,680,480	-	9,700,230	-
10月	5,558,050	-	722,530	-	6,280,580	-
11月	3,007,000	-	1,432,120	-	4,439,120	-
12月	404,500	-	285,520	-	690,020	-
1月	143,800	-	4,896,770	-	5,040,570	-
2月	64,500	-	56,410	-	120,910	-
3月	2,219,450	-	290,000	-	2,509,450	-
年度計	37,273,550	-	12,086,410	-	49,359,960	-

【調査結果及び評価】

- ・熊本県農業公園条例に基づき前納とし、収入未済なく適正に処理されている。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 容 説 明	金 額 (円)
指定管理料		65,250,000
利用料金収入		49,359,960
入園料	個人・団体・年間入園料	37,273,550
広場等使用料	芝生広場・中庭・回廊・多目的ホール	12,086,410
その他収入		8,844,407
販売収入	物産館商品売上、店外販売、自動販売機売上	8,241,576
その他	雑収益(受取利息)、雑収入、寄付金収入、什器備品売却益	602,831
合計		123,454,367

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人 件 費	職員給料、社会保険料、職員傷害保険、健康診断、退職給付金繰入額、賞与引当金繰入額、臨時職員賃金	56,577,690
光 熱 水 費	建物施設電気料、下水道料、ガス代、農機具・施設用揮発油代	9,194,211
設備等保守点検費	消防、電気、空調、浄化槽、遊具、給排水、各設備、自動ドア	3,728,395
植栽管理・警備等	警備委託、産業廃棄物処理委託、清掃等	10,003,614
修 繕 費	水道管等修繕、遊具施設修繕、空調等修繕	9,191,565
花 壇 管 理 費	堆肥、苗、種、液肥、防除剤、バラ園用土壌改良剤	973,777
体験農園管理費	土壌改良材、マルチ等資材、種子、苗等	795,788
イベント運営費	水遊び広場、たこあげ大会他	689,724
広告宣伝費	たこあげ大会、植木まつり他	202,610
消 耗 品 費	資材・塩素減菌剤	2,277,565
消耗什器備品費	充電式噴霧器、エンジンパッキム、チェーン等	3,117,013
賃 貸 料	農機具（軽トラックリース他）	716,230
商 品 棚 卸	期首棚卸高－期末棚卸高	△ 25,755
商 品 購 入 費	物産館商品	380,695
販 売 諸 費	宅配料、建物賃借料、保険料、講習会経費、雑費	898,499
その他管理費	印紙代、通信費、旅費、事務用品、事務機リース他	4,891,316
そ の 他	保険料、公課費、消費税、法人税他	16,220,755
合 計		119,833,692
【調査結果及び評価】		
・施設の管理運営に必要な経費に対して適正に支出されており、また、360万円超の黒字で運営できており、適当と考える。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年（2022年）4月～令和5年（2023年）3月											
	調査方法	調査票を手渡しで配付											
	調査対象数	500件											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		回答なし	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	211	42.2	239	47.8	43	8.6	1	0.2	0	0.0	6	1.2
	景観管理	241	48.2	225	45.0	31	6.2	0	0.0	0	0.0	3	0.6
	安全・防犯	152	30.4	242	48.4	103	20.6	0	0.0	0	0.0	3	0.6
	駐車場	97	19.4	173	34.6	170	34.0	54	10.8	4	0.8	2	0.4
	案内表示	99	19.0	252	48.5	155	29.8	11	2.1	0	0.0	3	0.6
	接客対応	116	23.2	232	46.4	139	27.8	2	0.4	0	0.0	11	2.2
	サービス全般	104	20.8	256	51.2	134	26.8	1	0.2	0	0.0	5	1.0
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・バラがきれい。（その他、バラに関する感想多数。） ・子供用のトイレがあるとよい。（その他、トイレに関する記述多数。） ・イベントがいろいろあって楽しい。 ・サービス精神が向上している。 ・農産物販売を充実してほしい。 ・遊具を充実してほしい。 ・ベンチ等の休憩スペースを増やしてほしい。 ・駐車場が点在していて場所によっては遠い。 ・ペット可 												
【調査結果及び評価】													
<p>・清掃状況や景観管理といった公園環境面では「とてもよい」「よい」という評価が約9割となっており、利用者から高く評価されている。特にバラをはじめとする植栽の管理を評価する意見が多く見られた。</p> <p>・駐車場については、大規模なイベント時には遠い駐車場への案内もやむを得ないとする。</p> <p>・来園者が多いイベント開催時には、臨時に警備員を配置して、駐車場への車両誘導や交通渋滞緩和のための交通整理にあたり、周辺住民への事前案内などを地元区長あてに確実にしていることは、評価できる。</p> <p>・その他の調査分野についても、「とてもよい」「よい」という評価が約7～8割となっており、県民の憩いの場としての役割を概ね果たしているとして評価できる。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ペットは家族のような存在である。ペット同伴の入園が認められないのは今の時代に即していない。	熊本県農業公園条例に規定されており、有料施設であるため、園内の風紀・秩序の維持はより厳しく求められていると認識していることを説明。
入園受付の際に、身体障害者手帳等の等級確認を声に出して言われた。	受付担当職員には、等級確認の際には、等級等を声に出さないよう指導するとともに、各種手帳の表記方法について改めて職員間で確認した。
【調査結果及び評価】	
・意見、苦情等には、適切にスピード感を持って対応しており、良好である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
・特になし。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

