

# 熊本県立総合体育館 指定管理者 令和4年度（2022年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。	
	施設区分	体育室（大・中・小）、プール、トレーニング室、元気体力測定室	
指定管理料	147,700,000円（令和4年度）（利用料金制）		

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	285,000人	241,029人	観覧者数59,493人
利用料金収入	79,500,000円	74,712,175円	
スポーツ教室等開催回数	582回	2,019回	
スポーツ教室等参加者数	8,364人	18,108人	

#### 【点検・調査結果及び評価】

利用者数、利用料収入については、目標値を下回っているが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の影響がある中、令和3年度と比較し大幅に利用者数及び収入が増加している点は大きく評価できる。  
 また、スポーツ教室事業等についても、参加者の利便性に配慮した「バーチャルフィットネス」の開催により、大幅に利用者数を伸ばしており、評価できる。  
 今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。  
 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。</li> <li>・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。</li> </ul>
	(定期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。</li> <li>・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。</li> </ul>
保守・点検	(日常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物や設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。</li> <li>・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。</li> </ul>
	(定期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。</li> </ul>
保安・警備	(日常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。</li> </ul>
施設維持管理	(日常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。</li> </ul>
	(定期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。</li> </ul>

#### 【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検及び自主修繕を実施し、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容	
指導者派遣事業	随時	43人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。	
総合型地域スポーツクラブ支援事業	随時	8人	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。	
特定保健指導事業	随時	9人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。	
医療連携事業	随時	—	新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、令和4年度は未実施。	
介護予防事業	随時	—	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を計画していたが、新型コロナウイルス感染状況を鑑み中止。	
指導者養成事業	随時	30人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者をを目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。	
スポーツ活動支援	随時	25人	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。	
県民の生活習慣病予防・健康づくりの支援	随時	7人	身体の中を見える化する内臓脂肪測定を実施。	
一般ランナーや競技ランナーの支援	随時	36人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。	
障がい者スポーツ活動の支援	随時	6人	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室。	
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	17,442人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	488人	一定の知識や技術を習得させるために開催。
	ピクトリッククリニック・スポーツ塾	随時	16人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	162人	日常スポーツ活動の実績発表・交流の場として実施。

【点検・調査結果及び評価】

指導者派遣事業や特定保健指導事業に積極的に取り組み、スポーツ振興や健康づくりに寄与している。  
 スポーツ教室等事業については、「KSPA・ミズノスポーツ教室」において、令和4年度から「バーチャルフィットネスプログラム」を新たに開催し、実施回数及び利用者数を大きく伸ばしているほか、「KSPA・MIZUNOカップハンドボール大会」を開催する等、様々な利用者に向けた事業を実施し、サービス向上に努めており、評価できる。

### 3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数	308日	306日	306日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数	323日	289日	111.8%
	利用日数	323日	289日	111.8%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	126,368人	98,683人	128.1%
温水プール	利用可能日数	259日	190日	136.3%
	利用日数	259日	190日	136.3%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	36,522人	22,498人	162.3%
トレーニング室	利用可能日数	315日	199日	158.3%
	利用日数	315日	199日	158.3%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	49,668人	28,204人	176.1%
元気体力測定室	利用可能日数	314日	197日	159.4%
	利用日数	67日	37日	181.1%
	利用率	21.3%	18.8%	113.3%
	利用者数	133人	82人	162.2%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	318日	297日	107.1%
	利用日数	224日	167日	134.1%
	利用率	70.4%	56.2%	125.3%
	利用者数	10,230人	5,854人	174.8%

#### 【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の影響を受けながらも、プロスポーツの開催及びスポーツ教室におけるバーチャルフィットネス開催によって、大幅に利用者が増加している。今後も利用者の要望等に応えながら、安心・安全で魅力ある管理運営を期待したい。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	147,700,000
利用料金収入	施設使用料	74,712,175
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	10,558,858
自動販売機収入	自動販売機収入	1,216,575
広告収入	広告収入	3,591,000
その他の収入	物品販売など	618,120
雑収入	コピー・FAX収入など	1,317,509
合 計		239,714,237
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

#### ② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	90,797,376
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	50,806,460
施設管理費	保守契約等	38,670,959
修繕費	設備、機械等修繕	17,022,506
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	21,206,232
自主事業費	自主事業関係費	13,685,626
その他	その他	76,648
合計		232,265,807

#### 【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年10月10日～10月31日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない(未回答)	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	41	41%	43	43%	13	13%	1	1%	1	1%	1	1%
	施設景観	34	34%	42	42%	23	23%	1	1%	0	0%	0	0%
	安全対策	28	28%	47	47%	21	21%	1	1%	1	1%	2	2%
	案内表示	29	29%	43	43%	23	23%	1	1%	0	0%	4	4%
	サービス全般	31	31%	45	45%	18	18%	1	1%	0	0%	5	5%
接客対応	44	44%	38	38%	7	7%	1	1%	1	1%	9	9%	
駐車場の使いやすさ	26	26%	39	39%	19	19%	2	2%	0	0%	14	14%	
利用者からの意見等	<p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;            利用料金(11)、駐車場(6)、利用料金の割引条件(4)、開場日(3)、予約受付方法(2)、開場時刻(2)、特になし・未回答(72)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;            シャワー室・更衣室の状況(11)、自動販売機・売店(10)、休憩スペース(6)、トイレ(5)、貸出用具等の種類や数(2)、情報提供(1)、特になし・未回答(65)</p>												
<p>【調査結果及び評価】            全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、全体的に高い評価を受けている。            今後も利用者の意見・要望等を踏まえ、満足度向上につながるような施設運営を期待したい。</p>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
小体育室の仕切りのフェンスをもっと軽いものにしてほしい(体育室)	次回買い替える際は、軽量なものに変更を行う。
故障したマシンは、適切に対応をお願いしたい(トレーニング室)	対応できるものについては、自主修繕を行い対応した。早急に対応できないマシン(専門業者対応が必要)については、その旨を掲示した。
子どもが遠泳コースで右側を守らないときや危ないようなときは注意してほしい(温水プール室)	職員間での情報共有、監視の徹底を行った。
<p>【調査結果及び評価】            利用者からの意見等に対し、適正に対応しており評価できる。</p>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	

## 8 その他

<p>プロスポーツチームや熊本県スポーツ協会・各競技団体との連携した大会の運営や行政機関との連携したイベントの開催など、スポーツ振興に大きく寄与している点や、防災拠点施設として備蓄倉庫設置の協力など地域貢献度の高い施設運営は高く評価できる。            今後も安心・安全な魅力ある施設の提供を期待したい。</p>
---