

くまもと県民交流館（パレア）指定管理者 令和4年度（2022年度）管理運営評価票

所管部課：環境生活部男女参画・協働推進課
教育庁社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	くまもと県民交流館管理運営共同企業体	
指定期間	平成30年（2018年）4月1日～令和5年（2023年）3月31日	
施設概要	設置目的	県民の社会貢献活動、男女共同参画社会の形成に関する活動、生涯学習活動その他の県民の自発的で主体的な活動の促進を図る。
	施設区分	県民交流施設（パレアホール、会議室1～9、和室、音楽室、多目的スタジオ、情報ライブラリー、パレアルーム） 敷地面積：4,816.75㎡
指定管理料	52,663,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
会議室等稼働率	40.0%	51.8%	R1実績値：60.4% R2実績値：30.8% R3実績値：35.9%
会議室等利用人数	120,000人	177,781人	R1実績値：296,892人 R2実績値：77,400人 R3実績値：97,399人
パレアルーム利用人数	5,000人	4,298人	R1実績値：11,732人 R2実績値：4,082人 R3実績値：2,813人
情報ライブラリー利用人数	7,000人	8,960人	R1実績値：18,630人 R2実績値：6,747人 R3実績値：4,157人

【点検・調査結果及び評価】

会議室等稼働率、会議室等利用人数、情報ライブラリー利用人数の実績値は、目標値及びR2～R3実績値を上回っており、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復傾向が見られる。しかし、コロナ禍前の水準（R1実績値）までは戻っていないうえ、パレアルーム利用人数の実績値は目標値に達していないため、引き続き指定管理者にて利用者を増やす取り組みが必要となる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	日常（毎日）及び定期（毎月）	床その他の清掃
保守・点検	日常（毎日）及び定期（毎月）	設備の日常運転保守管理、監視及び定期点検
保安・警備	日常（毎日）及び定期（毎月）	24時間の常駐警備
その他	随時	予約システムの保守、ハードウェアの保守

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書等に基づき、安全かつ快適な施設の提供がなされており、適正な維持管理が行われている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
NPO法人設立説明会①	令和4年5月14日	8人	NPO法人についての説明、必要書類の作成方法
NPO法人設立説明会②	令和4年8月27日	5人	NPO法人についての説明、必要書類の作成方法
NPO法人設立説明会③	令和4年10月14日	5人	NPO法人についての説明、必要書類の作成方法
NPO法人設立説明会④	令和4年12月10日	8人	NPO法人についての説明、必要書類の作成方法
NPO法人設立説明会⑤	令和5年3月18日	11人	NPO法人についての説明、必要書類の作成方法
NPO法人の運営に関するスキルアップ研修会①	令和5年4月16日	4人	各種手続きに係る書類作成方法・会計基礎
NPO法人の運営に関するスキルアップ研修会②	令和5年2月8日	8人	無償（割引）提供ソフトウェア・ITツールの紹介
NPO法人の運営に関するスキルアップ研修会③	令和5年2月9日	2人	各種手続きに係る書類作成方法・会計基礎（個別対応）
出前講座①「個別相談会」	令和4年12月14日	3人	個別相談会・設立説明会（玉名市）
出前講座②「個別相談会」	令和4年12月19日	9人	個別相談会・設立説明会（天草市）
出前講座③「個別相談会」	令和5年1月11日	3人	個別相談会・設立説明会（人吉市）
出前講座④「個別相談会」	令和5年2月6日	13人	個別相談会・設立説明会（天草市）
出前講座⑤「個別相談会」	令和5年2月26日	7人	個別相談会・設立説明会（八代市）
パレアマツリ2023（Nボラcafé①同時開催）	令和5年3月4日	43人	基調講演、トークセッション
パレアマツリ2023（Nボラcafé②同時開催）	令和5年3月25日	21人	NPO活動報告会&団体交流会
オンラインでつながる！ZOOMの使い方講座	令和4年5月25日	18人	ZOOMの登録の仕方、使い方講座
男女共同参画ブックリスト@パレアチャンネル	令和4年7月2日	74人	マインドアップセミナー
男女共同参画ブックリスト@パレアチャンネル	令和4年9月27日	51人	女性のための法律知識
ベアテ・シロタ・ゴードン展	令和4年10月19日～30日	—	男女共同参画の現状及びベアテ氏のパネル展示
男女共同参画ブックリスト@パレアチャンネル	令和4年10月29日	119人	マインドアップセミナー2
熊本県地域防災リーダースキルアップ研修での講演	令和4年10月31日	200人	講演会「避難所の運営を円滑に進めるには～多様な主体の連携」
男女共同参画ブックリスト@パレアチャンネル	令和5年1月14日	232人	講演会
女性のための政治入門塾での講演	令和5年1月21日	15人	講演会「地域における男女共同参画の必要性」
熊本県地域防災リーダー養成講座での講演	令和5年2月4日	69人	講演会「社会における防災の必要性」
男女共同参画ブックリスト@パレアチャンネル	令和5年2月11日	48人	マインドアップセミナー3
肥後の石工 橋本勘五郎	令和4年9月26日	40人	橋本勘五郎生誕200年記念講演会