- ・新型コロナウイルスに関する対応マニュアルに基づき、感染防止対策を徹底することでリピーターを含む一般来園者の確保に努めており、感染状況に応じた運営努力として評価できる。
- ・公園内の景観維持や利用者への適切なおもてなしを心がけるなど、農業公園が憩いの場となるよう、適切に取り組んでいる。
- ・バラサポーター制度を導入し、年間を通じてバラ栽培講習会等を実施しボランティアによるバラ園管理に取り組むなど県民参加型の公園づくりを推進している。
- ・桜、あじさい、肥後つばき、肥後さざんかなど四季折々の開花情報をホームページやSNS等で広く発信するなど、公園資源を活用した魅力PRに努めている。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

別紙

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
自主イベント				
春のバラフェア	職員対応 21人	R4.5.13~22	26,384	バラ鑑賞・イベント
水遊び広場	職員対応 21人	R4.7.23 ~8.26	3,044	風の広場に水を溜め一般に開放(事前予約・人数制限)
ペットボトルづくり&競技大会	職員対応 21人	R4.8.7	(30)	ペットボトルロケットづくりと競技大会
秋のバラフェア	21人	R4.10.7~23	21,627	バラ鑑賞・イベント
新春たこあげ大会	職員対応 21人	R5.1.8	453	たこ作り教室・凧あげ大会等
講習会				
秋野菜園芸講習会	職員対応 2人	R4.8.28	27	秋・夏野菜栽培の基礎知識
フラワーアレンジメント教室	職員対応 6人	R4.11.5	39	バラを使ったフラワーアレンジメント教室
接ぎ木教室	-	中止		バラサポーターによるバラの接ぎ木教室
食農塾ピザ作り体験	職員対応 6人	R4.4.1~ R5.3.31	436	食育体験(ピザ作り、釜戸でのごはん炊き他)
米粉・食の名人料理教室	職員対応 4人	R4.4.1~ R5.3.31	35	米粉料理(くまもと米粉インストラクター・食の名人)教室
体験農園				
落花生植え付け	職員対応 6人	R4.4.21~22	364	幼稚園・保育園児対象 落花生の種まき及び説明
甘藷植え付け	職員対応 6人	R4.4.28~ R5.5.25	1859	幼稚園・保育園児対象 甘藷の植え付け及び説明
落花生生育観察	職員対応 6人	R4.8.31 (1団体)	37	幼稚園・保育園児対象 落花生の生育観察
甘藷生育観察	職員対応 6人	R4.8.8 (1団体)	22	幼稚園・保育園児対象 甘藷の生育観察
じゃがいも収穫体験	職員対応 6人	R4.6.2 ~10	685	体験農園で園児及び一般家族向けに収穫体験及び説明
落花生収穫	職員対応 6人	R4.9.9 ~14	319	幼稚園・保育園児対象 落花生の収穫及び説明
甘藷収穫	職員対応 6人	R4.10.14 ~11.16	3,735	幼稚園・保育園児対象 甘藷の収穫体験及び説明
ダイコン収穫体験	職員対応 6人	R4.11.25 ~12.15	1,296	体験農園で一般家族向け及び幼稚園・保育園を対象に収穫体験及び説明
共催イベント				
春の物産館うまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R4.5.14・15 21・22	-	県下各地の食品販売
秋の物産館うまかもんフェア	うまかもんフェア 実行委員会	R4.10.8・9・15 16・22・23	-	県下各地の食品販売
きずなCUP ロアツソ熊本サッカー大会	(株)アスリートクラブ 熊本	中止		小学1~3年生及び一般を対象にしたサッカー大会

