

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 11月21日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 268,167   | 443           | 268,610 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 11月21日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|----------------|---------|
| 262,738   | 436            | 263,174 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月21日)

|      | 熊本県(熊本市除く)分                                   |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   | 計     | 熊本市分    |              | 計   | 合計    |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-------|---------|--------------|-----|-------|
|      | コールセンター                                       | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |       | コールセンター | 保健所・受診案内センター |     |       |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |   |       |         |              |     |       |
| 相談者  | 1 住民  | 322          | 13 | 14 | 28 | 15 | 1  | 1  | 13 | 0  | 3  | 0 | 410   | 165     | 68           | 233 | 643   |
|      | 2 事業者   | 6            | 0  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 9     | 0       | 0            | 0   | 9     |
|      | 3 医療機関  | 6            | 0  | 3  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 11    | 4       | 0            | 4   | 15    |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 1     | 0       | 0            | 0   | 1     |
|      | 5 その他   | 12           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 12    | 0       | 0            | 0   | 12    |
|      | 計   | 346          | 13 | 19 | 29 | 18 | 1  | 1  | 13 | 0  | 3  | 0 | A 443 | 169     | 68           | 237 | 680   |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 222          | 5  | 5  | 20 | 0  | 1  | 1  | 6  | 0  | 3  | 0 | 263   | 112     | 61           | 173 | B 436 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 124          | 8  | 14 | 9  | 18 | 0  | 0  | 7  | 0  | 0  | 0 | 180   | 57      | 7            | 64  | 244   |
|      | 計   | 346          | 13 | 19 | 29 | 18 | 1  | 1  | 13 | 0  | 3  | 0 | 443   | 169     | 68           | 237 | 680   |