

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 1月18日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|--------------|---------|
| 304,382   | 386          | 304,768 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 1月18日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 309,428   | 352           | 309,780 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(1月18日)

|      | コールセンター                                       | 熊本県(熊本市除く)分  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 計     | 熊本市分    |              | 計   | 合計    |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|---------|--------------|-----|-------|
|      |   | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       | コールセンター | 保健所・受診案内センター |     |       |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |    |       |         |              |     |       |
| 相談者  | 1 住民  | 261          | 13 | 8  | 18 | 4  | 5  | 2  | 16 | 0  | 3  | 23 | 353   | 124     | 73           | 197 | 550   |
|      | 2 事業者   | 2            | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 6     | 0       | 0            | 0   | 6     |
|      | 3 医療機関  | 4            | 4  | 6  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 19    | 2       | 0            | 2   | 21    |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1     | 0       | 0            | 0   | 1     |
|      | 5 その他   | 6            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 7     | 0       | 0            | 0   | 7     |
|      | 計   | 273          | 17 | 15 | 21 | 4  | 5  | 3  | 16 | 0  | 3  | 29 | A 386 | 126     | 73           | 199 | 585   |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 168          | 3  | 3  | 13 | 2  | 3  | 1  | 8  | 0  | 3  | 6  | 210   | 74      | 68           | 142 | B 352 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 105          | 14 | 12 | 8  | 2  | 2  | 2  | 8  | 0  | 0  | 23 | 176   | 52      | 5            | 57  | 233   |
|      | 計   | 273          | 17 | 15 | 21 | 4  | 5  | 3  | 16 | 0  | 3  | 29 | 386   | 126     | 73           | 199 | 585   |