

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月20日相談件数(A)	合 計
317,875	91	317,966

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月20日の相談件数(B)	合 計
319,001	24	319,025

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月20日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	29	5	0	1	0	0	0	3	0	0	1	39	6	13	19	58
	2 事業者	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
	3 医療機関	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3
	4 市町村	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2
	5 その他	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	41
	計	76	6	0	1	3	0	0	3	0	0	2	A 91	7	13	20	111
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	2	10	12	B 24
	2 1以外の相談、質問、意見等	65	6	0	0	3	0	0	3	0	0	2	79	5	3	8	87
	計	76	6	0	1	3	0	0	3	0	0	2	91	7	13	20	111