

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	3月20日相談件数(A)	合 計
314,725	126	314,851

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	3月20日の相談件数(B)	合 計
317,473	74	317,547

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(3月20日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	45	8	1	2	3	1	1	6	0	0	10	77	26	39	65	142
	2 事業者	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	42
	計	89	9	1	2	3	1	1	6	0	0	14	A 126	26	39	65	191
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	20	2	0	2	0	1	1	2	0	0	0	28	13	33	46	B 74
	2 1以外の相談、質問、意見等	69	7	1	0	3	0	0	4	0	0	14	98	13	6	19	117
	計	89	9	1	2	3	1	1	6	0	0	14	126	26	39	65	191