

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	1月20日相談件数(A)	合 計
305,119	370	305,489

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	1月20日の相談件数(B)	合 計
310,074	310	310,384

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(1月20日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	264	10	2	13	10	5	3	6	0	2	15	330	145	55	200	530
	2 事業者	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
	3 医療機関	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	7	14	3	0	3	17
	4 市町村	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	5 その他	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21
	計	292	12	4	13	10	5	4	6	0	2	22	A 370	148	55	203	573
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	156	4	1	9	0	4	3	1	0	2	4	184	77	49	126	B 310
	2 1以外の相談、質問、意見等	136	8	3	4	10	1	1	5	0	0	18	186	71	6	77	263
	計	292	12	4	13	10	5	4	6	0	2	22	370	148	55	203	573