

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	11月19日相談件数(A)	合 計
267,566	275	267,841

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	11月19日の相談件数(B)	合 計
261,886	389	262,275

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月19日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	246	1	3	1	0	0	0	9	0	0	0	260	126	105	231	491
	2 事業者	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	7
	3 医療機関	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	1	4
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
	計	257	1	6	1	0	0	0	10	0	0	0	A 275	128	105	233	508
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	187	1	4	0	0	0	0	5	0	0	0	197	98	94	192	B 389
	2 1以外の相談、質問、意見等	70	0	2	1	0	0	0	5	0	0	0	78	30	11	41	119
	計	257	1	6	1	0	0	0	10	0	0	0	275	128	105	233	508