

万日山緑地公園 指定管理者 令和4年度（2022年度） 管理運営評価票

所管部課：企画振興部地域振興課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	S F T 共同企業体		
指定期間	令和4年（2022年）4月1日から令和9年（2027年）3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、散策、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積17.6ヘクタール） 樹林地、園路、広場、駐車場、トイレ	
指定管理料	15,664,000円		

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	前年度利用者数以上	16,615人	前年度12,041人
【点検・調査結果及び評価】 公園の利用者数については、前年度より増加しており、施設の管理運営についても適正に実施されている。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽管理	76回	機械除草、樹木剪定
施設管理	週2回（106回）	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃
巡視	365日	昼間巡視（1日1回）、緊急巡視（53回）
施設補修	随時	施設補修（土のう設置）
簡易修繕	11月～3月	トイレ用蛍光灯設置、漏水及び凍結修繕、転落防止策設置
【点検・調査結果及び評価】 施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画書に基づき、適正に実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
自然観察会	R4. 10. 22	16	自然観察指導員より利用者に万日山公園の草花・木々等を紹介し、探索を行った。
フラワーボックス教室	R5. 3. 18	17	インストラクターを招いて花のアレンジメントを行った。
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う外出自粛要請により、イベントの実施が困難であったが、時期を捉えてイベントの実施に取り組んだことは評価できる。			

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	365	365
万日山緑地公園	利用可能日数	365	365	1
	利用日数	365	365	1
	利用率	100	100	1
	入場者数	16,615	12,041	1.38
【点検・調査結果及び評価】 利用者数については、前年度より増加しており、適正に業務が実施されている。				

### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		15,664,000
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入	52,792
	預金利息・イベント収入	9,026
合 計		15,725,818
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	機械除草(9,546千円)、樹木剪定(406千円)、草枝処分(635千円)	10,588,060
施設管理費	施設管理費(618千円)、施設補修等(1,088千円)	1,707,125
その他管理費	巡視業務(1,169千円)、管理費他(570千円)	1,739,304
その他支出	事務費他(726千円)、備品消耗品他(636千円)	1,363,037
合 計		15,397,526
【点検・調査結果及び評価】 外部への委託を極力減らす等、経理事務の効率化が図られており、管理経費は適切に処理されている。また、帳簿等も適正に管理・保管されている。		

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	28	28%	59	59%	13	13%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策・防犯	9	9%	47	47%	36	36%	3	3%	0	0%	5	5%
	接客対応	18	18%	49	49%	18	18%	0	0%	0	0%	15	15%
	施設への要望	誘導看板 11		道路整備 32		休憩施設 45		動植物 4		駐車場 12		その他 1	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽い山登りができて嬉しいです。</li> <li>・自然のままで最低限の管理にしてほしい。</li> <li>・道路に案内表示がほしい。</li> <li>・登り口の道路が暗いので外灯がほしい。</li> <li>・駐車場が狭いので増やしてほしい。</li> <li>・広場に水飲み場があればいい。</li> <li>・東屋や休憩施設がほしい。</li> <li>・頂上にトイレを設置してほしい。</li> </ul>												
【調査結果及び評価】 適正な管理運営が行われており、どの分野も、普通以上の意見が多い結果となっている。													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
①園路の一部に凹凸が有り、滑りやすい。 ②雑木等が園路に架かり歩きにくい。 ③園路の一部に危ない箇所がある。	①砂利敷き込みや土のうを設置した。 ②雑木等の撤去や剪定を実施した。 ③ロープ柵を設置して、注意看板を立てた。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見に対し、適正に対処されている。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし。	

## 8 その他

特になし。
-------