

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	11月13日相談件数(A)	合 計
265,806	298	266,104

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	11月13日の相談件数(B)	合 計
259,992	386	260,378

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月13日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	264	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	268	140	91	231	499
	2 事業者	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
	3 医療機関	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	4	1	0	1	5
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21
	計	290	0	0	1	0	0	1	6	0	0	0	A 298	141	91	232	530
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	104	76	180	B 386
	2 1以外の相談、質問、意見等	84	0	0	1	0	0	1	6	0	0	0	92	37	15	52	144
	計	290	0	0	1	0	0	1	6	0	0	0	298	141	91	232	530