

熊本県総合射撃場 指定管理者 令和3年度（2021年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	県民に射撃競技の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するために設置されたもので、ライフル射撃及びクレー射撃等の国際大会も開催可能である。
	施設区分	クレー射撃場、ライフル射撃場
指定管理料	40,000,000円(令和3年度) (利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	7,300人	4,714人	
利用料収入	10,600,000円	12,624,020円	
スポーツ教室等開催回数	14回	21回	
スポーツ教室等参加者数	34人	218人	

【点検・調査結果及び評価】
 新型コロナウイルス感染症の影響により令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約の受付停止が行われたが、個人利用者を増加させる取組やクレー射撃大会が行われたことから利用料収入が大幅に増加している点は高く評価出来る。スポーツ教室等事業についても、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しながら、施設の特徴を生かした事業を実施することで県民のスポーツ振興及び射撃競技の普及に努めており、評価できる。
 ※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・大会等が行われる場合は、特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は、職員が日常点検（目視点検、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。

施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
スポーツ教室・講座	随時	34人	ライフルに関心を持ってもらうため、ビームライフルの体験教室等を実施。
イベント・大会等	随時	155人	クレール及びビームライフル射撃の大会を実施。
【点検・調査結果及び評価】 射撃競技の普及・振興に向けた教室の開催等、施設の効用を高めるための取組を行っており評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	年計		
クレール射撃場	利用可能日数	271日	261日	103.8%
	利用日数	263日	240日	109.6%
	利用率	97.0%	92.0%	105.5%
	入場者数	2,188人	1,015人	215.6%
ライフル射撃場	利用可能日数	211日	262日	80.5%
	利用日数	175日	204日	85.8%
	利用率	82.9%	77.9%	106.5%
	入場者数	1,738人	2,455人	70.8%
研修室	利用可能日数	209日	251日	83.3%
	利用日数	18日	6日	300.0%
	利用率	8.6%	2.4%	360.3%
	入場者数	788人	171人	460.8%
【点検・調査結果及び評価】 令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約の受付停止を行ったが、クレール射撃大会の開催等によりクレール射撃場及び研修室の利用者数が大幅に増加している。 今後も利用者数増加に向けた競技普及等の取組を期待したい。				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	40,000,000
利用料金収入	施設使用料	12,624,020
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	85,800
自動販売機収入	自動販売機収入	130,481
その他の収入	物品販売など	18,610
雑収入	コピー・FAX収入など	260,129
合 計		53,119,040
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	27,912,191
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	2,000,152
施設管理費	保守契約等	8,721,502
修繕費	設備、機械等修繕	3,959,455
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	9,201,614
自主事業費	自主事業関係費	550,908
その他	その他	16,634
合計		52,362,456

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年10月1日～10月31日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	50人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない(未回答)						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	33	66%	14	28%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設景観	33	66%	11	22%	5	10%	1	2%	0	0%	0	0%
	安全対策	28	56%	13	26%	7	14%	2	4%	0	0%	0	0%
	案内表示	23	46%	16	32%	9	18%	2	4%	0	0%	0	0%
	サービス全般	26	52%	19	38%	3	6%	2	4%	0	0%	0	0%
	接客対応	38	76%	11	22%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
駐車場の使いやすさ	33	66%	15	30%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(7)、開場時刻(6)、利用料金の割引条件(6)、予約受付方法(1)、特になし・未回答(30)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・物品販売(13)、休憩スペース(4)、情報提供(3)、トイレ(2)、特になし・未回答(28)</p>												
【調査結果及び評価】													
<p>令和2年度は「あまりよくない」「悪い」の評価が散見されたが、令和3年度は「とてもよい」の評価が大幅に増加し、「あまりよくない」「悪い」の評価がほとんどなくなっている。</p> <p>利用者の要望に応えながら安心・安全・快適な施設の管理運営を行っている点は高く評価出来る。今後も引き続き、質の高い施設・サービスの提供を期待する。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
トラップA面の木の陰が気になる。	状況を確認し、樹木の剪定を実施した。
3日前予約が難しい。	事前予約サービスの対象を前日までにできないか指定管理者内部で検討が行われたが、費用対効果の検証が必要と判断され、現状維持とした。
車内に銃弾を積んでいる場合はロックすべきではないか。	利用受付時に施錠確認の案内と安全管理の指導を徹底した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・改善しており、評価できる。 3日前予約については、指定管理者に新たな費用負担が生じることになるが、導入による利用者増等の効果を検証の上、令和4年度も引き続き導入の検討を進めること。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
<ul style="list-style-type: none"> ・【利用者調査結果について】全ての項目で多くの利用者から「普通」以上の評価を得ている点は、評価できるが、複数の利用者から「あまりよくない」「悪い」の評価となっているものに関しては、早急な改善が必要である。 	接客接遇対応やクレーム対応の実践等の階層別研修を充実させた他、メッセージポストの設置や意見交換会などにより、施設に対する意見や要望・苦情の収集を行い、改善事項については速やかに改善を行った。
【調査結果及び評価】 令和3年度は「とてもよい」の評価が大幅に増加し、「あまりよくない」「悪い」の評価がほとんどなくなっており、大幅な改善が認められる。利用者の要望に応えながら安心・安全・快適な施設の管理運営を行っている点は高く評価出来る。	

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。 今後も、多くの県民が安心して利用できる施設の提供を期待したい。
