

令和5年5月19日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気こたつに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故 該当案件なし | 0件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 製品起因が疑われる事故 （うちノートパソコン3件、温水洗浄便座1件、 ポータブル電源（リチウムイオン）2件、 携帯型音楽プレーヤー1件、電気こたつ1件、電気温水器1件） | 9件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 製品起因か否かが特定できていない事故 （うち延長コード2件、白熱電球1件、 電気フライヤー1件、電気ポンプ（井戸用）1件、 イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）1件、 太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）1件、 電動車いす（ハンドル形）1件、ストレッチャー1件、 リチウム電池内蔵充電器1件、電気掃除機（充電式）1件、 ヘアドライヤー2件、電気マット1件、環形蛍光灯1件、 ノートパソコン1件、デスクヒーター1件） | 17件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件 該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202100098、A202100391、A202100846、A202200169、A202200188、A202200216、A202200262を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社ニトリが輸入した電気こたつについて（管理番号：A202300132）

①事象について

株式会社ニトリ（法人番号：3430001044958）が輸入した電気こたつを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のヒーター固定樹脂の不良により、ヒーターが落下し、火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）4月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、店頭告知掲載や購入者へのダイレクトメール郵送を行い、対象製品について、回収及び返金を実施しています。

③対象製品：製品名、機種、販売期間、対象台数

| 製品名 | 機種 | 販売期間 | 対象台数 |
|-------|----------------|-----------------------|--------|
| 電機こたつ | NST-75-2 WH、BK | 2009年8月17日～2010年8月31日 | 60,000 |

2016年（平成28年）4月13日からリコール（回収・返金）を実施

回収率：8.0%（2023年4月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

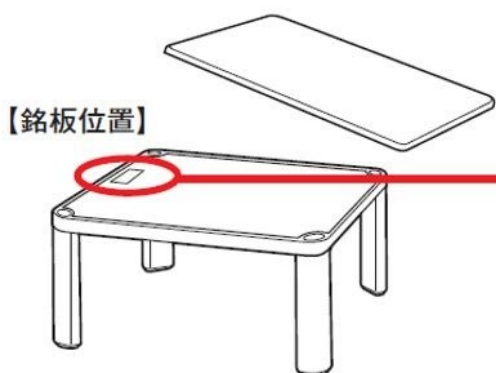
| 年度 | 事故件数 | 被害状況 | 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2023年度 | 0 | — | 2016年度 | 0 | — |
| 2022年度 | 0 | — | 2015年度 | 0 | — |
| 2021年度 | 0 | — | 2014年度 | 0 | — |
| 2020年度 | 1 | 火災 | 2013年度 | 0 | — |
| 2019年度 | 0 | — | 2012年度 | 0 | — |
| 2018年度 | 0 | — | 2011年度 | 0 | — |
| 2017年度 | 0 | — | 2010年度 | 0 | — |

※当該事故（管理番号：A202300132）は含まない。

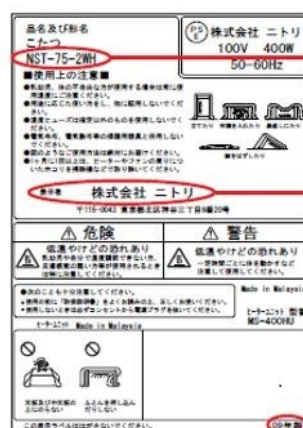
<対象製品の外観及び確認方法>



対象商品の判別：型式及び製造年にてご確認いただけます。



【銘板位置】



【型式】
NST-75-2WH
NST-75-2BK

【表示者】
株式会社 ニトリ

【製造年】
09年製

※機種「NST-75-2 WH」については、「2009年8月17日～2010年1月7日」に販売された製品は2010年2月16日付リコールの対象となる可能性があります。

以下のページを併せてご確認ください。

https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/100216-1.html

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ニトリ お客様相談室

電話番号：0120(209)993

受付時間：10時～20時（土・日・祝日を含む。）

ウェブサイト：<https://www.nitorihd.co.jp/news/items/20160413.pdf>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、首藤、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：宮本、佐々木