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
誘致イベント				
スーパー竹とんぼ講習会	国際竹とんぼ協会・熊本支部	毎月第1日曜日 (9月中止)	-	刃物を使わず簡単に作る竹とんぼ講習
KJリーグ ティーステップ サッカー大会	(株)ティーステップ	R4. 6. 26	2,431	小学1~3年生及び一般を対象にしたサッカー大会
		R4. 7. 17	2,076	
		R4. 7. 31	3,102	
		R4. 8. 21	412	
		R4. 9. 11	2,225	
		R4. 11. 23	2,376	
		R4. 12. 18	1,830	
		R4. 12. 24・25 R5. 3. 21	2,146 1,267	
恐竜パーク	イフリート(株)	R4.5~11 土・日・祝日	32,092	
謎解きウォーキング	特定非営利法人 Neogalaxy	R4.4.2・3	1,806	謎解きウォーキング 「アルクエスト」
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R4.4.9・10	3,848	フリーマーケット
はるかぜマーケット	ROCKET GOLD STAR	R4.4.16・17	3,926	ハンドメイド作品の展示・販売
えびね花展示会	熊本北寒蘭愛好会	R4.4.16・17	-	えびね花展示
九州蚤の市	D - P A R T	R4.4.23・24	6,648	ハンドメイド作品の展示・販売
くぬぎの丘マルシェ	水政総業(株)	R4.5.3~5	22,349	ハンドメイド作品の展示・販売
花卉展示会	(一社)日本皐月協会 熊本支部	R4.5.13~22	-	皐月展示会
ハッピーマルシェin春のバラフェア	藤本 恵み	R4. 5. 14・15	(12,586)	ハンドメイド作品の展示・販売
第1回九州たこ焼きグランプリ	ストレート株式会社	R4. 5. 14・15		たこ焼き販売
肥後骨董市	アンティークマイルストーン	R4. 5. 14・15		骨董品の販売
kumamoto肉万博	ストレート株式会社	R5. 5. 21・22	(9,546)	肉料理の販売
ひまわりマルシェ	グループリパティ	R5. 5. 21・22		ハンドメイド作品の展示・販売
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R4.6.4	963	フリーマーケット
キッズサッカー大会 ・カントリーマーケット	藤本 恵み	R4.6.11・12	3,671	キッズサッカー大会と
たまねぎリレーマラソン大会	TEAM・ゼロ	R4.6.19	913	リレーマラソン
サークルズマルシェ	マルシェカレンダー	R4.7.9・10	6,103	ハンドメイド作品の展示・販売
寒蘭新芽会 山野草展示会	清水愛蘭会	R4. 7. 10	-	寒蘭展示会
東洋蘭新芽展示会	熊本北愛好会	R4. 7. 17	-	東洋蘭展示会
キッチンカーマルシェ	藤本 恵み	R4.7.23・24	1,035	キッチンカーでの飲食販売
ひまわりマルシェ	ひまわりマルシェ事務局	R4.8.27・28	(1,142)	ハンドメイド作品の展示・販売
ワンチャンフェス	株式会社 キョードー西日本	R4.9.3・4	32,216	WANIMA音楽イベント
子どもの読書会	合資読書活動の 推進協会	R4.9.10	-	
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R4.9.24・25	3,319	フリーマーケット
ボトルフラワー展	ボトルフラワー協会	R4.10.7~10	-	ボトルフラワー展示
肥後骨董市	森山光義	R4.10.8・9・15・16	-	骨董品の販売

