

熊本県野外劇場 指定管理者 令和4年度（2022年度） 管理運営評価票

所管部課：観光戦略部観光企画課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	アスペクタ管理運営共同企業体	
指定期間	平成30年(2018年)4月1日～令和5年(2023年)3月31日	
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図る。
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡(野外ステージ1,803.36㎡、音楽練習室326㎡、楽屋45㎡)
指定管理料	18,230千円	

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
大規模イベント	4	0	1万人以上のイベント
上記以外のイベント	14	13	

【点検・調査結果及び評価】  
1万人以上のイベントについては新型コロナウイルスの影響により未開催となったことにより、実績値は0となったものの、その他のイベントについては概ね開催できた。

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	館内・廊下・トイレ清掃
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運営業務・周辺景観整備等
その他		

【点検・調査結果及び評価】  
施設の維持管理等については、仕様書及び事業計画書のとおり適切に実施されている。

#### ② 運営事業実績

##### 〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
Aso Bike Heaven 2022	8月14日	1,550人	
和太鼓フェスタ	8月21日	1,600人	
ハワイアンフェスティバル2022	10月9日	1,200人	
ピースライド	10月23日	1,500人	
アスペクタ貞春桜まつり2023	3月26日	1,870人	

【点検・調査結果及び評価】  
参加人数1,000人を超えるイベントを5件開催できた。屋外で三密を避けられる特性を生かし、参加人数1,000人以下ではあるが、新たな催事（新規1件）を誘致するなど、集客に努めている。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	308	302
野外ステージ	利用可能日数	308	302	102.0%
	利用日数	60	45	133.3%
	利用率	19.5%	14.9%	130.9%
	入場者数	8,300	11,957	69.4%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	924	906	102.0%
	利用日数	165	138	119.6%
	利用率	17.8%	15.2%	117.1%
	入場者数	3,420	2,765	123.7%
楽屋	利用可能日数	308	302	102.0%
	利用日数	25	29	86.2%
	利用率	8.1%	9.6%	84.4%
	入場者数	269	263	102.3%
フィールド	入場者数	5,599	4,280	130.8%
一般利用者数		50,697	37,439	135.4%
総利用者数（施設利用者数＋一般利用者数）		68,285	56,704	120.4%

#### 【点検・調査結果及び評価】

野外ステージに関しては利用日数は前年度より1.3倍の増となったが、新型コロナウイルスの影響により、1万人以上の大型イベントが未開催となったため、入場者数は3割程度減少した。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	野外ステージ 利用日数 60日	1,900,360
	音楽練習室 利用日数 165日	641,420
	楽屋 利用日数 25日	89,890
指定管理料	県からの委託料収入	18,230,000
自主事業収入	主催共済等事業収益	619,807
雑収入	自動販売機・利息等	59,060
繰越金	令和3年度から	2,596,027
合 計		24,136,564
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

#### ② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	給与・保険料等	10,526,420
施設管理費	水道光熱費・修繕費等	8,312,565
事業費	自主事業負担金、イベント開催補助・旅費・広告宣伝費等	3,840,721
運営費	電話代・燃料費・事務費等	1,456,858
合計		24,136,564

#### 【点検・調査結果及び評価】

支出内容は、協定書・事業計画書に照らし問題ないと考えられる。新型コロナウイルスの影響により大型イベントが未開催となったことにより、利用料収入も減少した一方、施設管理費を節減し、効率的な運営を行うことができた。また、新たな催事の誘致等の取組みも行われており、今後の利用率向上・利用料収入の増加が期待できる。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年4月1日～令和5年3月31日											
	調査方法	来場者へ直接アンケート（フィールド利用者・来場者等）											
	調査対象数	103名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	55	53	38	37	10	10	0	0	0	0	0	0
	利用条件	7	7	8	7	8	7	0	0	0	0	1	1
	職員対応状況	40	39	34	33	24	23	0	0	0	0	5	5
	催し・展示等	38	37	36	35	24	23	0	0	0	0	5	5
	サービス全般	30	29	38	37	26	25	0	0	0	0	9	9
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でのストレス解消が出来て良かった。</li> <li>・他の会場に比べ使用料が安く助かった。</li> <li>・あの頃に帰った。もっと高齢者のイベントを。</li> <li>・トレイルランに出場し、景観のすばらしさに感動した。</li> </ul>											
【調査結果及び評価】		施設管理状況では9割の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価しており、施設の特色である、「大自然の中の野外施設」という面が高く評価されている。また、他すべての項目において6～7割程度の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価している。											

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 8 その他

--