

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	11月14日相談件数(A)	合 計
266,104	380	266,484

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	11月14日の相談件数(B)	合 計
260,378	407	260,785

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月14日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	286	13	4	24	4	2	1	12	0	4	4	354	163	56	219	573
	2 事業者	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	5
	3 医療機関	2	0	0	4	1	0	1	1	0	0	0	9	1	0	1	10
	4 市町村	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3
	5 その他	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
	計	303	13	4	28	6	2	2	13	0	4	5	A 380	165	56	221	601
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	198	3	3	19	1	2	1	9	0	4	0	240	117	50	167	B 407
	2 1以外の相談、質問、意見等	105	10	1	9	5	0	1	4	0	0	5	140	48	6	54	194
	計	303	13	4	28	6	2	2	13	0	4	5	380	165	56	221	601