

令和4年度（2022年度）ネットいじめ等早期対応推進事業の実績報告について

学校安全・安心推進課

1 事業の概要

(1) 目的：

進展するネット社会における生徒指導上の諸問題、とりわけSNS上でのいじめ等への対策として、「いじめ匿名連絡サイト（スクールサイン）」を全県立学校に導入し、ネットトラブルに対する学校の取組を支援する。

(2) 対象校及び対象者数：全県立高校、全県立中学校及び特別支援学校の約3万人を対象

(3) 導入システム：「いじめ匿名連絡サイト（スクールサイン）」（アディッシュ株式会社）

(4) システムの仕組み：

生徒が、いじめ等に気づき、匿名で投稿した通報内容を、委託事業者が1日数回チェックする。投稿内容は翌日までに県教育委員会へ連絡され、緊急対応が必要な投稿については、別途連絡が入り、関係機関と連携する。

いじめ問題への早期対応及び匿名でのいじめに関する情報提供等を目的として運用を開始した本システムであるが、生徒への周知が進み、学校生活に対する悩みや不満、教職員に対する要望等、生徒がSO Sを発するツールとしての活用が進んでいる。

2 事業の結果

(1) 投稿件数

	投稿総数	内 訳 ※1				
		いじめ	悩み相談	不満	その他	いたづら
1学期分：4月から8月までの計	251 (-102)	10 (-8)	18 (+10)	113 (-4)	99 (-108)	11 (+8)
2学期分：9月から12月までの計	124 (+24)	10 (+3)	3 (+3)	67 (+29)	43 (-12)	1 (+1)
3学期分：1月から3月までの計	68 (+14)	1 (-1)	3 (+2)	34 (+12)	30 (+4)	0 (-2)
合計	443 (-63)	21 (-6)	24 (+15)	214 (+37)	172 (-116)	12 (+7)

※1 投稿内訳の件数は、学校が精査した結果の数値

※2 () は前年度比の増減《テスト送信は含まない》

(2) 過去年間の推移

		投稿総数	内 訳				
			いじめ	悩み相談	不満	その他	いたづら
年間合計	R2	321	17	12	75	214	3
	R3	506	27	9	177	288	5
	R4	443	21	24	214	172	12

(3) 投稿状況

- ・最近友達から無視され、仲間外れにされるという相談を受けました
- ・最近変なメールがまわってくるようになったのですが、どうすればいいかわからないので相談させていただきます。(いじめとかは関係ないけどお願いします)
- ・昼食時間に他のクラスから人を呼んで大声を出している人達が居る。なかなか注意出来なくてどうしたらいいのかわからない。

- ・健康観察のページが見つからなくて健康観察が出来ません。QRも見つからなくて困ってます。毎日できなくて言い出せなかったです。1年匿名！
- ・部活の休みがないので授業にも集中できない。

- ア いじめの21件のうち、スクールサインへの投稿によって学校が知ったいじめは9件。そのうち9件すべてにおいて、いじめ行為が解消している。
- イ 昨年度的全投稿443件のうち、緊急対応が必要と判断した投稿はなかった。年度当初に投稿内容により緊急対応が必要と判断した場合には、学校及び県警察等関係機関との連携し、生徒の安全を確保するとともに、その後の対応について県警察と確認し、各学校へ周知している。
- ウ 投稿総数が昨年度比で63件減少しているが、悩み相談は15件、不満は37件増加している。悩みや不満の相談の中には、新型コロナウイルスの行動制限緩和により各学校が再開した学校行事に関する投稿も見られた。これらの投稿は、生徒たちからの貴重なSOSと捉え、学校に情報提供することで、教育相談等適切な対応に繋げている。
- エ その他の項目には、校則違反に関する投稿やSNSに関する投稿など見られた。主訴が不明なものや、在籍しない生徒の情報や、架空の出来事といった内容はいたずらに分類されている。
- オ 学校安全・安心推進課が受けたスクールサインの投稿は当該校へすべて送信しており、投稿内容によっては学校に事実の確認及び、対応、報告を求めている。学校は担当者に情報共有し、必要に応じて生徒に対応している。
- カ 部活動に関する投稿（部員間のトラブル、指導者への不満等）は、50件であり、指導者の言動に関する投稿や、練習時間が長い、休みがないなどの不満による投稿が多かった。関係各課と連携しながら、学校に情報提供することで、教育相談やその後の丁寧な対応に繋げている。

3 その他、参考となる事項

- ・令和5年度も4月に本事業の実施についてすべての県立学校の生徒及び保護者に周知（令和5年4月10日付 教安第43号）
- ・教職員のわいせつ行為をはじめとする不祥事根絶に向けた取組として、スクールサインを相談窓口の一つとして周知（令和3年3月12日付 教人第1656号 教安第838号）
- ・悩み相談のため、県教育委員会だけではなく、熊本県や関係機関、民間機関等の相談窓口一覧を作成し、すべての児童生徒に周知（令和5年4月17日付 教安第62号）