

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	2月20日相談件数(A)	合 計
311,266	141	311,407

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	2月20日の相談件数(B)	合 計
315,412	108	315,520

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(2月20日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	77	10	3	2	1	1	3	14	0	2	5	118	28	30	58	176
	2 事業者	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	8	2	0	2	10
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	5 その他	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	0	12
	計	91	10	4	3	1	1	3	14	0	2	12	A 141	30	30	60	201
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	44	4	3	2	0	1	3	6	0	2	1	66	16	26	42	B 108
	2 1以外の相談、質問、意見等	47	6	1	1	1	0	0	8	0	0	11	75	14	4	18	93
	計	91	10	4	3	1	1	3	14	0	2	12	141	30	30	60	201