事業・イベント名	実施体制	開催日時	参加人数	内容
ハッピーマルシェin秋のバラフェア	藤本 恵み	R4.10.8・9	(3,347)	ハンドメイド作品の展示・販売
くまもと唐揚げ選手権	ストレート株式会社	R4.10.15・16	(6,827)	唐揚げ販売
ひまわりマルシェ	グループリパティ	R4.10.15・16	-	ハンドメイド作品の展示・販売
運動会	第二幼稚園	R4.10.15	-	幼稚園運動会
三菱電機貸切イベント	三菱電機株式会社	R4.10.22	(958)	三菱電機イベント
カレー王座決定戦	ストレート株式会社	R4.10.22・23	(6,090)	カレー販売
くぬぎの丘マルシェ	水政総業(株)	R4.10.29・30	10,142	ハンドメイド作品の展示・販売
運動会	城北幼稚園	R4.10.29	-	幼稚園運動会
こうし市民まつり	ストレート株式会社	R4.11.6	12,537	合志市民まつり
ドローンスクール	(一社)九州ドローンスクール	R4.11.8	-	ドローン講習会
2023くまもと農業フェア	株式会社熊日広告社	R4.11.12・13	9,819	農業フェア
寒蘭展示会	熊本北愛好会 清水愛蘭会合同	R4.11.12・13	-	寒蘭展示会
九州蚤の市	D-PART	R4.11.19・20	8,902	ハンドメイド作品の展示・販売
寒蘭山野草展示会	清水愛蘭会	R4.11.19・20	-	寒蘭、山野草展示会
木育イベント	ペペペぺらん	R4.11.23	-	木の遊具で遊んだり、ワークショップ開催
寒蘭花展示会	熊本北愛蘭会	R4.11.26・27	-	寒蘭花展示
くまもとロハスマーケット	水政総業(株)	R4.11.26・27	2,826	フリーマーケット
TKUジュニアサッカーフェスティバル	株式会社テレビ熊本	R4.12.3・4	2,541	ジュニアサッカー大会
ひのくに高等支援学校駅伝大会	熊本県立ひのくに 高等支援学校	R4.12.9	281	校内駅伝大会
ハッピーマルシェ	藤本 恵み	R4.12.10・11	-	ハンドメイド作品の展示・販売
多肉植物販売会	田中 さおり	R4.12.11	-	多肉植物の販売
合志市民健康カントリーマラソン大会	合志市教育委員会	R5.1.7	1,037	合志市民マラソン大会
第47回JA植木まつり	熊本県経済農業協同 組合連合会	R5.1.21 ~2.20	168,254	樹木の販売・飲食販売
さつき盆栽新春展	日本阜月協会 熊本支部	R5.1.20 ~1.29	-	さつき盆栽展示会
肥後骨董市	森山光義	R5.1.21・22・29 2.4・5・11・12・18	-	骨董品の販売
盆栽の展示	植野 正	R5.2.4・5	-	盆栽の展示・講習会
木育イベント	NPO法人ガット	R5.2.11・12	-	木の遊具で遊んだり、ワークショップ開催
キッズ・ジュニアサッカー大会	NPO法人熊本県キッズ サッカー協議会	R5.3.5	3,842	キッズ・ジュニアサッカー大会
第19回無人ヘリコプター安全飛行	熊本県無人ヘリコプター 導入組織連絡協議会	R5.3.7	-	無人ヘリコプター安全飛行 技術協議大会
木のお話会	NPO法人子育て支援 ワカズ ペペペぺらん	R5.3.11	-	木の遊具で遊んだり、ワークショップ開催
ハッピーマルシェ	藤本 恵み	R5.3.18・19	5,634	ハンドメイド作品の展示・販売
びっくりグルメ宝箱	ストレート株式会社	R5.3.18・19	5,634	飲食の販売