戦場の考古学-西南戦争から145年-	令和4年11月24日	50人	西南戦争を考古学の視点から学ぶ座学
地域に根を張るアートプロジェクト	令和4年11月29日	16人	津奈木町での芸術・文化振興活動について
漱石、鷗外そして柴三郎	令和4年11月30日	46人	漱石を題材に鷗外、柴三郎の関係をひも解く
菊池一族とはなにか	令和4年12月9日	42人	実像と「勤王」「純忠」像の受容
阿蘇氏と14世紀内乱	令和5年1月24日	45人	阿蘇文書を通してその具体像を探る講座
知っていると思安心「司会のいろは」	令和5年2月8日	16人	話し方講師による参加体験（ペアワーク）講座
絵本でつむぐ手話の世界	令和5年2月23日	17人	読み聞かせを通じて手話の世界を学ぶ座学、実践講座ワークショップ
クリエイティブコーディング	令和5年2月24日	34人	プログラミングと芸術を学ぶ、オンラインZOOM講座
ムシから古代の生活が見えてくる？	令和5年3月8日	20人	昆虫考古学についての座学
<p>【点検・調査結果及び評価】 特定非営利活動法人（NPO法人）の設立・運営に関する説明会や男女共同参画社会を推進するためのセミナー、生涯学習に関する講座など、くまもと県民交流館の設立趣旨に沿った事業が実施されており、適正な事業運営がなされている。</p>			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	347日	349日	99.43%
会議室 1	利用日数	319日	253日	126.09%
	利用率	91.9%	72.5%	126.76%
	稼働率	62.2%	43.3%	143.65%
	入場者数	30,192人	15,159人	199.17%
会議室 2	利用日数	316日	272日	116.18%
	利用率	91.1%	77.9%	116.94%
	稼働率	61.6%	45.7%	134.79%
	入場者数	10,561人	6,284人	168.06%
会議室 3	利用日数	287日	239日	120.08%
	利用率	82.7%	68.5%	120.73%
	稼働率	54.6%	44.0%	124.09%
	入場者数	9,311人	5,784人	160.98%
会議室 4	利用日数	237日	167日	141.92%
	利用率	68.3%	47.9%	142.59%
	稼働率	41.5%	25.8%	160.85%
	入場者数	7,665人	3,615人	212.03%
会議室 5	利用日数	319日	279日	114.34%
	利用率	91.9%	79.9%	115.02%
	稼働率	58.9%	46.9%	125.59%
	入場者数	3,014人	2,389人	126.16%
会議室 6	利用日数	335日	279日	120.07%
	利用率	96.5%	79.9%	120.78%
	稼働率	73.0%	54.0%	135.19%
	入場者数	6,195人	4,529人	136.79%
会議室 7	利用日数	309日	225日	137.33%
	利用率	89.0%	64.5%	137.98%
	稼働率	54.8%	37.2%	147.31%
	入場者数	12,205人	6,318人	193.18%
会議室 8	利用日数	279日	214日	130.37%
	利用率	80.4%	61.3%	131.16%
	稼働率	55.1%	35.5%	155.21%
	入場者数	11,127人	5,732人	194.12%
会議室 9	利用日数	322日	281日	114.59%
	利用率	92.8%	80.5%	115.28%
	稼働率	61.6%	47.7%	129.14%
	入場者数	7,681人	4,817人	159.46%
パレオホール	利用日数	288日	210日	137.14%
	利用率	83.0%	60.2%	137.87%
	稼働率	62.5%	40.2%	155.47%
	入場者数	67,607人	36,417人	185.65%
音楽室 1	利用日数	181日	85日	212.94%
	利用率	52.2%	24.4%	213.93%
	稼働率	24.6%	13.1%	187.79%
	入場者数	3,388人	1,199人	282.57%
音楽室 2	利用日数	238日	115日	206.96%
	利用率	68.6%	33.0%	207.88%
	稼働率	35.2%	16.2%	217.28%
	入場者数	1,412人	713人	198.04%
和室	利用日数	159日	111日	143.24%
	利用率	45.8%	31.8%	144.03%
	稼働率	24.8%	18.6%	133.33%
	入場者数	3,983人	2,630人	151.44%
多目的スタジオ	利用日数	310日	232日	133.62%
	利用率	89.3%	66.5%	134.29%
	稼働率	54.9%	33.7%	162.91%
	入場者数	3,440人	1,813人	189.74%

