

万日山緑地公園 指定管理者 令和3年度（2021年度）管理運営評価票

所管部課：企画振興部地域振興課

I 施設の管理概要

指定管理者名	SFT共同企業体		
指定期間	平成31年4月1日から令和4年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、散策、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積17.5ヘクタール） 樹林地、園路、広場、駐車場、トイレ	
指定管理料	17,689,100円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用者数	前年度利用者数以上	12,041人	前年度13,745人

【点検・調査結果及び評価】

利用者数は、前年度より減少し目標値に届かなかった。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う県民の行動（外出）自粛による影響もあったものと考えられる。

より多くの県民に利用していただけるよう、引き続き、除草等の維持管理を適切に実施し快適な空間を県民に提供するとともに、イベント実施や公園の周知活動について積極的に取り組んでいく必要がある。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
植栽管理	54回	機械除草、樹木剪定
施設管理	週2回（106回）	トイレ清掃、仮設トイレ設置・清掃
巡視	365日	昼間巡視（1日1回）、夜間巡視（1日1回）
施設補修	随時	施設補修（土のう設置）
施設修繕等	2月～3月末	崩壊法面の修復、フェンス設置、土塁設置等

【点検・調査結果及び評価】

維持管理業務については、当該公園の管理運営に関する協定書及び令和3年度事業計画に基づき適切に業務が実施されている。

また、8月の豪雨等により損傷した施設の修繕等についても適切に業務が実施されている。

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
秋の自然観察会	11月21日	13人	自然観察指導員より万日山緑地公園の草花・木々等を紹介・探索。
花上ボランティア会	11月28日	11人	公園内の花壇に草花を植える体験会。

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントの準備・実施が難しかった環境の中で予定していたイベントの全てを実施することはできなかったが、時機を捉えてイベントの実施に取り組まれたことは評価できる。

今後とも、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況等を踏まえた上で、イベントの実施について積極的に取り組んでいく必要がある。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		365	365
万日山緑地公園	利用可能日数	365	365	±0
	利用日数	365	365	±0
	利用率	100	100	±0
	入場者数	12,041	13,745	▲ 1,704

【点検・調査結果及び評価】

利用者数は、前年度より減少し目標値に届かなかった。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う県民の行動（外出）自粛による影響もあったものと考えられる。より多くの県民に利用していただけるよう、引き続き、除草等の維持管理を適切に実施し快適な空間を県民に提供するとともに、イベント実施や公園の周知活動について積極的に取り組んでいく必要がある。

[1 管理業務の水準の評価の再掲]

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	通常年度分 13,200,000 施設修繕等業務分（R3年度業務追加分） 4,489,100	17,689,100
自主事業収入	自動販売機売り上げ収入等	45,092
合 計		17,734,192
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
植栽管理費	機械除草(7,425千円)、樹木剪定(396千円)	7,821,000
施設管理費	施設管理費(1,683千円)、施設補修等(396千円)	2,079,000
その他管理費	巡視業務(1,848千円)、管理費他(561千円)	2,409,283
その他支出	事務費他(678千円)	678,592
施設修繕等	災害復旧工事費(4,489千円)	4,489,100
合 計		17,476,975

【点検・調査結果及び評価】

収支は安定しており、適正に運営されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年度											
	調査方法	アンケート調査											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		未回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	46	46%	42	42%	12	12%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策・防犯	17	17%	50	50%	31	31%	2	2%	0	0%	0	0%
	接客対応	21	21%	53	53%	19	19%	0	0%	0	0%	7	7%
	施設への要望	誘導看板		道路整備		休憩施設		動植物		駐車場		その他	
		18		11		32		7		15		8	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・桜の時期に仮設トイレを設置してあるのは助かる。 ・広いし、桜も綺麗でした。 ・駐車場が狭いので増やして欲しい。 ・頂上にトイレを設置して欲しい。 ・歩道の整備をして欲しい。 ・遊具があれば嬉しい。 ・外から植物を持ち込まないで自然のままが良い。 ・白いタンポポ、ネジバナなどを保護して欲しい。 											
【調査結果及び評価】		<p>アンケートで調査した各分野について、「とてもよい」又は「よい」と回答した者の割合が約7割以上となっており評価できる。</p> <p>今後も、利用者からの意見を踏まえつつ、施設の維持や改善に取り組んでいく必要がある。</p>											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
不法投棄や不法駐車が散見される。	不法投棄、不法駐車等を防止する看板を設置。
【調査結果及び評価】	
看板設置等により公園利用上の禁止行為等を防止するための適切な対処がなされたと評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	—
【調査結果及び評価】	
—	

8 その他

特になし
