

## ICT導入による業務効率化

社会福祉法人八代市日奈久北部福祉会  
ももの樹（発達支援事業所 放課後等デイサービス）

### 課題

- 通信環境の整備
- よりスムーズな報告、連絡の連携
- 関係機関、または保護者様との迅速かつ効率的な連携
- 環境を整えることによる業務の効率化

ICT機器  
導入

パソコン  
通信機器  
タブレット

### 成果

- ①業務の質の向上
  - 報告、連絡連携の向上
  - 通信機器の利便性によるスムーズな対応
  - 関係機関、または保護者様との迅速かつ効率的な連携
  - 詳細な記録の時短化
- ②量的な効率化
  - 業務の分散化による、時間短縮
  - 効率的な記録、作成



## 業務効率化のステップ

### ①導入前の検討状況

- ICT導入による、業務の効率化と環境整備による一層の改善検討
- 環境整備による業務の効率化
- ご利用者様、保護者様へのさらなるより良い療育の提供
- パソコン・タブレット・携帯電話・通信整備

### ②導入内容（詳細）

### ③導入における問題点の洗い出し・それに伴う改善など

- 台数増台、職員間の連携連絡、関係機関、保護者様との効率的な連携連絡

## 職員の声など

### 【良かった点】

- 業務の分散化により、より利便性が向上し、詳細な記録の時短化が図れている。
- 通信機器の活用により、報告連携の迅速かつ効率的な対応が来ている。
- 関係機関、ご家族との円滑なやり取りが取れている。
- ご利用者様への、さらなるより良い療育の提供へと反映されている。

### 【今後の課題・その他】

- 会議、意見交換の場での、改善に向けたディスカッションの場を設け、さらなる効率的な職場環境の構築化をはかる
- ICTの利便性を利用しながらも、新たな良い方向性を目指し常に課題と目標を持って業務に努めていく。