

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	11月24日相談件数(A)	合 計
269,343	384	269,727

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	11月24日の相談件数(B)	合 計
264,042	410	264,452

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月24日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	280	3	7	32	7	1	3	14	0	7	1	355	142	72	214	569
	2 事業者	9	0	1	2	1	1	0	0	0	0	2	16	2	0	2	18
	3 医療機関	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	3
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
	計	300	3	8	34	8	2	4	15	0	7	3	A 384	144	72	216	600
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	194	3	3	23	0	1	3	5	0	6	0	238	107	65	172	B 410
	2 1以外の相談、質問、意見等	106	0	5	11	8	1	1	10	0	1	3	146	37	7	44	190
	計	300	3	8	34	8	2	4	15	0	7	3	384	144	72	216	600