

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 11月27日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 270,306   | 304           | 270,610 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 11月27日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|----------------|---------|
| 265,146   | 404            | 265,550 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月27日)

|      | コールセンター                                       | 熊本県(熊本市除く)分  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   | 計     | 熊本市分    |              | 計   | 合計    |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------|---------|--------------|-----|-------|
|      |   | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |       | コールセンター | 保健所・受診案内センター |     |       |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |   |       |         |              |     |       |
| 相談者  | 1 住民  | 279          | 0  | 3  | 2  | 0  | 0  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0 | 289   | 110     | 102          | 212 | 501   |
|      | 2 事業者   | 3            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0 | 6     | 0       | 0            | 0   | 6     |
|      | 3 医療機関  | 0            | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0 | 2     | 0       | 0            | 0   | 2     |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0     | 0       | 0            | 0   | 0     |
|      | 5 その他   | 7            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 7     | 0       | 0            | 0   | 7     |
|      | 計   | 289          | 0  | 3  | 2  | 1  | 0  | 0  | 9  | 0  | 0  | 0 | A 304 | 110     | 102          | 212 | 516   |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 223          | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0 | 225   | 89      | 90           | 179 | B 404 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 66           | 0  | 3  | 1  | 1  | 0  | 0  | 8  | 0  | 0  | 0 | 79    | 21      | 12           | 33  | 112   |
|      | 計   | 289          | 0  | 3  | 2  | 1  | 0  | 0  | 9  | 0  | 0  | 0 | 304   | 110     | 102          | 212 | 516   |