電 話：03(3501)1511（内線）4311

F A X：03(3501)2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生日都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|---------|------------|-----------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|
| A202100098 | 令和3年4月7日 | 令和3年5月7日 | ノートパソコン | 20LJS44B00 | レノボ・ジャパン株式会社(現 レノボ・ジャパン合同会社) (輸入事業者) | 火災 | 事務所で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、付属のLAN変換アダプターを上下逆に挿し込んだ際に短絡が発生するため異常発熱が発生した可能性が考えられるが、当該箇所の詳細を確認できなかったことから、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。 | 山梨県 | 令和3年5月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202100391 | 令和3年8月12日 | 令和3年8月27日 | ノートパソコン | 20LJS44B00 | レノボ・ジャパン株式会社(現 レノボ・ジャパン合同会社) (輸入事業者) | 火災 | 当該製品から発煙する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、付属のLAN変換アダプターを上下逆に挿し込んだ際に短絡が発生するため異常発熱が発生した可能性が考えられるが、当該箇所の詳細を確認できなかったことから、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。 | 東京都 | 令和3年8月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202100846 | 令和4年1月17日 | 令和4年2月3日 | ノートパソコン | 20LJS44B00 | レノボ・ジャパン株式会社(現 レノボ・ジャパン合同会社) (輸入事業者) | 火災 | 事務所で当該製品から発煙する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、付属のLAN変換アダプターを上下逆に挿し込んだ際に短絡が発生するため異常発熱が発生した可能性が考えられるが、当該箇所の詳細を確認できなかったことから、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。 | 東京都 | 令和4年2月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202200169 | 令和4年5月29日 | 令和4年6月8日 | 温水洗浄便座 | DL-AWM600 | パナソニック株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、制御基板上の雑音防止用フィルムコンデンサーに不具合品が混入したため、内部短絡が生じて異常発熱し、焼損したものと推定される。 | 東京都 | 令和4年6月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202200188 | 令和4年6月8日 | 令和4年6月15日 | ポータブル電源(リチウムイオン) | SPI-54AT | 株式会社グッド・グッズ (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。 | 静岡県 | 令和4年6月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202200216 | 令和4年6月12日 | 令和4年6月23日 | ポータブル電源(リチウムイオン) | SPI-54AT | 株式会社グッド・グッズ (輸入事業者) | 火災 軽傷1名 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。 | 東京都 | 令和4年6月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202200262 | 令和4年6月25日 | 令和4年7月6日 | 携帯型音楽プレーヤー | NW-E026F | ソニーイーエムシーエス株式会社(現 ソニーグローバルマニュファクチャリング & オペレーションズ株式会社) (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を他社製のACアダプターに接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。 | 東京都 | 令和4年7月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの |
| A202300132 | 令和5年4月3日 | 令和5年5月17日 | 電気こたつ | NST-75-2 WH | 株式会社ニトリ (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のヒーター固定樹脂の不良により、ヒーターが落下し、火災に至ったものと考えられる。 | 千葉県 | 令和5年4月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年5月9日 平成28年4月13日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 8.0% |
| A202300135 | 令和5年4月20日 | 令和5年5月17日 | 電気温水器 | GRE-3711 | 三菱電機株式会社 | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 東京都 | 製造から35年以上経過した製品 |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|-----------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202300117 | 令和5年5月8日 | 令和5年5月15日 | 延長コード | 火災 | 店舗で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | |
| A202300118 | 令和5年4月24日 | 令和5年5月15日 | 白熱電球 | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202300119 | 令和5年5月5日 | 令和5年5月15日 | 電気フライヤー | 火災 軽傷1名 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | |
| A202300120 | 令和5年4月25日 | 令和5年5月15日 | 電気ポンプ(井戸用) | 火災 | 作業場で当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 青森県 | |
| A202300121 | 令和5年4月12日 | 令和5年5月15日 | イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵) | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 茨城県 | 令和5年4月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年4月13日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意 |
| A202300122 | 令和5年5月2日 | 令和5年5月15日 | 太陽電池モジュール(太陽光発電システム用) | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 高知県 | |
| A202300123 | 令和5年4月20日 | 令和5年5月15日 | 電動車いす(ハンドル形) | 死亡1名 | 使用者(80歳代)が当該製品を使用中、当該製品ごと道に転倒し、病院に搬送後、入院中に死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 京都府 | |
| A202300124 | 令和5年4月17日 | 令和5年5月16日 | ストレッチャー | 死亡1名 | 介護施設の浴室で当該製品から転落し、死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 鳥取県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年5月10日 |
| A202300125 | 令和5年5月4日 | 令和5年5月16日 | リチウム電池内蔵充電器 | 火災 | 商業施設の駐車場で車両内を焼損する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | |
| A202300126 | 令和5年5月4日 | 令和5年5月16日 | 電気掃除機(充電式) | 火災 | 当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 千葉県 | |

| | | | | | | | |
|------------|------------|-----------|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A202300127 | 令和4年10月13日 | 令和5年5月16日 | ヘアドライヤー | 火災 | 宿泊施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 令和5年1月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年4月12日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意 |
| A202300128 | 令和5年4月30日 | 令和5年5月16日 | 電気マット | 火災 | 店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | |
| A202300129 | 令和5年4月14日 | 令和5年5月16日 | 環形蛍光ランプ | 火災 | 火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | 令和5年5月16日に公表した照明器具に関する事故(A202300113)と同一 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年5月9日 |
| A202300130 | 令和5年5月8日 | 令和5年5月16日 | ノートパソコン | 火災 | 当該製品のACアダプター部から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | |
| A202300131 | 令和4年5月13日 | 令和5年5月16日 | ヘアドライヤー | 火災 | 宿泊施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年4月12日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 嚴重注意 |
| A202300133 | 令和5年5月12日 | 令和5年5月17日 | デスクヒーター | 火災 | 当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品の電源コード部から火花が生じ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県 | |
| A202300134 | 令和5年4月12日 | 令和5年5月17日 | 延長コード | 火災 | 事務所で当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年5月11日 |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし

ノートパソコン（管理番号:A202100098、A202100391、A202100846）



温水洗浄便座（管理番号:A202200169）



ポータブル電源（リチウムイオン）（管理番号:A202200188、A202200216）



携帯型音楽プレーヤー（管理番号:A202200262）



電気温水器（管理番号:A202300135）