【点検・調査結果及び評価】

台風14号の接近に伴い、2日間の臨時休館を行っており（令和4年（2022年）9月18日～19日）、開館日数は前年度を2日間下回った。しかし、会議室等の利用実績は全ての数値において前年度実績を上回っており、新型コロナウイルス感染症の影響から着実に復調していることが認められる。音楽室や和室などは他の会議室に比べて利用実績が低いため、指定管理者の一層の創意工夫に期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳		金額(円)
利用料金収入	施設	会議室等の貸出収入	60,210,345
	設備	移動式プロジェクター等の貸出収入	3,386,440
指定管理料	管理委託料 ※新型コロナウイルス感染症による事業継続 支援分(2,171,000円)を含む		52,663,000
その他	印刷製本・ロッカー貸出・コピー・事業収入等		1,296,257
合 計			117,556,042
			収入未済額
			うち利用料金収入分

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員給与(社会保険、労災保険等含む)	67,987,940
光熱水費	電気、ガス、水道	20,120,656
施設管理費	清掃・警備等、設備等保守点検費、施設維持修繕費	19,318,817
事業費	広告宣伝費、通信運搬費、自主事業費等	18,060,766
合計		125,488,179

【点検・調査結果及び評価】
 施設の利用者増加に伴い、利用料金収入が3年ぶりに6千万円を超えており、収入は回復基調にある。しかし、光熱費高騰の影響等により、支出は前年度から約5百万円増えており、収支の安定化は今後の課題となる。経理事務や書類の管理等については、適正に処理されている。

5 利用者調査結果

①パレアの利用状況

調査実施内容	調査年月日	令和4年(2022年)8月2日～8月30日 令和5年(2023年)2月15日～3月1日											
	調査方法	利用者へのアンケート調査											
	調査対象数	回収枚数:378枚(※複数回答、未回答を含む)											
調査結果	利用者年代	～20代				30代							
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%				
		27	6	30	7								
		40代				50代							
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%				
		73	17	75	18								
		60代				70代～							
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%					
	102	24	114	28									
	利用頻度	年1回程度			年2,3回程度			月1回程度					
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%				
		23	6	99	26	111	30						
		月2,3回程度			週1回程度			週2回以上		はじめて			
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
	53	14	22	6	25	7	42	11					
	利用施設	会議室1	会議室2	会議室3	会議室4	会議室5	会議室6						
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
		36	7	35	7	19	4	15	3	24	5	16	3
		会議室7	会議室8	会議室9	パレアホール	音楽室1	音楽室2						
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
17		3	14	3	33	7	22	4	5	1	10	2	
和室		多目的室	こども室	パレアルーム	情報ライブラリー	ロビー等							
回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%		
5	1	12	2	2	1	121	24	101	20	15	3		

②接客対応について

調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	総合受付	183	56	106	33	34	11	1	0	0	0
	パレアルーム	137	56	83	34	24	10	0	0	0	0
	情報ライブラリー	115	52	78	36	27	12	0	0	0	0

③管理状況について（清掃状況、管内案内など）

調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い	
調査結果	管理状況	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	管理状況	165	44	193	51	17	5	0	0	0	0

④パレアを選んだ理由

調査結果	パレアを選んだ理由	知人の紹介		立地		ホームページ	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%
			48	10	195	41	23
		値段		交通アクセス		その他	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%
		50	11	128	26	31	7

⑤利用者の住まい

調査結果	利用者の住まい	熊本市中央区		熊本市北区		熊本市南区			
		回答数	%	回答数	%	回答数	%		
			164	41	35	9	29	7	
		熊本市西区		熊本市東区		熊本県内		熊本県外	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
		44	11	54	14	49	12	21	6

⑥パレアへの意見

利用者からの意見等	<p>(サービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても快適でした。対応もよく気持ちよく使わせていただいています。 ・スタジオが床面リノリウムだとダンス利用にはありがたいです。 ・コインロッカーを借りれるのがとても助かる。 ・椅子が汚い、古いので沈み込む感じ。 ・ホワイトボードマーカーが良好な状態で使えて感動した。 ・ラジカセをもう少しいいものにしてほしい。 ・市内中心部に誰でも利用できる会議室があることで施設を持たない研究グループにとって非常に重宝している。
	<p>(パレアルーム)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近くて便利で無料なのでありがたい。 ・設立当時から使わせていただいている。 ・1テーブル8人を、もっと人数を増やしてほしい(10人まで)。 ・印刷方法を丁寧に教えていただきました。 ・ゆったりとしているので、ゆっくり話し合いができて、席も離れているのでコロナ禍でも安心して利用できました。
利用者からの意見等	<p>(情報ライブラリー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、スタッフの方は大変だと思いますが、こちらで本を借りれて助かっています。 ・少し前に探している本があったのですが、お忙しいにもかかわらず資料を作成していただきました。多分、他の方にもこのような対応をしておられるのだと思い、頭の下がる思いでした。いつもありがとうございます。 ・静かに読書、調べものができるので最適です。 ・子供の本をたくさん置いてもらいたい。 ・とても便利な場所にあって、よく利用する。本も新刊書が貸し出してあり、嬉しい。
	<p>(その他)</p>

【調査結果及び評価】

利用者として60代以上の年代が5割を占めており、若年層の利用促進が課題となっている。接客対応や管理状況について、「とてもよい」及び「よい」との回答が8割を超えており、全体的に利用者から高い評価を受けているものと認められる。施設を選んだ理由として、6割以上の方が「立地」及び「交通アクセス」と回答しており、施設の利便性を生かし利用者の満足度向上に繋がるような施設運営に期待する。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・椅子・机などの設備の劣化に対する苦情。	・椅子や机については、修理や部品の取り替え、汚れた部分の洗浄等により対応している。ラジカセについては、新品を購入予定としている。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等については、年2回実施したアンケート調査等により把握し、改善可能なものは対応しており、適正に処理されている。施設の設備には県の備品も含まれるため、机などの備品の更新等については県と指定管理者にて協議を行っていく。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
